



# Bildungsberatung 2019

## Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Karin Gugitscher  
Norbert Lachmayr

Wien, 2021

**öibf**

Mit Förderung des BMBWF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

**Bibliografische Information**

Gugitscher Karin & Lachmayr, Norbert (2021). *Bildungsberatung 2019. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (19/16)

öibf (Hrsg.), Wien, Jänner 2021

Projektleitung: Roland Löffler

Projektmitarbeit: Karin Gugitscher, Norbert Lachmayr

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung

Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: [oeibf@oeibf.at](mailto:oeibf@oeibf.at)

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404



Lizenziert unter CC BY <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Ausnahmen hiervon sind mit © oder der vom Lizenzgeber verlangten Lizenz (CC etc.) gekennzeichnet. Bitte verwenden Sie bei Übernahme folgende Angabe: CC BY öibf 2019.

## **Abstract de**

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden 41 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zu den Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht gibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2019 wieder. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

## **Abstract en**

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" 41 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2019. The results are presented in detailed tables.

## **Schlagworte**

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

## INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts . . . . .	7
II.	Jahresauswertung 2019 . . . . .	8
II. 1	Highlights 2019 . . . . .	8
II. 2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart . . . . .	9
II. 3	Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen . . . . .	9
II.3.1	Beratungskontakte nach Beratungsarrangement . . . . .	9
II.3.2	Beratungskontakte nach Ausrichtung . . . . .	10
II.3.3	Distance Counselling . . . . .	11
II. 4	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung . . . . .	12
II.4.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen . . . . .	12
II.4.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen . . . . .	13
II.4.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen . . . . .	14
II.4.4	Beratungskontakte nach Themen . . . . .	15
Anhang	. . . . .	16
Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	. . . . .	16
Tabellenteil	. . . . .	22

## Abbildungsverzeichnis

### Im Textteil:

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2019)*	10
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2019)*	11
Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2019)*	11
Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2019)*	12
Abbildung 5: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2019)*	13
Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2019)*	14
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2019)*	14
Abbildung 8: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2019)*	15

### Im Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	18
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	19

## TABELLENVERZEICHNIS

### Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2019)* . . . . .	9
--	---

### Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	24
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2019 .....	31
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat .....	32
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	35
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen .....	41
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen .....	42
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen .....	48
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen .....	57
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen .....	63
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	66
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland .....	69
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	75
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer .....	78
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	81
Tabelle A15: Beratungskontakte nach Weiterverweisen .....	90

## I. Inhalt des Berichts

Die aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung geförderte Initiative „Bildungsberatung Österreich“ unterstützt den Ausbau und die Weiterentwicklung von anbieterneutraler und gebührenfreier Bildungsberatung für Erwachsene in den Bundesländern sowie die länderübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzung und überregionale Entwicklungsvorhaben. Das Berichtsjahr 2019 ist Teil der Projektlaufzeit 2018 – 2021. Mit Beginn der neuen Projektlaufzeit 2018-2021 arbeiten in acht regionalen Projektpartnerschaften sowie einem Netzwerk überregionaler Vorhaben rund 60 Einrichtungen zusammen, davon sind 39 Einrichtungen bildungs- und berufsberatungsaktiv. Das Netzwerk Steiermark beendete seine Projektteilnahme im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ per 31.7.2019. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Projekte Burgenland“). Die dokumentierten Beratungskontakte aus dem Burgenland werden im vorliegenden Bericht berücksichtigt. Für alle Beratungsleistungen dieser Organisationen gelten bundesweite Qualitätskriterien.

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Projekte Burgenland“ entstandenen Metadatensatz aus dem Jahr 2019 präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden. Die Merkmale, die hinsichtlich des Beratungsprozesses sowie der BeratungskundInnen im Jahr 2019 dokumentiert werden orientieren sich an den Dokumentationsvorgaben für die Projektlaufzeit 2018-2021 (s. ausführlich im Anhang „Aktionsfeld Bildungsberatung Österreich“).

## II. Jahresauswertung 2019

### II. 1 Highlights 2019

#### **101.706 Beratungskontakte**

Im Jahr 2019 sind durch die in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 101.706 Beratungskontakte dokumentiert und ausgewertet worden. Mit Blick auf die letzten Jahre ist die Gesamtzahl leicht zurückgegangen (vgl. 2018: 102.020; 2017: 108.027).

#### **39,4% der Beratungskontakte mit Männern**

Es fanden 39.930 Kontakte mit Männern und 61.531 Kontakte mit Frauen statt. Die geschlechtsspezifische Verteilung der letzten Jahre von knapp 60% Frauen und knapp 40% Männern bleibt damit stabil.

#### **74.309 Beratungskontakte „face-to-face“**

Hinsichtlich der Beratungsart haben 74.309 Face-to-Face-Beratungen stattgefunden. Mit 73,1% stellen sie wie im Vorjahr (2018: 70.446 Kontakte) die häufigste Beratungsart dar, gefolgt von telefonischen Leistungen (16.910 Kontakte; 16,6%). Es fanden 5.015 Gruppenkontakte statt und 890 gegliederte Leistungen. Darüber hinaus wurden 3.542 schriftliche Beratungskontakte per E-Mail oder Post durchgeführt (2018: 3.671 Kontakte). In der österreichweiten Online-Beratung wurden 1.002 Kontakte dokumentiert (2018: 1.722).

#### **Beratungsdauer**

Mit Blick auf die Beratungsdauer zeigt sich, dass die überwiegende Mehrzahl aller Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer wie auch im Vorjahr in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 60 Minuten stattfanden (83.170 Kontakte bzw. 82,4%; 2018: 82.142 Kontakte bzw. 85,9%). 17.817 Kontakte bzw. 17,6% der Beratungsleistungen mit dokumentierter Beratungsdauer dauerten länger als 60 Minuten (2018: 13.455 Kontakte bzw. 14,1%), davon 4.190 länger als 120 Minuten.

#### **Beratungskontakte zum Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ am häufigsten**

Wie in den Jahren 2016 bis 2018 wurde auch im Jahr 2019 am häufigsten das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ nachgefragt (51.386 Kontakte). „Förderungen“ folgte an zweiter Stelle (31.177 Kontakte). Am seltensten nachgefragt wurde wie auch 2018 der Themenbereich „Fragen des Lernens“ (967 Kontakte).

#### **Personen „mit Migrationshintergrund“**

Die Anzahl der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung ist im Vergleich zum Vorjahr mit 29.080 Kontakten (28,6% der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zu strukturell bedingter Benachteiligung) etwas höher (2018: 23.723 Kontakte bzw. 23,3%). Hier ist jedoch der hohe Anteil an Informationsleistungen mit einer geringeren Dokumentationstiefe zu berücksichtigen. Werden ausschließlich die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ betrachtet, zeigt sich ein Anteil der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung von 60,3% (2018: 43,6%).

#### **„Pflichtschulabschluss“ als häufigster Bildungsstand**

Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so wurden mit 22,1% am häufigsten Pflichtschulabschlüsse als höchster Bildungsabschluss dokumentiert und mit 19,9% eine Lehre (2018: 23,0% Pflichtschulabschlüsse, 21,1% Lehre). In 18,9% der Beratungskontakte mit Angabe zum Bildungsstand wurde ein



akademischer Abschluss (2018: 17,5%) und in 9,7% der Beratungskontakte das Fehlen eines Pflichtschulabschlusses (2018: 9,4%) dokumentiert.

## II. 2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert (siehe Tabelle 1), wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Im Jahr 2019 wurden durch die beratungsaktiven Einrichtungen insgesamt 101.706 Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet. Diese bestehen größtenteils aus Informationsleistungen (55.635 Kontakte) und dem Format „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ (45.274 Kontakte). Den geringsten quantitativen Anteil an den Beratungskontakten macht die Kompetenzberatung mit 792 Kontakten aus.

**Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2019)\***

	Face-to-Face	Telefon	Online	Post/e-mail	Gruppe	gegliederte Leistungen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	Summe
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl
Information (und Weiterverweise)	38 133	10 761	167	3 503	3 038	0	33	55 635
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	36 176	6 149	835	39	1 977	98	0	45 274
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	792	0	792
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0	0	0	0	0	5	5
Summe der Beratungskontakte	74 309	16 910	1 002	3 542	5 015	890	38	101 706

\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat und zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

## II. 3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen

Zum Beratungsangebot der beratungsaktiven Einrichtungen liegen standardisierte Beschreibungen für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart vor. Mehrere Standardbeschreibungen pro Kombination von Beratungsformat und Beratungsart sind auf der Teilprojektebene dann möglich, wenn die Beratungskonzepte sich inhaltlich signifikant unterscheiden, zum Beispiel in Bezug auf die Zielgruppe.

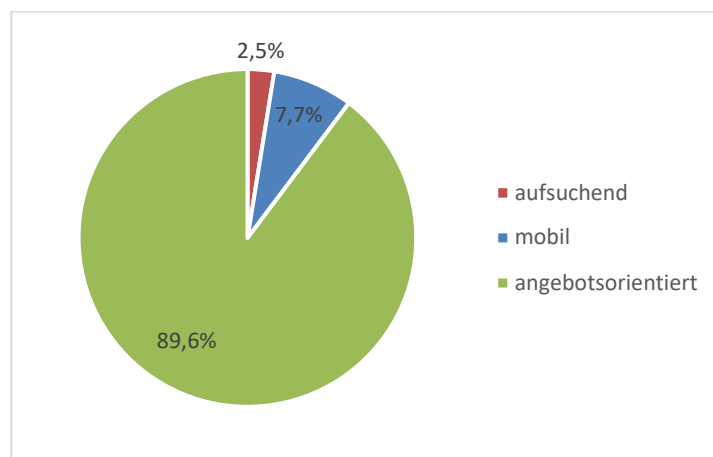
### II.3.1 Beratungskontakte nach Beratungsarrangement

Das Beratungsarrangement wird nach den Kategorien „aufsuchend“, „mobil“ und „angebotsorientiert“ unterteilt. Die Zuordnung der Leistungen erfolgt in der Antragstellung durch die Einrichtungen nach folgenden Definitionen:

- Aufsuchende Beratung: BildungsberaterInnen suchen Orte auf, die den Alltagssituationen und dem jeweiligen Lebensraum/Milieu der KundInnen entsprechen und bieten dort Beratung an (vgl. Burger 2012, S. 79)<sup>1</sup>.
- Mobile Beratung: BildungsberaterInnen sind – mobil – unterwegs und bieten wohnortnah bzw. kundInnennah Bildungsberatung in leicht zugänglichen (halb)öffentlichen Räumlichkeiten an. Das Beratungsangebot kommt dabei den KundInnen ein Stück entgegen, jedoch müssen der Kunde oder die Kundin einen Ort aufsuchen, der nicht oder im beschränkten Maße der eigenen Alltagssituation und dem eigenen Lebensumfeld entspricht.
- Angebotsorientierte Beratung: Hier bleiben die BildungsberaterInnen an ihrem eigenen Arbeitsplatz und sind daher nicht unterwegs. Der/Die KundIn ergreift die Initiative und sucht die Beratung der anbietenden Organisationen auf („Komm-Struktur“).<sup>2</sup>

Im Berichtsjahr 2019 fand wie im Vorjahr mit 89,6% der Großteil der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zum Beratungsarrangement als angebotsorientierte Beratungs- und Informationsleistungen statt, und zwar 91.090 Kontakte (2018: 89.447 Kontakte bzw. 87,7%). Es wurden 7.847 bzw. 7,7% als mobile Beratung (2018: 8.767 Kontakte bzw. 8,6%) und 2.587 Kontakte bzw. 2,5% als aufsuchende Beratungen (2018: 3.744 Kontakte bzw. 3,7%) umgesetzt.

**Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2019)\***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsarrangement vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

### II.3.2 Beratungskontakte nach Ausrichtung

Seit Beginn 2015 werden die geplanten Beratungsleistungen nach der Ausrichtung in Bezug auf die Zielgruppen beschrieben.

Es wird zwischen

- offenen Beratungsleistungen
- offenen Angeboten mit Schwerpunkt(en)
- zielgruppenspezifischen Leistungen

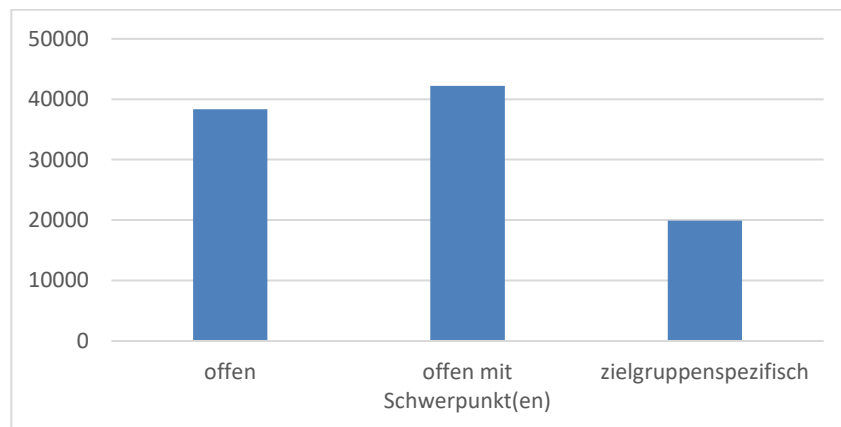
unterschieden.

<sup>1</sup> Burger, Manuela. (2012). Aufsuchende Bildungsberatung – Methodik und Begründetheit. In: Bildungsnetzwerk Steiermark (Hg.). Bildung gestaltet Zukunft. Berlin: Pro Business, S. 73-82.

<sup>2</sup> Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“ (Dokument „Hinweise zur Ausarbeitung des Förderantrags“).

Ähnlich wie im Vorjahr hat die Mehrzahl aller Beratungskontakte als „Angebote mit Schwerpunkt(en)“ stattgefunden, und zwar 42.221 Kontakte bzw. 41,5% (2018: 50,3% bzw. 51.336 Kontakte). 37,7% der Beratungskontakte mit dokumentierter Ausrichtung wurden als „offene Beratungsleistungen“ durchgeführt (38.368 Kontakte; 2018: 39.173 Kontakte bzw. 38,4%) und 19,6% im Rahmen von „zielgruppenspezifischen Leistungen“ (19.905 Kontakte; 2018: 11.475 Kontakte, 11,3%).

**Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2019) \***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Ausrichtung vorliegen.

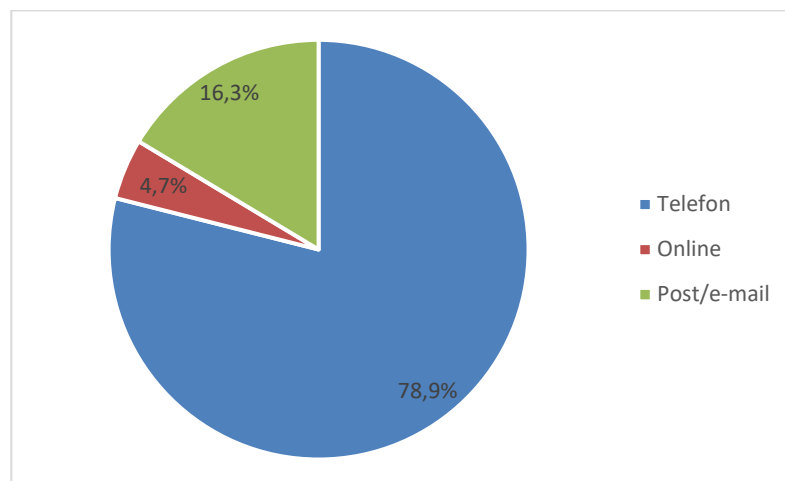
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

### II.3.3 Distance Counselling

Im Berichtsjahr 2019 wurden 21.444 Beratungskontakte im Bereich „Distance Counselling“ dokumentiert (2018: 25.076 Kontakte). Als Distance Counselling werden Beratungskontakte bezeichnet, die per Telefon, Post/ E-Mail oder im Rahmen der österreichweiten Online-Beratung stattfinden.

Am häufigsten wurden hier wie auch im Vorjahr telefonische Beratungs- und Informationsleistungen dokumentiert (16.909 Kontakte). Es fanden 3.503 Informationsleistungen per Post/ E-Mail statt und 1.002 Kontakte als Online Beratungs- und Informationsleistungen.

**Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2019) \***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

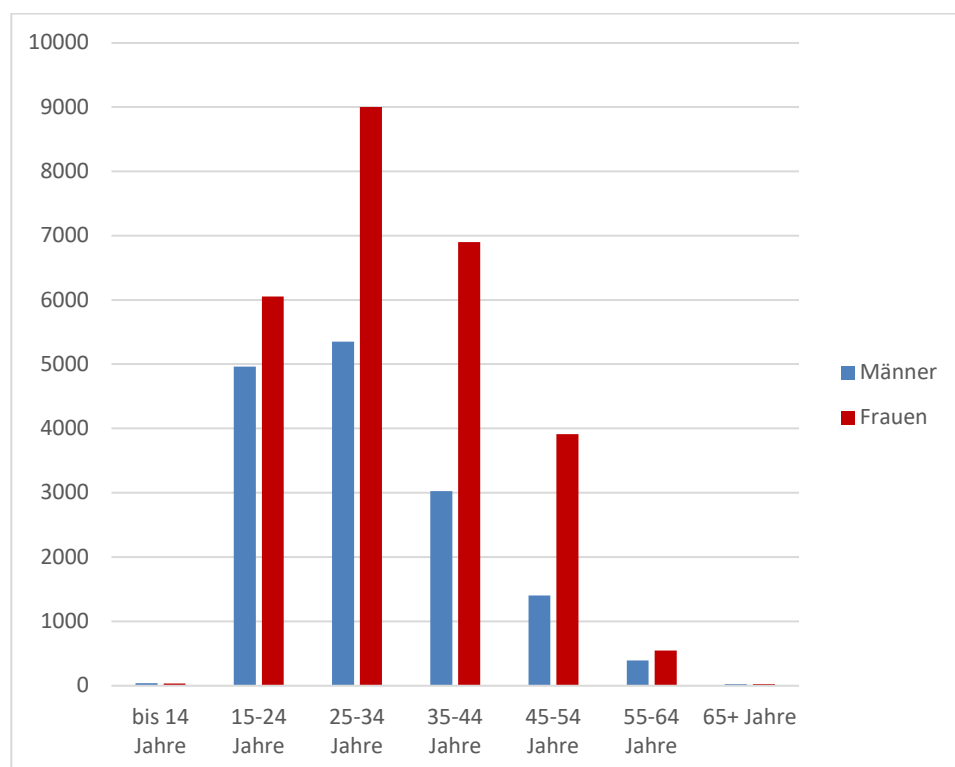
## II. 4 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

Aufgrund der abgestuften Vorgaben zur erforderlichen Dokumentationstiefe (s. Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“) werden nachfolgend ausgewählte Ergebnisse nur für die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenzberatung“ beschrieben. Bei diesen Formaten soll nach den Dokumentationsstandards vollständig (alle zu erfassenden Merkmale) dokumentiert werden. Die ausgewählten Ergebnisse beziehen sich in diesem Bericht auf das Alter, den Bildungsstand, strukturell bedingte Benachteiligungen und die nachgefragten Themen.

### II.4.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte. Am häufigsten wurden bei den Frauen und Männern Beratungskontakte in der Altersgruppe 25-34 Jahre dokumentiert (31,2%), gefolgt von den 15-24 Jährigen (23,9%). Demnach werden mit den Beratungsangeboten überwiegend Jugendliche und junge Erwachsene erreicht. In der geschlechtsspezifischen Auswertung zeigt sich weiters, dass bei den Frauen am häufigsten Beratungskontakte in der Altersgruppe der 25-34 Jährigen dokumentiert wurden, gefolgt von den 35-44 Jährigen, während bei den Männern nach den 25-34 Jährigen die Altersgruppe der 15-24 Jährigen folgt.

**Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2019)\***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben nach Geschlecht.

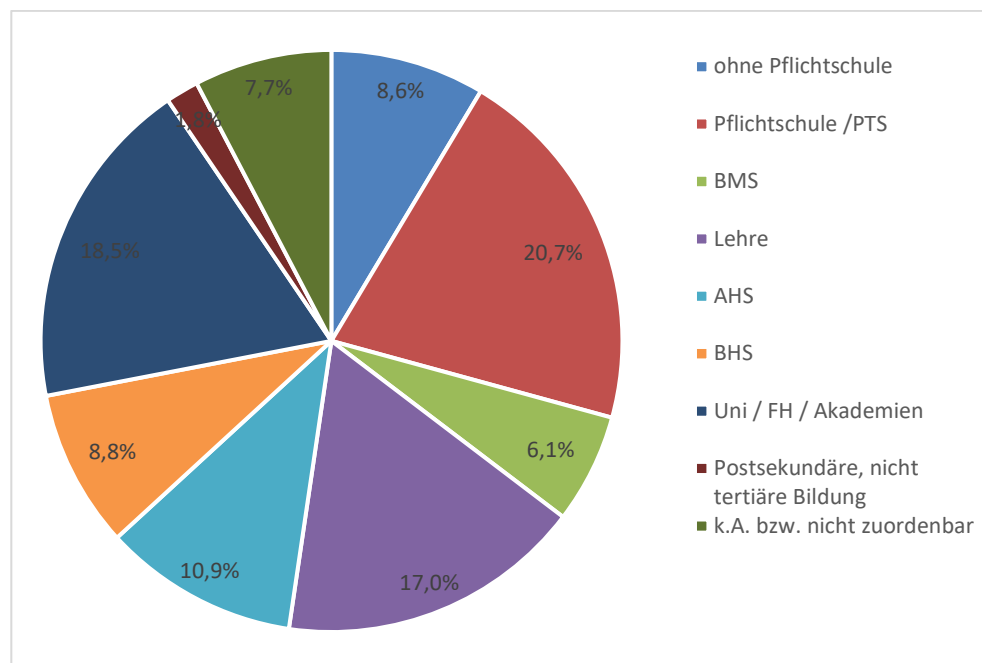
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und Geschlecht vorliegen.

Mit Personen im Alter ab 45 Jahren fanden im Jahr 2019 bei den Frauen 15,3% der Beratungskontakte mit dokumentiertem Alter statt und bei den Männern 10,9%. Zwischen 55 und 64 Jahren wurden 390 Männer und 544 Frauen beraten und über 65 Jahren 25 Männer bzw. 21 Frauen.

#### II.4.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Wird der Bildungsstand unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet, fanden wie im Vorjahr am häufigsten Beratungskontakte mit Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss (9.520 Kontakte; 2018: 8.419 Kontakte) statt. Dann folgen jedoch Kontakte mit KundInnen mit Universitäts-/FH-/Akademieabschluss (8.537 Kontakte; 2018: 6.564 Kontakte), gefolgt von Beratungskontakten mit Personen mit abgeschlossener Lehre (7.833 Kontakte; 2018: 7.050 Kontakte). In beiden Kategorien ist damit ein Anstieg der dokumentierten Beratungskontakte im Vergleich zum Vorjahr festzustellen. Den vierthöchsten Anteil machen wie auch im Vorjahr die Beratungskontakte mit Personen mit AHS (4.999 Kontakte; 2018: 3.969 Kontakte) aus, gefolgt von Personen mit BHS (4.044 Kontakte; 2018: 3.389 Kontakte). Es wurden 3.955 Beratungskontakte mit Personen ohne Pflichtschulabschluss dokumentiert (2018: 3.381 Kontakte) und 2.802 Kontakte mit Personen mit BMS (2018: 2.552 Kontakte). Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (841 Kontakte).

**Abbildung 5: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2019)\***

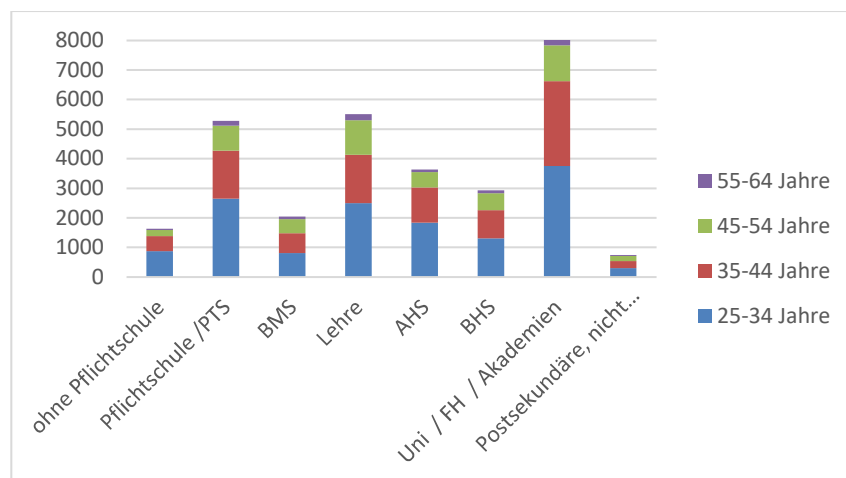


\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 64 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand. KundInnen mit Universitäts- /FH- /Akademieabschluss stellen dann die größte Gruppe bei den dokumentierten Beratungskontakten dar.

**Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2019)\***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Alter vorliegen.

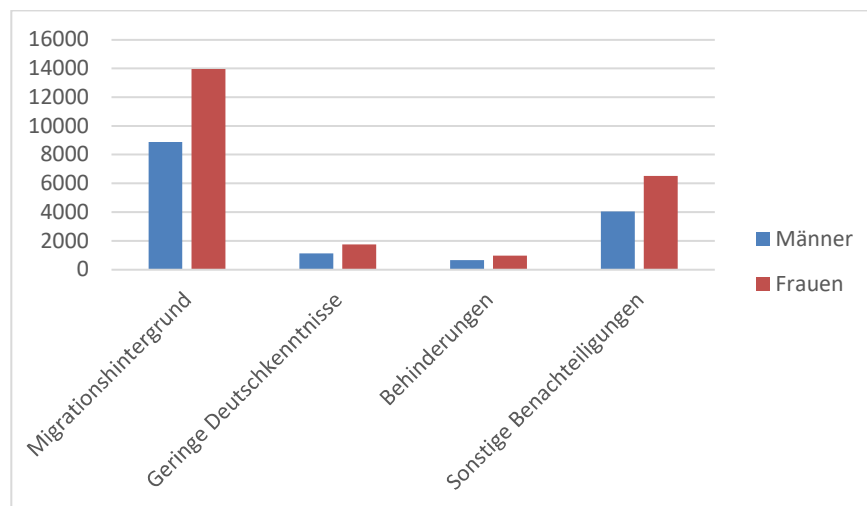
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

### II.4.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen

Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ strukturell benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei zeigt sich, dass in 49,6% aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde (22.851 Kontakte; 2018: 17.172 Kontakte bzw. 43,5%). In 6,2% der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten (2018: 7,1%). Die heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 22,9% aus (2018: 25,6%) und Personen mit Behinderungen 3,5% (2018: 4,2%).

**Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2019)\***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu strukturellen Benachteiligungen und Geschlecht vorliegen.

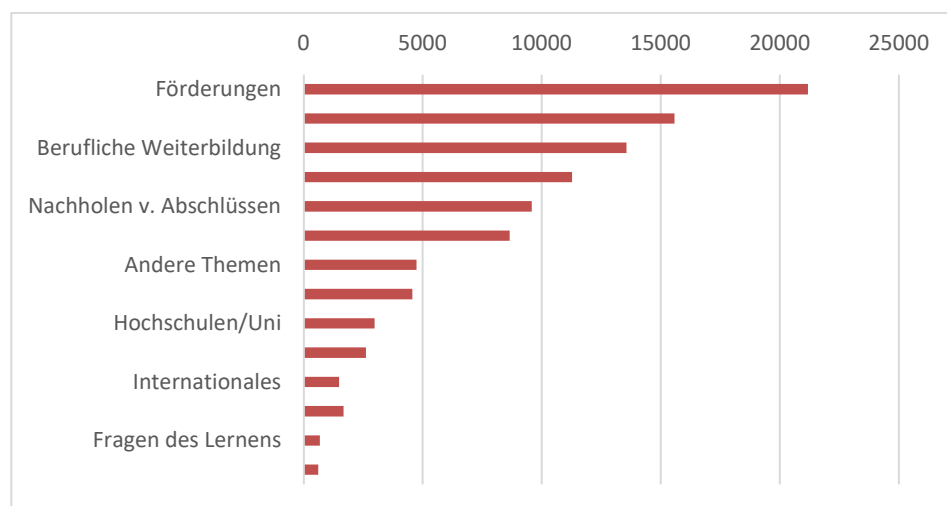
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

#### II.4.4 Beratungskontakte nach Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen.

In den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung wurde am häufigsten mit 21.182 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (15.581 Kontakte) und „Berufliche Weiterbildung“ (13.568 Kontakte). Wie im Vorjahr folgt dann das Thema „Berufliche Orientierung“ (11.271 Kontakte) und anschließend die Themen „Nachholen von Abschlüssen“ (9.581 Kontakte) und „Deutsch als Fremdsprache“ (8.660 Kontakte). Die offene Kategorie „Andere Themen“ rangiert 2019 im Unterschied zum Vorjahr vor dem Thema „Individuelle Kompetenzen“ und „Hochschulen/Uni“.

**Abbildung 8: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2019)\***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich).

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2019 beratungsaktiven Einrichtungen.

## Anhang:

### Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

#### Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit rund 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken bzw. regionalen Projektpartnerschaften beratungsaktiv. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen im Jahr 2019 aufgelistet. Dabei ist zu berücksichtigen, dass das Netzwerk Steiermark die Zugehörigkeit zur Initiative „Bildungsberatung Österreich“ per 31.7.2019 beendete.

#### **Bildungsberatung Kärnten** ([www.bildungsberatung-kaernten.at](http://www.bildungsberatung-kaernten.at))

Die Kärntner Volkshochschulen – Bildungsberatung (vormals Wissensnetzwerk Kärnten)

#### **Bildungsberatung Niederösterreich** ([www.bildungsberatung-noe.at](http://www.bildungsberatung-noe.at))

FEN – Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich  
abz\*austria – Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen  
AKNÖ – Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich  
BACH – Bildungs- und Berufsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH  
BHW NÖ GmbH  
JUSY – Jugendservice Ybbstal  
TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen  
VHS – Verband NÖ Volkshochschulen  
Verein Jugend und Arbeit

#### **Bildungsberatung Oberösterreich** ([www.bildungsberatung-ooe.at](http://www.bildungsberatung-ooe.at))

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich  
ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel  
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich  
Verein Frauenarbeit / Frauenstiftung Steyr  
Migrare – Zentrum für MigrantInnen  
VHS Oberösterreich

#### **Bildungsberatung Salzburg** ([www.bildungsberatung-salzburg.at](http://www.bildungsberatung-salzburg.at))

BiBer-F. Bildungsberatung  
Frau & Arbeit gemn. GmbH  
Verein VIELE  
Arbeiterkammer Salzburg  
AMS Salzburg



**Bildungsberatung Steiermark** ([www.bildungsberatung-stmk.at](http://www.bildungsberatung-stmk.at))

Bildungsnetzwerk Steiermark  
Arbeiterkammer Steiermark  
ISOP – Innovative Sozialprojekte GmbH  
ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

**Bildungsberatung Tirol** ([www.bildungsberatung-tirol.at](http://www.bildungsberatung-tirol.at))

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)  
Arbeitsmarktservice Tirol  
innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit gem. GmbH  
Wirtschaftskammer Tirol  
Arbeiterkammer Tirol

**Bildungsberatung Vorarlberg** ([www.bildungsberatung-vorarlberg.at](http://www.bildungsberatung-vorarlberg.at))

BIFO – Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg GesmbH  
FEMAIL - Fraueninformationszentrum Vorarlberg

**Bildungsberatung in Wien** ([www.bildungsberatung-wien.at](http://www.bildungsberatung-wien.at))

abz\*austria Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen  
BFI – Berufsförderungsinstitut Wien  
biv integrativ – die Akademie für integrative Bildung  
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH  
waff – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds  
WUK – Werkstätten und Kulturhaus  
Arbeitsmarktservice Wien

Im Burgenland liefern die dort beratungsaktiven Einrichtung Daten zu den zustande gekommenen Beratungskontakten:

**Bildungsberatung Burgenland:**

**Bildungsberatung Burgenland** ([www.bildungsberatung-burgenland.at](http://www.bildungsberatung-burgenland.at))

**Bildungsinformation Burgenland / Burgenländische Forschungsgesellschaft** ([www.bib-burgenland.at](http://www.bib-burgenland.at))

## Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

### Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte:

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

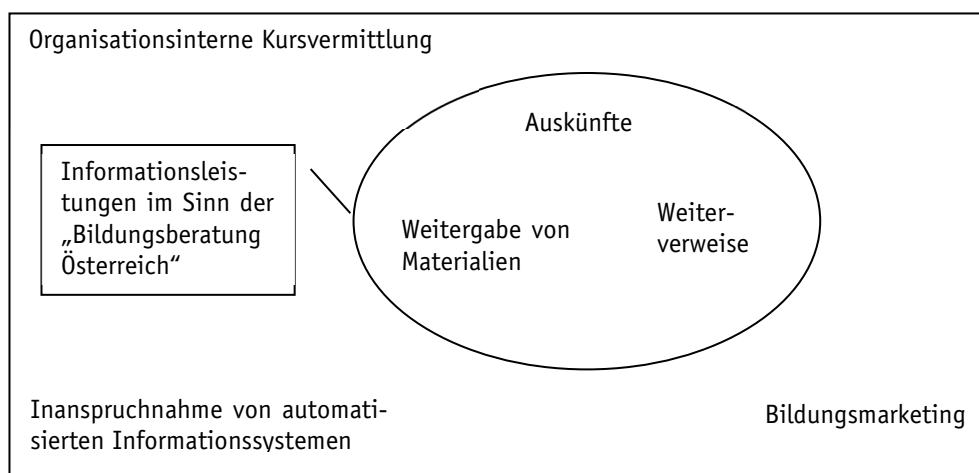
### Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“:

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

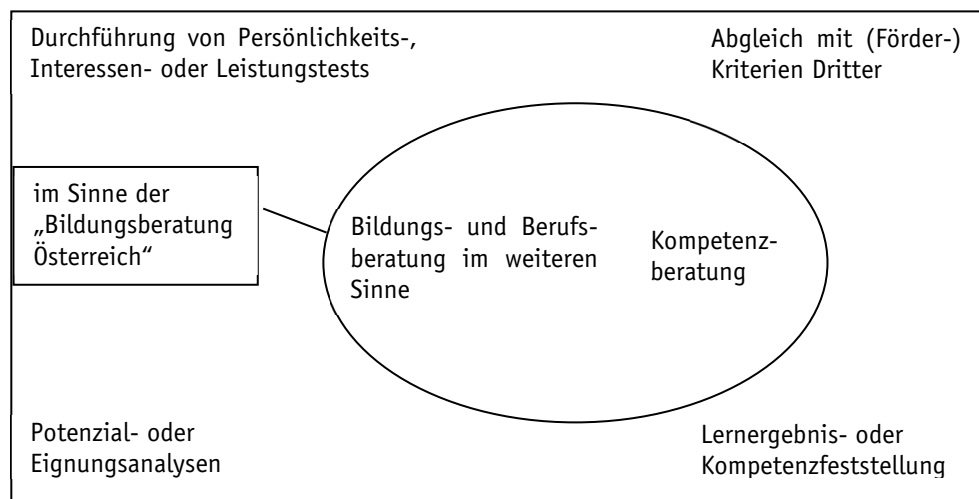
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

### Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Telefon
- Online
- E-Mail/Post
- Kontakte in Gruppen
- Gegliederte Leistungen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte:

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmale) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 18.09.2018). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, eine zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

#### Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
  - nicht in Österreich geboren sind und/oder
  - Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
  - und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“
- (Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)*

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

*(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)*

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

*(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)*

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausreichenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe, ... auch Thema der Beratung sind) und/oder

→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder  
→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder  
→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder  
→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder  
→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“  
(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018)

#### Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich:

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke bzw. regionalen Projektpartnerschaften umfassen eine unterschiedliche Anzahl an Einrichtungen.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

## Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	23
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	24
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2019. ....	31
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat .....	32
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart .....	35
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	41
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen .....	42
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen .....	48
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen .....	57
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen .....	63
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen .....	66
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	69
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	75
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	78
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	81
Tabelle 15: Beratungskontakte nach Weiterverweisen.....	90

# Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die in der Projektlaufzeit 2015 - 2018 nach den Dokumentationsstandards vom 19. März 2015 und in der Projektlaufzeit 2018 - 2021 nach den Dokumentationsstandards vom 18. September 2018 dokumentiert werden. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich bieten unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen an, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 10.11.2020). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Halbjahresberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Halbjahresberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2015 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Vorjahren vergleichbar. In Niederösterreich hat die neue Projektlaufzeit erst zum 01.05.2015 begonnen. Aufgrund der veränderten Dokumentationsstandards können die Daten aus dem Burgenland nur eingeschränkt berücksichtigt werden.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" wird vollständig dokumentiert.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozente berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslosen", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde.

**Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art**

**"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	38 133	51,3%	10 761	63,6%	167	16,7%	3 503	98,9%	3 038	60,6%	0	0,0%	33	86,8%	55 635	54,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	36 176	48,7%	6 149	36,4%	835	83,3%	39	1,1%	1 977	39,4%	98	11,0%	0	0,0%	45 274	44,5%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	792	89,0%	0	0,0%	792	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	13,2%	5	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>74 309</b>	<b>100,0%</b>	<b>16 910</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 002</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 542</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 015</b>	<b>100,0%</b>	<b>890</b>	<b>100,0%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>101 706</b>	<b>100%</b>



**"Bildungsberatung Burgenland"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	610	48,2%	121	63,4%	9	21,4%	67	63,2%	190	72,0%	0	0,0%	33	100,0%	1 030	54,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	655	51,8%	70	36,6%	33	78,6%	39	36,8%	74	28,0%	0	0,0%	0	0,0%	871	45,8%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>1 265</b>	<b>100,0%</b>	<b>191</b>	<b>100,0%</b>	<b>42</b>	<b>100,0%</b>	<b>106</b>	<b>100,0%</b>	<b>264</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 901</b>	<b>100,0%</b>

\*Anmerkung: Aufgrund der veränderten Dokumentationsvorgaben ist hier nur das 1. Halbjahr 2018 berücksichtigt.

**"Bildungsberatung Wien"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	2 174	10,9%	1 291	80,8%	130	30,9%	375	100,0%	402	44,5%	0	0,0%	0	0,0%	4 372	18,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	17 830	89,1%	306	19,2%	291	69,1%	0	0,0%	501	55,5%	0	0,0%	0	0,0%	18 928	80,6%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	193	100,0%	0	0,0%	193	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>20 004</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 597</b>	<b>100,0%</b>	<b>421</b>	<b>100,0%</b>	<b>375</b>	<b>100,0%</b>	<b>903</b>	<b>100,0%</b>	<b>193</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>23 493</b>	<b>100,0%</b>

"Bildungsberatung Salzburg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	615	27,1%	1 118	92,5%	0	0,0%	328	100,0%	337	83,2%	0	0,0%	0	0,0%	2 398	56,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1 651	72,9%	91	7,5%	0	0,0%	0	0,0%	68	16,8%	0	0,0%	0	0,0%	1 810	42,7%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%	0	0,0%	32	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2 266	100,0%	1 209	100,0%	0	0,0%	328	100,0%	405	100,0%	32	100,0%	1	100,0%	4 241	100,0%

**"Bildungsberatung Niederösterreich"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1 458	27,0%	3 496	83,7%	0	0,0%	763	100,0%	601	66,5%	0	0,0%	0	0,0%	6 318	53,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3 951	73,0%	679	16,3%	233	100,0%	0	0,0%	303	33,5%	98	39,0%	0	0,0%	5 264	44,9%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	153	61,0%	0	0,0%	153	1,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>5 409</b>	<b>100,0%</b>	<b>4 175</b>	<b>100,0%</b>	<b>233</b>	<b>100,0%</b>	<b>763</b>	<b>100,0%</b>	<b>904</b>	<b>100,0%</b>	<b>251</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>11 735</b>	<b>100,0%</b>

**"Bildungsberatung Kärnten"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	98	11,4%	342	100,0%	5	13,2%	265	100,0%	94	50,3%	0	0,0%	0	0,0%	804	44,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	762	88,6%	0	0,0%	33	86,8%	0	0,0%	93	49,7%	0	0,0%	0	0,0%	888	48,6%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	134	100,0%	0	0,0%	134	7,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	2	0,1%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>860</b>	<b>100,0%</b>	<b>342</b>	<b>100,0%</b>	<b>38</b>	<b>100,0%</b>	<b>265</b>	<b>100,0%</b>	<b>187</b>	<b>100,0%</b>	<b>134</b>	<b>100,0%</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 828</b>	<b>100,0%</b>

**"Bildungsberatung Vorarlberg"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	796	39,4%	503	96,9%	13	100,0%	270	100,0%	187	61,1%	0	0,0%	0	0,0%	1 769	55,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1 224	60,6%	16	3,1%	0	0,0%	0	0,0%	119	38,9%	0	0,0%	0	0,0%	1 359	42,6%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	59	100,0%	0	0,0%	59	1,9%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>2 020</b>	<b>100,0%</b>	<b>519</b>	<b>100,0%</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>	<b>270</b>	<b>100,0%</b>	<b>306</b>	<b>100,0%</b>	<b>59</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 188</b>	<b>100,0%</b>

**"Bildungsberatung Steiermark"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	53	5,8%	727	86,3%	7	25,9%	225	100,0%	276	59,9%	0	0,0%	0	0,0%	1 288	51,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	865	94,2%	115	13,7%	20	74,1%	0	0,0%	185	40,1%	0	0,0%	0	0,0%	1 185	47,6%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0	0,0%	19	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	918	100,0%	842	100,0%	27	100,0%	225	100,0%	461	100,0%	19	100,0%	0	0,0%	2 492	100,0%

**"Bildungsberatung Oberösterreich"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	662	18,1%	1 146	20,7%	3	2,2%	618	100,0%	662	52,5%	0	0,0%	0	0,0%	3 091	27,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2 998	81,9%	4 390	79,3%	134	97,8%	0	0,0%	600	47,5%	0	0,0%	0	0,0%	8 122	71,4%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	159	100,0%	0	0,0%	159	1,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	0,0%
Summe der Beratungskontakte	3 660	100,0%	5 536	100,0%	137	100,0%	618	100,0%	1 262	100,0%	159	100,0%	1	100,0%	11 373	100,0%

**"Bildungsberatung Tirol"**

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	31 667	83,5%	2 017	80,7%	0	0,0%	592	100,0%	289	89,5%	0	0,0%	0	0,0%	34 565	83,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	6 240	16,5%	482	19,3%	91	100,0%	0	0,0%	34	10,5%	0	0,0%	0	0,0%	6 847	16,5%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	43	100,0%	0	0,0%	43	0,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>37 907</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 499</b>	<b>100,0%</b>	<b>91</b>	<b>100,0%</b>	<b>592</b>	<b>100,0%</b>	<b>323</b>	<b>100,0%</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>41 455</b>	<b>100,0%</b>

\*) Spaltenprozentage bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2019

		Kontakte	gültige %**	
<b>Gesamt</b>		<b>101 706</b>		
Ge- schlecht	Männer	39 930	39,4%	100%
	Frauen	61 531	60,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	245	/	
Alter	bis 14 Jahre	89	0,1%	100%
	15-24 Jahre	16 071	26,8%	
	25-34 Jahre	20 283	33,8%	
	35-44 Jahre	14 289	23,8%	
	45-54 Jahre	7 600	12,7%	
	55-64 Jahre	1 447	2,4%	
	65+ Jahre	130	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	41 709	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	5 734	9,7%	100%
	Pflichtschule / PTS	13 097	22,1%	
	BMS	3 991	6,7%	
	Lehre	11 801	19,9%	
	AHS	6 841	11,5%	
	BHS	5 502	9,3%	
	Uni / FH / Akademien	11 184	18,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1 168	2,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	42 388	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	36 307	57,7%	100%
	selbständig	730	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	10 931	17,4%	
	Langzeitarbeitslose	1 180	1,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	7 534	12,0%	
	Nichterw. in Ausbildung	6 195	9,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	38 829	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	29 080	28,6%	/
	geringe Deutschkenntnisse	5 042	5,0%	
	Behinderungen	2 252	2,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	15 226	15,0%	
Wohnort	LH-Stadt	34 103	58,4%	100%
	BH-Stadt	7 179	12,3%	
	Andere	17 086	29,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	43 338	/	
Beratungsart	f2f	74 309	73,1%	100%
	Telefon	16 910	16,6%	
	Online	1 002	1,0%	
	Post/e-mail	3 542	3,5%	
	Gruppe	5 015	4,9%	
	gegliederte Leistungen	890	0,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	59 535	64,2%	100%
	BH-Stadt	27 677	29,8%	
	Andere	5 565	6,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	8 925	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	83 170	82,4%	100%
	61-119 Minuten	13 627	13,5%	
	ab 120 Minuten	4 190	4,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	719	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	51 386	50,7%	/
	Schulen	4 258	4,2%	
	Hochschulen/Uni	4 466	4,4%	
	Nachholen von Abschlüssen	12 353	12,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	1 047	1,0%	
	Berufliche Weiterbildung	17 288	17,1%	
	Internationales	2 174	2,1%	
	Förderungen	31 177	30,8%	
	Wiedereinstieg	2 332	2,3%	
	Individuelle Kompetenzen	5 565	5,5%	
	Fragen des Lernens	967	1,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	9 686	9,6%	
	Berufliche Orientierung	15 549	15,4%	
Andere Themen	8 231	8,1%		
	k.A. oder nicht zuordenbar	413	/	
Bundesland	Burgenland	1 901	1,9%	100%
	Kärnten	1 828	1,8%	
	Niederösterreich	11 735	11,5%	
	Oberösterreich	11 373	11,2%	
	Salzburg	4 241	4,2%	
	Steiermark	2 492	2,5%	
	Tirol	41 455	40,8%	
	Vorarlberg	3 188	3,1%	
	23 493	23,1%		
Beratungs- format	Information (und Weiterverweise)	55 635	54,7%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	45 274	44,5%	
	Kompetenzberatung	792	0,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	31 051	30,5%	/
	innerhalb der Institution	10 052	9,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	5 767	5,7%	
	Bildungseinrichtung	8 387	8,2%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	13 224	13,0%	

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2019		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>55 635</b>		<b>45 274</b>		<b>792</b>		<b>5</b>		<b>101 706</b>	
Geschlecht	Männer	23 280	41,9%	16 474	36,6%	176	22,2%	0	0,0%	39 930	39,4%
	Frauen	32 318	58,1%	28 592	63,4%	616	77,8%	5	100,0%	61 531	60,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	208	/	0	/	0	/	245	/
Alter	bis 14 Jahre	17	0,1%	72	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	89	0,1%
	15-24 Jahre	5 054	27,6%	10 899	26,7%	118	14,9%	0	0,0%	16 071	26,8%
	25-34 Jahre	5 929	32,4%	14 124	34,5%	228	28,8%	2	50,0%	20 283	33,8%
	35-44 Jahre	4 360	23,8%	9 719	23,8%	208	26,3%	2	50,0%	14 289	23,8%
	45-54 Jahre	2 285	12,5%	5 139	12,6%	176	22,2%	0	0,0%	7 600	12,7%
	55-64 Jahre	513	2,8%	887	2,2%	47	5,9%	0	0,0%	1 447	2,4%
	65+ Jahre	84	0,5%	31	0,1%	15	1,9%	0	0,0%	130	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	37 316	/	4 392	/	0	/	1	/	41 709	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 779	10,6%	3 877	9,3%	78	10,1%	0	0,0%	5 734	9,7%
	Pflichtschule / PTS	3 577	21,3%	9 419	22,6%	101	13,0%	0	0,0%	13 097	22,1%
	BMS	1 189	7,1%	2 753	6,6%	49	6,3%	0	0,0%	3 991	6,7%
	Lehre	3 968	23,6%	7 658	18,3%	175	22,6%	0	0,0%	11 801	19,9%
	AHS	1 840	11,0%	4 908	11,8%	91	11,7%	2	50,0%	6 841	11,5%
	BHS	1 458	8,7%	3 960	9,5%	84	10,8%	0	0,0%	5 502	9,3%
	Uni / FH / Akademien	2 645	15,8%	8 356	20,0%	181	23,4%	2	50,0%	11 184	18,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	327	1,9%	825	2,0%	16	2,1%	0	0,0%	1 168	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	38 852	/	3 518	/	17	/	1	/	42 388	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	10 522	53,2%	25 508	60,3%	275	35,5%	2	50,0%	36 307	57,7%
	selbständig	314	1,6%	402	1,0%	14	1,8%	0	0,0%	730	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 470	17,5%	7 195	17,0%	264	34,1%	2	50,0%	10 931	17,4%
	Langzeitarbeitslose	357	1,8%	790	1,9%	33	4,3%	0	0,0%	1 180	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 582	13,0%	4 840	11,4%	112	14,5%	0	0,0%	7 534	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	2 541	12,8%	3 578	8,5%	76	9,8%	0	0,0%	6 195	9,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35 849	/	2 961	/	18	/	1	/	38 829	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6 228	11,2%	22 610	49,9%	241	30,4%	1	20,0%	29 080	28,6%
	geringe Deutschkenntnisse	2 173	3,9%	2 823	6,2%	46	5,8%	0	0,0%	5 042	5,0%
	Behinderungen	630	1,1%	1 568	3,5%	54	6,8%	0	0,0%	2 252	2,2%
	Sonstige Benachteiligungen	4 664	8,4%	10 379	22,9%	183	23,1%	0	0,0%	15 226	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	8 636	52,1%	25 131	61,3%	336	42,5%	0	0,0%	34 103	58,4%
	BH-Stadt	2 933	17,7%	4 122	10,1%	122	15,4%	2	66,7%	7 179	12,3%
	Andere	5 009	30,2%	11 743	28,6%	333	42,1%	1	33,3%	17 086	29,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	39 057	/	4 278	/	1	/	2	/	43 338	/
Beratungsart	f2f	38 133	68,6%	36 176	79,9%	0	0,0%	0	0,0%	74 309	73,1%
	Telefon	10 761	19,4%	6 149	13,6%	0	0,0%	0	0,0%	16 910	16,6%
	Online	167	0,3%	835	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	1 002	1,0%
	Post/e-mail	3 503	6,3%	39	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	3 542	3,5%
	Gruppe	3 038	5,5%	1 977	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	5 015	4,9%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	98	0,2%	792	100,0%	0	0,0%	890	0,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	0	/	0	/	5	/	38	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	29 514	58,0%	29 578	72,0%	442	56,1%	1	25,0%	59 535	64,2%
	BH-Stadt	18 490	36,3%	8 899	21,6%	285	36,2%	3	75,0%	27 677	29,8%
	Andere	2 878	5,7%	2 626	6,4%	61	7,7%	0	0,0%	5 565	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4 751	/	4 169	/	4	/	1	/	8 925	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	52 900	95,6%	30 239	67,4%	29	3,7%	2	66,7%	83 170	82,4%
	61-119 Minuten	1 536	2,8%	12 081	26,9%	10	1,3%	0	0,0%	13 627	13,5%
	ab 120 Minuten	880	1,6%	2 556	5,7%	753	95,1%	1	33,3%	4 190	4,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	319	/	398	/	0	/	2	/	719	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	35 803	64,4%	15 479	34,3%	102	13,1%	2	50,0%	51 386	50,6%
	Schulen	1 648	3,0%	2 608	5,8%	2	0,3%	0	0,0%	4 258	4,2%
	Hochschulen/Uni	1 486	2,7%	2 976	6,6%	4	0,5%	0	0,0%	4 466	4,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2 772	5,0%	9 552	21,1%	29	3,7%	0	0,0%	12 353	12,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	429	0,8%	603	1,3%	15	1,9%	0	0,0%	1 047	1,0%
	Berufliche Weiterbildung	3 720	6,7%	13 532	30,0%	36	4,6%	0	0,0%	17 288	17,0%
	Internationales	684	1,2%	1 490	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	2 174	2,1%
	Förderungen	9 994	18,0%	21 174	46,9%	8	1,0%	1	25,0%	31 177	30,7%
	Wiedereinstieg	653	1,2%	1 611	3,6%	66	8,5%	2	50,0%	2 332	2,3%
	Individuelle Kompetenzen	999	1,8%	3 849	8,5%	717	91,8%	0	0,0%	5 565	5,5%
	Fragen des Lernens	288	0,5%	678	1,5%	1	0,1%	0	0,0%	967	1,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1 026	1,8%	8 658	19,2%	2	0,3%	0	0,0%	9 686	9,5%
	Berufliche Orientierung	4 275	7,7%	11 068	24,5%	203	26,0%	3	75,0%	15 549	15,3%
	Andere Themen	3 483	6,3%	4 723	10,5%	24	3,1%	1	25,0%	8 231	8,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	107	/	11	/	1	/	119	/
Bundesland	Burgenland****	1 030	1,9%	871	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	1 901	1,9%
	Kärnten	804	1,4%	888	2,0%	134	16,9%	2	40,0%	1 828	1,8%
	Niederösterreich	6 318	11,4%	5 264	11,6%	153	19,3%	0	0,0%	11 735	11,5%
	Oberösterreich	3 091	5,6%	8 122	17,9%	159	20,1%	1	20,0%	11 373	11,2%
	Salzburg	2 398	4,3%	1 810	4,0%	32	4,0%	1	20,0%	4 241	4,2%
	Steiermark	1 288	2,3%	1 185	2,6%	19	2,4%	0	0,0%	2 492	2,5%
	Tirol	34 565	62,1%	6 847	15,1%	43	5,4%	0	0,0%	41 455	40,8%
	Vorarlberg	1 769	3,2%	1 359	3,0%	59	7,4%	1	20,0%	3 188	3,1%
Wien	4 372	7,9%	18 928	41,8%	193	24,4%	0	0,0%	23 493	23,1%	
Weiterverweise	kein Weiterverweis notwendig	9 886	17,8%	20 777	45,9%	387	48,9%	1	20,0%	31 051	30,5%
	innerhalb der Institution	4 093	7,4%	5 743	12,7%	214	27,0%	2	40,0%	10 052	9,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	3 288	5,9%	2 435	5,4%	44	5,6%	0	0,0%	5 767	5,7%
	Bildungseinrichtung	1 766	3,2%	6 583	14,5%	37	4,7%	1	20,0%	8 387	8,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 920	7,0%	9 260	20,5%	44	5,6%	0	0,0%	13 224	13,0%



Beratungskontakte 2019		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>32 318</b>		<b>28 592</b>		<b>616</b>		<b>5</b>		<b>61 531</b>	
Alter	bis 14 Jahre	9	0,1%	35	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	44	0,1%
	15-24 Jahre	2 738	23,8%	5 976	23,1%	76	12,3%	0	0,0%	8 790	23,1%
	25-34 Jahre	3 784	32,9%	8 816	34,1%	183	29,7%	2	50,0%	12 785	33,7%
	35-44 Jahre	2 999	26,1%	6 724	26,0%	174	28,2%	2	50,0%	9 899	26,1%
	45-54 Jahre	1 556	13,5%	3 765	14,6%	149	24,2%	0	0,0%	5 470	14,4%
	55-64 Jahre	332	2,9%	514	2,0%	30	4,9%	0	0,0%	876	2,3%
	65+ Jahre	45	0,4%	17	0,1%	4	0,6%	0	0,0%	66	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20 811	/	2 739	/	0	/	1	/	23 551	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	919	8,6%	1 697	6,4%	40	6,7%	0	0,0%	2 656	7,1%
	Pflichtschule / PTS	2 123	19,9%	5 377	20,4%	89	14,8%	0	0,0%	7 589	20,2%
	BMS	892	8,4%	2 049	7,8%	43	7,2%	0	0,0%	2 984	7,9%
	Lehre	2 380	22,4%	4 588	17,4%	133	22,1%	0	0,0%	7 101	18,9%
	AHS	1 226	11,5%	3 057	11,6%	70	11,6%	2	50,0%	4 355	11,6%
	BHS	1 030	9,7%	2 844	10,8%	70	11,6%	0	0,0%	3 944	10,5%
	Uni / FH / Akademien	1 906	17,9%	6 241	23,7%	144	24,0%	2	50,0%	8 293	22,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	172	1,6%	529	2,0%	12	2,0%	0	0,0%	713	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	21 670	/	2 210	/	15	/	1	/	23 896	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	6 838	54,0%	16 362	61,1%	216	35,9%	2	50,0%	23 418	58,4%
	selbständig	183	1,4%	259	1,0%	12	2,0%	0	0,0%	454	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 049	16,2%	4 202	15,7%	223	37,0%	2	50,0%	6 476	16,2%
	Langzeitarbeitslose	213	1,7%	486	1,8%	23	3,8%	0	0,0%	722	1,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 875	14,8%	3 560	13,3%	86	14,3%	0	0,0%	5 521	13,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1 512	11,9%	1 931	7,2%	42	7,0%	0	0,0%	3 485	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19 648	/	1 792	/	14	/	1	/	21 455	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	19 648	/	1 792	/	14	/	1	/	21 455	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 530	10,9%	13 785	48,2%	180	29,2%	1	20,0%	17 496	28,4%
	geringe Deutschkenntnisse	1 357	4,2%	1 710	6,0%	37	6,0%	0	0,0%	3 104	5,0%
	Behinderungen	383	1,2%	927	3,2%	38	6,2%	0	0,0%	1 348	2,2%
	Sonstige Benachteiligungen	3 011	9,3%	6 358	22,2%	154	25,0%	0	0,0%	9 523	15,5%
Wohnort	LH-Stadt	5 368	51,1%	15 875	61,2%	257	41,8%	0	0,0%	21 500	58,0%
	BH-Stadt	1 909	18,2%	2 596	10,0%	97	15,8%	2	66,7%	4 604	12,4%
	Andere	3 221	30,7%	7 454	28,8%	261	42,4%	1	33,3%	10 937	29,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21 820	/	2 667	/	1	/	2	/	24 490	/
Beratungsart	f2f	20 604	63,8%	22 813	79,8%	0	0,0%	0	0,0%	43 417	70,6%
	Telefon	7 254	22,5%	4 002	14,0%	0	0,0%	0	0,0%	11 256	18,3%
	Online	109	0,3%	568	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	677	1,1%
	Post/e-mail	2 334	7,2%	18	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	2 352	3,8%
	Gruppe	2 002	6,2%	1 130	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 132	5,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	61	0,2%	616	100,0%	0	0,0%	677	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	0	/	0	/	5	/	20	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	0	/	0	/	5	/	20	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	16 691	57,4%	18 412	71,2%	326	53,3%	1	25,0%	35 430	63,8%
	BH-Stadt	10 472	36,0%	5 635	21,8%	237	38,7%	3	75,0%	16 347	29,4%
	Andere	1 920	6,6%	1 807	7,0%	49	8,0%	0	0,0%	3 776	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 233	/	2 736	/	4	/	1	/	5 974	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	30 592	95,1%	19 388	68,2%	23	3,7%	2	66,7%	50 005	81,7%
	61-119 Minuten	980	3,0%	7 442	26,2%	9	1,5%	0	0,0%	8 431	13,8%
	ab 120 Minuten	589	1,8%	1 580	5,6%	584	94,8%	1	33,3%	2 754	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	157	/	182	/	0	/	2	/	341	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	19 468	60,6%	9 732	34,1%	85	14,0%	2	50,0%	29 287	47,8%
	Schulen	978	3,0%	1 513	5,3%	2	0,3%	0	0,0%	2 493	4,1%
	Hochschulen/Uni	971	3,0%	1 899	6,7%	3	0,5%	0	0,0%	2 873	4,7%
	Nachholen von Abschlüssen	1 524	4,7%	5 060	17,7%	20	3,3%	0	0,0%	6 604	10,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	278	0,9%	372	1,3%	7	1,2%	0	0,0%	657	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	2 421	7,5%	9 146	32,1%	33	5,4%	0	0,0%	11 600	18,9%
	Internationales	448	1,4%	979	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	1 427	2,3%
	Förderungen	6 532	20,3%	13 717	48,1%	8	1,3%	1	25,0%	20 258	33,1%
	Wiedereinstieg	569	1,8%	1 417	5,0%	66	10,9%	2	50,0%	2 054	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	664	2,1%	2 345	8,2%	552	91,1%	0	0,0%	3 561	5,8%
	Fragen des Lernens	163	0,5%	423	1,5%	1	0,2%	0	0,0%	587	1,0%
	Deutsch als Fremdsprache	663	2,1%	5 295	18,6%	2	0,3%	0	0,0%	5 960	9,7%
	Berufliche Orientierung	2 731	8,5%	7 395	25,9%	169	27,9%	3	75,0%	10 298	16,8%
	Andere Themen	2 286	7,1%	3 048	10,7%	20	3,3%	1	25,0%	5 355	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	174	/	60	/	10	/	1	/	245	/
Bundesland	Burgenland****	553	1,7%	535	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	1 088	1,8%
	Kärnten	609	1,9%	627	2,2%	125	20,3%	2	40,0%	1 363	2,2%
	Niederösterreich	4 258	13,2%	3 437	12,0%	105	17,0%	0	0,0%	7 800	12,7%
	Oberösterreich	1 973	6,1%	5 194	18,2%	114	18,5%	1	20,0%	7 282	11,8%
	Salzburg	1 526	4,7%	1 187	4,2%	25	4,1%	1	20,0%	2 739	4,5%
	Steiermark	850	2,6%	769	2,7%	14	2,3%	0	0,0%	1 633	2,7%
	Tirol	18 521	57,3%	3 673	12,8%	37	6,0%	0	0,0%	22 231	36,1%
	Vorarlberg	1 162	3,6%	891	3,1%	53	8,6%	1	20,0%	2 107	3,4%
	Wien	2 866	8,9%	12 279	42,9%	143	23,2%	0	0,0%	15 288	24,8%
	Wien	2 866	8,9%	12 279	42,9%	143	23,2%	0	0,0%	15 288	24,8%
Weiterverweise	kein Weiterverweis notwendig	6 442	19,9%	13 495	47,2%	284	46,1%	1	20,0%	20 222	32,9%
	innerhalb der Institution	2 691	8,3%	3 602	12,6%	180	29,2%	2	40,0%	6 475	10,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	2 177	6,7%	1 672	5,8%	33	5,4%	0	0,0%	3 882	6,3%
	Bildungseinrichtung	1 135	3,5%	4 359	15,2%	26	4,2%	1	20,0%	5 521	9,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 491	7,7%	5 615	19,6%	37	6,0%	0	0,0%	8 143	13,2%

Beratungskontakte 2019		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>23 280</b>		<b>16 474</b>		<b>176</b>		<b>0</b>		<b>39 930</b>	
Alter	bis 14 Jahre	8	0,1%	37	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	45	0,2%
	15-24 Jahre	2 310	34,0%	4 920	32,8%	42	23,9%	0	0,0%	7 272	33,1%
	25-34 Jahre	2 129	31,4%	5 305	35,3%	45	25,6%	0	0,0%	7 479	34,0%
	35-44 Jahre	1 359	20,0%	2 991	19,9%	34	19,3%	0	0,0%	4 384	19,9%
	45-54 Jahre	726	10,7%	1 373	9,1%	27	15,3%	0	0,0%	2 126	9,7%
	55-64 Jahre	181	2,7%	373	2,5%	17	9,7%	0	0,0%	571	2,6%
	65+ Jahre	39	0,6%	14	0,1%	11	6,3%	0	0,0%	64	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		16 495	/	1 456	/	0	/	0	/	17 951	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	859	14,1%	2 178	14,2%	38	21,8%	0	0,0%	3 075	14,2%
	Pflichtschule / PTS	1 452	23,8%	4 042	26,3%	12	6,9%	0	0,0%	5 506	25,4%
	BMS	293	4,8%	704	4,6%	6	3,4%	0	0,0%	1 003	4,6%
	Lehre	1 577	25,8%	3 070	20,0%	42	24,1%	0	0,0%	4 689	21,7%
	AHS	612	10,0%	1 846	12,0%	21	12,1%	0	0,0%	2 479	11,5%
	BHS	426	7,0%	1 115	7,3%	14	8,0%	0	0,0%	1 555	7,2%
	Uni / FH / Akademien	733	12,0%	2 113	13,8%	37	21,3%	0	0,0%	2 883	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	154	2,5%	296	1,9%	4	2,3%	0	0,0%	454	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		17 174	/	1 110	/	2	/	0	/	18 286	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3 659	51,7%	9 136	59,0%	59	34,3%	0	0,0%	12 854	56,5%
	selbständig	131	1,8%	143	0,9%	2	1,2%	0	0,0%	276	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 416	20,0%	2 982	19,3%	41	23,8%	0	0,0%	4 439	19,5%
	Langzeitarbeitslose	144	2,0%	304	2,0%	10	5,8%	0	0,0%	458	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	706	10,0%	1 279	8,3%	26	15,1%	0	0,0%	2 011	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1 027	14,5%	1 644	10,6%	34	19,8%	0	0,0%	2 705	11,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		16 197	/	986	/	4	/	0	/	17 187
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 693	11,6%	8 812	53,5%	61	34,7%	0	0,0%	11 566	29,0%
	geringe Deutschkenntnisse	816	3,5%	1 110	6,7%	9	5,1%	0	0,0%	1 935	4,8%
	Behinderungen	247	1,1%	641	3,9%	16	9,1%	0	0,0%	904	2,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1 647	7,1%	4 017	24,4%	29	16,5%	0	0,0%	5 693	14,3%
Wohnort	LH-Stadt	3 251	53,7%	9 244	61,4%	79	44,9%	0	0,0%	12 574	59,1%
	BH-Stadt	1 020	16,9%	1 524	10,1%	25	14,2%	0	0,0%	2 569	12,1%
	Andere	1 778	29,4%	4 283	28,5%	72	40,9%	0	0,0%	6 133	28,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		17 231	/	1 423	/	0	/	0	/	18 654
Beratungsart	f2f	17 526	75,3%	13 356	81,1%	0	0,0%	0	0,0%	30 882	77,4%
	Telefon	3 478	15,0%	2 146	13,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 624	14,1%
	Online	58	0,2%	258	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	316	0,8%
	Post/e-mail	1 164	5,0%	21	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1 185	3,0%
	Gruppe	1 036	4,5%	656	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 692	4,2%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	37	0,2%	176	100,0%	0	0,0%	213	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		18	/	0	/	0	/	0	/	18
Ort der Beratung	LH-Stadt	12 792	58,8%	10 994	73,1%	116	65,9%	0	0,0%	23 902	64,6%
	BH-Stadt	8 016	36,8%	3 245	21,6%	48	27,3%	0	0,0%	11 309	30,6%
	Andere	955	4,4%	809	5,4%	12	6,8%	0	0,0%	1 776	4,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 517	/	1 426	/	0	/	0	/	2 943
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	22 271	96,3%	10 770	66,2%	6	3,4%	0	0,0%	33 047	83,5%
	61-119 Minuten	556	2,4%	4 600	28,3%	1	0,6%	0	0,0%	5 157	13,0%
	ab 120 Minuten	291	1,3%	890	5,5%	169	96,0%	0	0,0%	1 350	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		162	/	214	/	0	/	0	/	376
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	16 332	70,5%	5 609	34,1%	17	9,7%	0	0,0%	21 958	55,2%
	Schulen	669	2,9%	996	6,1%	0	0,0%	0	0,0%	1 665	4,2%
	Hochschulen/Uni	512	2,2%	1 000	6,1%	1	0,6%	0	0,0%	1 513	3,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1 242	5,4%	4 366	26,6%	9	5,1%	0	0,0%	5 617	14,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	151	0,7%	231	1,4%	8	4,6%	0	0,0%	390	1,0%
	Berufliche Weiterbildung	1 290	5,6%	4 364	26,6%	3	1,7%	0	0,0%	5 657	14,2%
	Internationales	236	1,0%	458	2,8%	0	0,0%	0	0,0%	694	1,7%
	Förderungen	3 439	14,8%	7 432	45,2%	0	0,0%	0	0,0%	10 871	27,3%
	Wiedereinstieg	83	0,4%	186	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	269	0,7%
	Individuelle Kompetenzen	335	1,4%	1 456	8,9%	165	94,3%	0	0,0%	1 956	4,9%
	Fragen des Lernens	125	0,5%	255	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	380	1,0%
	Deutsch als Fremdsprache	363	1,6%	3 306	20,1%	0	0,0%	0	0,0%	3 669	9,2%
	Berufliche Orientierung	1 541	6,7%	3 616	22,0%	34	19,4%	0	0,0%	5 191	13,1%
	Andere Themen	1 194	5,2%	1 590	9,7%	4	2,3%	0	0,0%	2 788	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		119	/	47	/	1	/	0	/	167
Bundesland	Burgenland	477	2,0%	334	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	811	2,0%
	Kärnten	195	0,8%	261	1,6%	9	5,1%	0	0,0%	465	1,2%
	Niederösterreich	2 059	8,8%	1 827	11,1%	48	27,3%	0	0,0%	3 934	9,9%
	Oberösterreich	1 117	4,8%	2 737	16,6%	45	25,6%	0	0,0%	3 899	9,8%
	Salzburg	845	3,6%	623	3,8%	7	4,0%	0	0,0%	1 475	3,7%
	Steiermark	435	1,9%	415	2,5%	5	2,8%	0	0,0%	855	2,1%
	Tirol	16 044	68,9%	3 173	19,3%	6	3,4%	0	0,0%	19 223	48,1%
	Vorarlberg	606	2,6%	465	2,8%	6	3,4%	0	0,0%	1 077	2,7%
Wien	1 502	6,5%	6 639	40,3%	50	28,4%	0	0,0%	8 191	20,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	16 044	68,9%	3 173	19,3%	6	3,4%	0	0,0%	19 223	48,1%
	innerhalb der Institution	606	2,6%	465	2,8%	6	3,4%	0	0,0%	1 077	2,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 502	6,5%	6 639	40,3%	50	28,4%	0	0,0%	8 191	20,5%
	Bildungseinrichtung	3 429	14,7%	7 279	44,2%	103	58,5%	0	0,0%	10 811	27,1%
weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)		1 397	6,0%	2 130	12,9%	34	19,3%	0	0,0%	3 561	8,9%

\*) Mehrfachantworten.

\*\*\*) Die erforderliche Dokumentationsstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Beratungsarten									
			f2f		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>36 176</b>		<b>6 149</b>		<b>835</b>		<b>39</b>		<b>1 977</b>		
Geschlecht	Männer	13 356	36,9%	2 146	34,9%	258	31,2%	21	53,8%	656	36,7%	
	Frauen	22 813	63,1%	4 002	65,1%	568	68,8%	18	46,2%	1 130	63,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	1	/	9	/	0	/	191	/	
Alter	bis 14 Jahre	71	0,2%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	9 461	26,3%	614	27,5%	229	28,5%	14	42,4%	501	28,9%	
	25-34 Jahre	12 531	34,8%	796	35,6%	294	36,6%	6	18,2%	483	27,8%	
	35-44 Jahre	8 628	24,0%	440	19,7%	194	24,2%	7	21,2%	449	25,9%	
	45-54 Jahre	4 520	12,6%	307	13,7%	74	9,2%	2	6,1%	235	13,5%	
	55-64 Jahre	733	2,0%	76	3,4%	12	1,5%	2	6,1%	62	3,6%	
	65+ Jahre	25	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	200	/	3 913	/	32	/	6	/	241	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3 059	8,7%	135	3,4%	8	1,0%	3	9,4%	618	35,8%	
	Pflichtschule / PTS	8 154	23,2%	775	19,3%	97	12,2%	10	31,3%	341	19,7%	
	BMS	2 151	6,1%	473	11,8%	62	7,8%	3	9,4%	64	3,7%	
	Lehre	5 931	16,9%	1 293	32,2%	243	30,6%	4	12,5%	187	10,8%	
	AHS	4 328	12,3%	315	7,8%	74	9,3%	3	9,4%	188	10,9%	
	BHS	3 330	9,5%	477	11,9%	104	13,1%	5	15,6%	44	2,5%	
	Uni / FH / Akademien	7 445	21,2%	503	12,5%	177	22,3%	2	6,3%	227	13,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	690	2,0%	46	1,1%	28	3,5%	2	6,3%	59	3,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 088	/	2 132	/	42	/	7	/	249	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	21 277	61,1%	3 443	70,4%	465	69,9%	7	18,4%	314	17,6%	
	selbständig	321	0,9%	36	0,7%	10	1,5%	0	0,0%	35	2,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	5 987	17,2%	513	10,5%	58	8,7%	11	28,9%	626	35,0%	
	Langzeitarbeitslose	703	2,0%	52	1,1%	13	2,0%	0	0,0%	22	1,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3 741	10,7%	560	11,4%	58	8,7%	11	28,9%	455	25,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	2 803	8,0%	289	5,9%	61	9,2%	9	23,7%	335	18,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1 344	/	1 256	/	170	/	1	/	190	/		
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	20 652	57,1%	603	9,8%	58	6,9%	24	61,5%	1 193	60,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	2 104	5,8%	74	1,2%	9	1,1%	24	61,5%	586	29,6%	
	Behinderungen	1 365	3,8%	111	1,8%	27	3,2%	1	2,6%	64	3,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	8 885	24,6%	507	8,2%	179	21,4%	7	17,9%	800	40,5%	
Wohnort	LH-Stadt	23 034	63,9%	787	34,1%	361	49,1%	21	56,8%	882	49,7%	
	BH-Stadt	3 129	8,7%	512	22,2%	61	8,3%	9	24,3%	388	21,8%	
	Andere	9 876	27,4%	1 012	43,8%	313	42,6%	7	18,9%	506	28,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	137	/	3 838	/	100	/	2	/	201	/	
Beratungsart	f2f	36 176	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	0	0,0%	6 149	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	835	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	39	100,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 977	100,0%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	27 051	74,8%	1 009	45,2%	344	55,4%	30	76,9%	1 084	55,4%	
	BH-Stadt	7 560	20,9%	496	22,2%	87	14,0%	9	23,1%	709	36,2%	
	Andere	1 547	4,3%	725	32,5%	190	30,6%	0	0,0%	164	8,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	3 918	/	214	/	0	/	20	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	23 342	65,0%	6 040	98,4%	589	70,7%	0	#DIV/0!	268	14,1%	
	61-119 Minuten	11 091	30,9%	85	1,4%	195	23,4%	0	#DIV/0!	710	37,4%	
	ab 120 Minuten	1 471	4,1%	16	0,3%	49	5,9%	0	0,0%	922	48,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	272	/	8	/	2	/	39	/	77	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	13 889	38,5%	493	8,0%	178	21,3%	17	44,7%	821	41,5%	
	Schulen	2 013	5,6%	206	3,4%	30	3,6%	7	18,4%	335	16,9%	
	Hochschulen/Uni	2 578	7,1%	183	3,0%	78	9,4%	7	18,4%	130	6,6%	
	Nachholen von Abschlüssen	7 965	22,1%	919	15,0%	152	18,2%	4	10,5%	512	25,9%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	466	1,3%	36	0,6%	2	0,2%	3	7,9%	96	4,9%	
	Berufliche Weiterbildung	12 307	34,1%	615	10,0%	206	24,7%	14	36,8%	364	18,4%	
	Internationales	1 291	3,6%	101	1,6%	12	1,4%	2	5,3%	84	4,2%	
	Förderungen	16 674	46,2%	3 880	63,2%	298	35,7%	5	13,2%	317	16,0%	
	Wiedereinstieg	1 399	3,9%	41	0,7%	17	2,0%	0	0,0%	154	7,8%	
	Individuelle Kompetenzen	3 333	9,2%	86	1,4%	30	3,6%	1	2,6%	399	20,2%	
	Fragen des Lernens	533	1,5%	27	0,4%	1	0,1%	2	5,3%	115	5,8%	
	Deutsch als Fremdsprache	8 102	22,5%	38	0,6%	3	0,4%	13	34,2%	502	25,4%	
	Berufliche Orientierung	9 545	26,5%	406	6,6%	281	33,7%	0	0,0%	810	41,0%	
Andere Themen	4 029	11,2%	370	6,0%	70	8,4%	0	0,0%	237	12,0%		
k.A. oder nicht zuordenbar	95	/	10	/	1	/	1	/	0	/		
Bundesland	Burgenland	655	1,8%	70	1,1%	33	4,0%	39	100,0%	74	3,7%	
	Kärnten	762	2,1%	0	0,0%	33	4,0%	0	0,0%	93	4,7%	
	Niederösterreich	3 951	10,9%	679	11,0%	233	27,9%	0	0,0%	303	15,3%	
	Oberösterreich	2 998	8,3%	4 390	71,4%	134	16,0%	0	0,0%	600	30,3%	
	Salzburg	1 651	4,6%	91	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	68	3,4%	
	Steiermark	865	2,4%	115	1,9%	20	2,4%	0	0,0%	185	9,4%	
	Tirol	6 240	17,2%	482	7,8%	91	10,9%	0	0,0%	34	1,7%	
	Vorarlberg	1 224	3,4%	16	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	119	6,0%	
Wien	17 830	49,3%	306	5,0%	291	34,9%	0	0,0%	501	25,3%		
Weiterverweise	kein Weiterverweis notwendig	17 420	48,2%	2 716	44,2%	157	18,8%	0	0,0%	438	22,2%	
	innerhalb der Institution	4 087	11,3%	845	13,7%	192	23,0%	0	0,0%	619	31,3%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 908	5,3%	251	4,1%	62	7,4%	0	0,0%	214	10,8%	
	Bildungseinrichtung	6 012	16,6%	435	7,1%	120	14,4%	0	0,0%	16	0,8%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	6 971	19,3%	1 900	30,9%	195	23,4%	4	10,3%	138	7,0%	

Beratungskontakte 2019 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )		Beratungsarten					
		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>890</b>		<b>0</b>		<b>46 066</b>	
Geschlecht	Männer	213	23,9%	0	0,0%	16 650	36,3%
	Frauen	677	76,1%	0	0,0%	29 208	63,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	208	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	72	0,2%
	15-24 Jahre	198	22,2%	0	0,0%	11 017	26,4%
	25-34 Jahre	242	27,2%	0	0,0%	14 352	34,4%
	35-44 Jahre	209	23,5%	0	0,0%	9 927	23,8%
	45-54 Jahre	177	19,9%	0	0,0%	5 315	12,8%
	55-64 Jahre	49	5,5%	0	0,0%	934	2,2%
	65+ Jahre	15	1,7%	0	0,0%	46	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	4 392	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	132	15,1%	0	0,0%	3 955	9,3%
	Pflichtschule / PTS	143	16,4%	0	0,0%	9 520	22,4%
	BMS	49	5,6%	0	0,0%	2 802	6,6%
	Lehre	175	20,0%	0	0,0%	7 833	18,4%
	AHS	91	10,4%	0	0,0%	4 999	11,8%
	BHS	84	9,6%	0	0,0%	4 044	9,5%
	Uni / FH / Akademien	183	21,0%	0	0,0%	8 537	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	16	1,8%	0	0,0%	841	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	0	/	3 535	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	277	31,8%	0	0,0%	25 783	59,8%
	selbständig	14	1,6%	0	0,0%	416	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	264	30,3%	0	0,0%	7 459	17,3%
	Langzeitarbeitslose	33	3,8%	0	0,0%	823	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	127	14,6%	0	0,0%	4 952	11,5%
	Nichterw. in Ausbildung	157	18,0%	0	0,0%	3 654	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	0	/	2 979	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	321	36,1%	0	0,0%	22 851	49,6%
	geringe Deutschkenntnisse	72	8,1%	0	0,0%	2 869	6,2%
	Behinderungen	54	6,1%	0	0,0%	1 622	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	184	20,7%	0	0,0%	10 562	22,9%
Wohnort	LH-Stadt	382	43,0%	0	0,0%	25 467	60,9%
	BH-Stadt	145	16,3%	0	0,0%	4 244	10,2%
	Andere	362	40,7%	0	0,0%	12 076	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	4 279	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	36 176	78,5%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	6 149	13,3%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	835	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	39	0,1%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	1 977	4,3%
	gegliederte Leistungen	890	100,0%	0	0,0%	890	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	502	56,7%	0	0,0%	30 020	71,7%
	BH-Stadt	323	36,5%	0	0,0%	9 184	21,9%
	Andere	61	6,9%	0	0,0%	2 687	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	4 173	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	29	3,3%	0	0,0%	30 268	66,3%
	61-119 Minuten	10	1,1%	0	0,0%	12 091	26,5%
	ab 120 Minuten	851	95,6%	0	0,0%	3 309	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	398	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	183	20,8%	0	0,0%	15 581	33,9%
	Schulen	19	2,2%	0	0,0%	2 610	5,7%
	Hochschulen/Uni	4	0,5%	0	0,0%	2 980	6,5%
	Nachholen von Abschlüssen	29	3,3%	0	0,0%	9 581	20,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	15	1,7%	0	0,0%	618	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	62	7,1%	0	0,0%	13 568	29,5%
	Internationales	0	0,0%	0	0,0%	1 490	3,2%
	Förderungen	8	0,9%	0	0,0%	21 182	46,1%
	Wiedereinstieg	66	7,5%	0	0,0%	1 677	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	717	81,6%	0	0,0%	4 566	9,9%
	Fragen des Lernens	1	0,1%	0	0,0%	679	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	2	0,2%	0	0,0%	8 660	18,8%
	Berufliche Orientierung	229	26,1%	0	0,0%	11 271	24,5%
	Andere Themen	41	4,7%	0	0,0%	4 747	10,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	0	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	871	1,9%
	Kärnten	134	15,1%	0	0,0%	1 022	2,2%
	Niederösterreich	251	28,2%	0	0,0%	5 417	11,8%
	Oberösterreich	159	17,9%	0	0,0%	8 281	18,0%
	Salzburg	32	3,6%	0	0,0%	1 842	4,0%
	Steiermark	19	2,1%	0	0,0%	1 204	2,6%
	Tirol	43	4,8%	0	0,0%	6 890	15,0%
	Vorarlberg	59	6,6%	0	0,0%	1 418	3,1%
Wien	193	21,7%	0	0,0%	19 121	41,5%	
Weiterverweise	kein Weiterverweis notwendig	433	48,7%	0	0,0%	21 164	45,9%
	innerhalb der Institution	214	24,0%	0	0,0%	5 957	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	44	4,9%	0	0,0%	2 479	5,4%
	Bildungseinrichtung	37	4,2%	0	0,0%	6 620	14,4%
weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	96	10,8%	0	0,0%	9 304	20,2%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten									
		f2f		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>22 813</b>		<b>4 002</b>		<b>568</b>		<b>18</b>		<b>1 130</b>	
Alter	bis 14 Jahre	34	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	5 170	22,8%	378	26,2%	147	26,8%	6	42,9%	229	20,9%
	25-34 Jahre	7 775	34,3%	497	34,4%	193	35,2%	2	14,3%	338	30,8%
	35-44 Jahre	5 955	26,2%	296	20,5%	147	26,8%	3	21,4%	322	29,4%
	45-54 Jahre	3 309	14,6%	232	16,1%	55	10,0%	1	7,1%	167	15,2%
	55-64 Jahre	430	1,9%	39	2,7%	7	1,3%	0	0,0%	36	3,3%
	65+ Jahre	15	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		123	/	2 559	/	19	/	4	/	34	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 231	5,6%	82	3,2%	6	1,1%	3	23,1%	353	32,1%
	Pflichtschule / PTS	4 599	20,8%	443	17,5%	61	11,2%	5	38,5%	232	21,1%
	BMS	1 588	7,2%	366	14,4%	52	9,5%	0	0,0%	43	3,9%
	Lehre	3 643	16,5%	703	27,7%	146	26,8%	1	7,7%	95	8,6%
	AHS	2 639	11,9%	214	8,4%	54	9,9%	1	7,7%	149	13,5%
	BHS	2 406	10,9%	330	13,0%	73	13,4%	1	7,7%	34	3,1%
	Uni / FH / Akademien	5 555	25,1%	379	15,0%	131	24,0%	0	0,0%	174	15,8%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	466	2,1%	18	0,7%	22	4,0%	2	15,4%	21	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar		686	/	1 467	/	23	/	5	/	29	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	13 724	62,4%	2 127	67,5%	322	69,8%	1	5,9%	186	16,7%
	selbständig	202	0,9%	27	0,9%	7	1,5%	0	0,0%	23	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 448	15,7%	327	10,4%	30	6,5%	7	41,2%	390	34,9%
	Langzeitarbeitslose	430	2,0%	36	1,1%	6	1,3%	0	0,0%	14	1,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 720	12,4%	449	14,3%	49	10,6%	4	23,5%	328	29,4%
	Nichterw. in Ausbildung	1 471	6,7%	183	5,8%	47	10,2%	5	29,4%	176	15,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		818	/	853	/	107	/	1	/	13
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	12 532	54,9%	374	9,3%	35	6,2%	9	50,0%	787	69,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1 212	5,3%	34	0,8%	5	0,9%	9	50,0%	443	39,2%
	Behinderungen	808	3,5%	71	1,8%	20	3,5%	0	0,0%	28	2,5%
	Sonstige Benachteiligungen	5 331	23,4%	343	8,6%	125	22,0%	5	27,8%	553	48,9%
Wohnort	LH-Stadt	14 488	63,8%	492	32,8%	233	46,4%	11	68,8%	615	54,9%
	BH-Stadt	1 970	8,7%	337	22,5%	39	7,8%	5	31,3%	236	21,1%
	Andere	6 267	27,6%	672	44,8%	230	45,8%	0	0,0%	269	24,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		88	/	2 501	/	66	/	2	/	10
Beratungsart	f2f	22 813	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	4 002	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	568	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	100,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 130	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	16 878	74,0%	602	41,6%	235	56,6%	13	72,2%	643	57,8%
	BH-Stadt	4 838	21,2%	340	23,5%	37	8,9%	5	27,8%	395	35,5%
	Andere	1 085	4,8%	504	34,8%	143	34,5%	0	0,0%	75	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		11	/	2 555	/	153	/	0	/	17
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	14 969	66,0%	3 932	98,4%	406	71,7%	0	#DIV/0!	81	7,4%
	61-119 Minuten	6 813	30,0%	50	1,3%	129	22,8%	0	#DIV/0!	450	40,9%
	ab 120 Minuten	905	4,0%	14	0,4%	31	5,5%	0	#DIV/0!	569	51,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		126	/	6	/	2	/	18	/	30
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	8 828	38,8%	332	8,3%	112	19,8%	7	41,2%	404	35,8%
	Schulen	1 215	5,3%	132	3,3%	21	3,7%	4	23,5%	129	11,4%
	Hochschulen/Uni	1 685	7,4%	118	3,0%	51	9,0%	1	5,9%	44	3,9%
	Nachholen von Abschlüssen	4 222	18,5%	513	12,8%	89	15,7%	2	11,8%	234	20,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	295	1,3%	22	0,6%	0	0,0%	3	17,6%	52	4,6%
	Berufliche Weiterbildung	8 363	36,7%	421	10,5%	135	23,8%	4	23,5%	197	17,4%
	Internationales	870	3,8%	74	1,9%	8	1,4%	1	5,9%	26	2,3%
	Förderungen	10 787	47,4%	2 526	63,2%	209	36,9%	2	11,8%	193	17,1%
	Wiedereinstieg	1 252	5,5%	35	0,9%	14	2,5%	0	0,0%	116	10,3%
	Individuelle Kompetenzen	2 049	9,0%	62	1,6%	21	3,7%	1	5,9%	212	18,8%
	Fragen des Lernens	322	1,4%	17	0,4%	1	0,2%	2	11,8%	81	7,2%
	Deutsch als Fremdsprache	4 937	21,7%	15	0,4%	0	0,0%	4	23,5%	339	30,0%
	Berufliche Orientierung	6 382	28,0%	294	7,4%	210	37,0%	0	0,0%	502	44,4%
	Andere Themen	2 632	11,6%	269	6,7%	34	6,0%	0	0,0%	101	8,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		52	/	6	/	1	/	1	/	0	/
Bundesland	Burgenland	415	1,8%	53	1,3%	24	4,2%	18	100,0%	25	2,2%
	Kärnten	557	2,4%	0	0,0%	26	4,6%	0	0,0%	44	3,9%
	Niederösterreich	2 557	11,2%	454	11,3%	178	31,3%	0	0,0%	187	16,5%
	Oberösterreich	1 954	8,6%	2 861	71,5%	84	14,8%	0	0,0%	295	26,1%
	Salzburg	1 080	4,7%	56	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	51	4,5%
	Steiermark	575	2,5%	78	1,9%	13	2,3%	0	0,0%	103	9,1%
	Tirol	3 318	14,5%	275	6,9%	46	8,1%	0	0,0%	34	3,0%
	Vorarlberg	815	3,6%	15	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	61	5,4%
	Wien	11 542	50,6%	210	5,2%	197	34,7%	0	0,0%	330	29,2%
Weiterverweise	kein Weiterverweis notwendig	11 284	49,5%	1 792	44,8%	109	19,2%	0	0,0%	282	25,0%
	innerhalb der Institution	2 452	10,7%	569	14,2%	140	24,6%	0	0,0%	441	39,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 311	5,7%	175	4,4%	37	6,5%	0	0,0%	149	13,2%
	Bildungseinrichtung	3 991	17,5%	275	6,9%	77	13,6%	0	0,0%	16	1,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	4 194	18,4%	1 195	29,9%	124	21,8%	2	11,1%	67	5,9%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten					
		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>677</b>		<b>0</b>		<b>29 208</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	35	0,1%
	15-24 Jahre	122	18,0%	0	0,0%	6 052	22,9%
	25-34 Jahre	194	28,7%	0	0,0%	8 999	34,0%
	35-44 Jahre	175	25,8%	0	0,0%	6 898	26,1%
	45-54 Jahre	150	22,2%	0	0,0%	3 914	14,8%
	55-64 Jahre	32	4,7%	0	0,0%	544	2,1%
	65+ Jahre	4	0,6%	0	0,0%	21	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2 739	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	62	9,4%	0	0,0%	1 737	6,4%
	Pflichtschule / PTS	126	19,0%	0	0,0%	5 466	20,3%
	BMS	43	6,5%	0	0,0%	2 092	7,8%
	Lehre	133	20,1%	0	0,0%	4 721	17,5%
	AHS	70	10,6%	0	0,0%	3 127	11,6%
	BHS	70	10,6%	0	0,0%	2 914	10,8%
	Uni / FH / Akademien	146	22,1%	0	0,0%	6 385	23,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	12	1,8%	0	0,0%	541	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	0	/	2 225	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	218	32,9%	0	0,0%	16 578	60,5%
	selbständig	12	1,8%	0	0,0%	271	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	223	33,6%	0	0,0%	4 425	16,1%
	Langzeitarbeitslose	23	3,5%	0	0,0%	509	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	96	14,5%	0	0,0%	3 646	13,3%
	Nichterw. in Ausbildung	91	13,7%	0	0,0%	1 973	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	0	/	1 806	/
	Migrationshintergrund	228	33,7%	0	0,0%	13 965	47,8%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	44	6,5%	0	0,0%	1 747	6,0%
	Behinderungen	38	5,6%	0	0,0%	965	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	155	22,9%	0	0,0%	6 512	22,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	293	43,3%	0	0,0%	16 132	60,8%
	BH-Stadt	106	15,7%	0	0,0%	2 693	10,1%
	Andere	277	41,0%	0	0,0%	7 715	29,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	2 668	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	22 813	78,1%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	4 002	13,7%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	568	1,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	18	0,1%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	1 130	3,9%
	gegliederte Leistungen	677	100,0%	0	0,0%	677	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	367	54,5%	0	0,0%	18 738	70,8%
	BH-Stadt	257	38,2%	0	0,0%	5 872	22,2%
	Andere	49	7,3%	0	0,0%	1 856	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	2 740	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	23	3,4%	0	0,0%	19 411	66,9%
	61-119 Minuten	9	1,3%	0	0,0%	7 451	25,7%
	ab 120 Minuten	645	95,3%	0	0,0%	2 164	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	182	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	134	20,1%	0	0,0%	9 817	33,7%
	Schulen	14	2,1%	0	0,0%	1 515	5,2%
	Hochschulen/Uni	3	0,4%	0	0,0%	1 902	6,5%
	Nachholen von Abschlüssen	20	3,0%	0	0,0%	5 080	17,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	7	1,0%	0	0,0%	379	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	59	8,8%	0	0,0%	9 179	31,5%
	Internationales	0	0,0%	0	0,0%	979	3,4%
	Förderungen	8	1,2%	0	0,0%	13 725	47,1%
	Wiedereinstieg	66	9,9%	0	0,0%	1 483	5,1%
	Individuelle Kompetenzen	552	82,8%	0	0,0%	2 897	9,9%
	Fragen des Lernens	1	0,1%	0	0,0%	424	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	2	0,3%	0	0,0%	5 297	18,2%
	Berufliche Orientierung	176	26,4%	0	0,0%	7 564	26,0%
	Andere Themen	32	4,8%	0	0,0%	3 068	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	0	/	70	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	535	1,8%
	Kärnten	125	18,5%	0	0,0%	752	2,6%
	Niederösterreich	166	24,5%	0	0,0%	3 542	12,1%
	Oberösterreich	114	16,8%	0	0,0%	5 308	18,2%
	Salzburg	25	3,7%	0	0,0%	1 212	4,1%
	Steiermark	14	2,1%	0	0,0%	783	2,7%
	Tirol	37	5,5%	0	0,0%	3 710	12,7%
	Vorarlberg	53	7,8%	0	0,0%	944	3,2%
	Wien	143	21,1%	0	0,0%	12 422	42,5%
Weiterverweise	kein Weiterverweis notwendig	312	46,1%	0	0,0%	13 779	47,2%
	innerhalb der Institution	180	26,6%	0	0,0%	3 782	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	33	4,9%	0	0,0%	1 705	5,8%
	Bildungseinrichtung	26	3,8%	0	0,0%	4 385	15,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	70	10,3%	0	0,0%	5 652	19,4%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Beratungsarten									
			f2f		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>			<b>13 356</b>		<b>2 146</b>		<b>258</b>		<b>21</b>		<b>656</b>	
Alter	bis 14 Jahre	37	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	4 289	32,3%	236	29,8%	81	32,3%	8	42,1%	272	42,6%	
	25-34 Jahre	4 754	35,8%	299	37,7%	100	39,8%	4	21,1%	145	22,7%	
	35-44 Jahre	2 671	20,1%	144	18,2%	46	18,3%	4	21,1%	126	19,7%	
	45-54 Jahre	1 210	9,1%	75	9,5%	19	7,6%	1	5,3%	68	10,6%	
	55-64 Jahre	303	2,3%	37	4,7%	5	2,0%	2	10,5%	26	4,1%	
	65+ Jahre	10	0,1%	2	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	1 353	/	7	/	2	/	17	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 826	14,1%	53	3,6%	2	0,8%	0	0,0%	265	42,3%	
	Pflichtschule / PTS	3 555	27,4%	332	22,4%	36	14,7%	5	26,3%	109	17,4%	
	BMS	563	4,3%	107	7,2%	10	4,1%	3	15,8%	21	3,3%	
	Lehre	2 288	17,7%	590	39,8%	97	39,6%	3	15,8%	92	14,7%	
	AHS	1 686	13,0%	101	6,8%	18	7,3%	2	10,5%	39	6,2%	
	BHS	923	7,1%	147	9,9%	31	12,7%	4	21,1%	10	1,6%	
	Uni / FH / Akademien	1 889	14,6%	124	8,4%	45	18,4%	2	10,5%	53	8,5%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	224	1,7%	28	1,9%	6	2,4%	0	0,0%	38	6,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	402	/	664	/	13	/	2	/	29	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	7 551	58,9%	1 316	75,5%	143	70,1%	6	28,6%	120	18,4%	
	selbständig	119	0,9%	9	0,5%	3	1,5%	0	0,0%	12	1,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 538	19,8%	186	10,7%	28	13,7%	4	19,0%	226	34,7%	
	Langzeitarbeitslose	273	2,1%	16	0,9%	7	3,4%	0	0,0%	8	1,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 020	8,0%	111	6,4%	9	4,4%	7	33,3%	127	19,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	1 329	10,4%	106	6,1%	14	6,9%	4	19,0%	159	24,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	526	/	402	/	54	/	0	/	4	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	8 117	60,8%	229	10,7%	23	8,9%	15	71,4%	396	60,4%	
	geringe Deutschkenntnisse	889	6,7%	40	1,9%	4	1,6%	15	71,4%	143	21,8%	
	Behinderungen	557	4,2%	40	1,9%	7	2,7%	1	4,8%	36	5,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	3 551	26,6%	164	7,6%	54	20,9%	2	9,5%	246	37,5%	
Wohnort	LH-Stadt	8 545	64,2%	295	36,4%	127	55,2%	10	47,6%	257	39,8%	
	BH-Stadt	1 157	8,7%	175	21,6%	22	9,6%	4	19,0%	152	23,5%	
	Andere	3 605	27,1%	340	42,0%	81	35,2%	7	33,3%	237	36,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	1 336	/	28	/	0	/	10	/
Beratungsart	f2f	13 356	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Telefon	0	0,0%	2 146	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	258	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	100,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	656	100,0%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	10 169	76,2%	407	51,9%	108	53,2%	17	81,0%	274	42,0%	
	BH-Stadt	2 719	20,4%	156	19,9%	50	24,6%	4	19,0%	298	45,6%	
	Andere	462	3,5%	221	28,2%	45	22,2%	0	0,0%	81	12,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	1 362	/	55	/	0	/	3	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	8 373	63,4%	2 107	98,3%	182	70,5%	0	0,0%	108	17,7%	
	61-119 Minuten	4 273	32,3%	35	1,6%	59	22,9%	0	0,0%	233	38,3%	
	ab 120 Minuten	566	4,3%	2	0,1%	17	6,6%	0	0,0%	268	44,0%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	144	/	2	/	0	/	21	/	47	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5 056	38,0%	161	7,5%	66	25,6%	10	47,6%	284	43,3%	
	Schulen	798	6,0%	74	3,5%	9	3,5%	3	14,3%	107	16,3%	
	Hochschulen/Uni	889	6,7%	65	3,0%	27	10,5%	6	28,6%	13	2,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	3 742	28,1%	406	19,0%	62	24,0%	2	9,5%	154	23,5%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	171	1,3%	14	0,7%	2	0,8%	0	0,0%	44	6,7%	
	Berufliche Weiterbildung	3 943	29,6%	194	9,1%	71	27,5%	10	47,6%	146	22,3%	
	Internationales	421	3,2%	27	1,3%	4	1,6%	1	4,8%	5	0,8%	
	Förderungen	5 886	44,2%	1 354	63,2%	86	33,3%	3	14,3%	103	15,7%	
	Wiedereinstieg	147	1,1%	6	0,3%	3	1,2%	0	0,0%	30	4,6%	
	Individuelle Kompetenzen	1 283	9,6%	24	1,1%	9	3,5%	0	0,0%	140	21,3%	
	Fragen des Lernens	211	1,6%	10	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	34	5,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	3 162	23,8%	23	1,1%	3	1,2%	9	42,9%	109	16,6%	
	Berufliche Orientierung	3 161	23,7%	112	5,2%	66	25,6%	0	0,0%	258	39,3%	
	Andere Themen	1 396	10,5%	100	4,7%	36	14,0%	0	0,0%	53	8,1%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	4	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	238	1,8%	17	0,8%	9	3,5%	21	100,0%	49	7,5%	
	Kärnten	205	1,5%	0	0,0%	7	2,7%	0	0,0%	49	7,5%	
	Niederösterreich	1 394	10,4%	225	10,5%	55	21,3%	0	0,0%	116	17,7%	
	Oberösterreich	1 044	7,8%	1 528	71,2%	41	15,9%	0	0,0%	124	18,9%	
	Salzburg	571	4,3%	35	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	17	2,6%	
	Steiermark	289	2,2%	37	1,7%	7	2,7%	0	0,0%	82	12,5%	
	Tirol	2 921	21,9%	207	9,6%	45	17,4%	0	0,0%	0	0,0%	
	Vorarlberg	406	3,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	58	8,8%	
	Wien	6 288	47,1%	96	4,5%	94	36,4%	0	0,0%	161	24,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 133	45,9%	924	43,1%	48	18,6%	0	0,0%	156	23,8%	
	innerhalb der Institution	1 635	12,2%	275	12,8%	52	20,2%	0	0,0%	168	25,6%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	597	4,5%	76	3,5%	25	9,7%	0	0,0%	55	8,4%	
	Bildungseinrichtung	2 020	15,1%	160	7,5%	43	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 776	20,8%	705	32,9%	71	27,5%	2	9,5%	53	8,1%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten					
		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>213</b>		<b>0</b>		<b>16 650</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	37	0,2%
	15-24 Jahre	76	35,7%	0	0,0%	4 962	32,7%
	25-34 Jahre	48	22,5%	0	0,0%	5 350	35,2%
	35-44 Jahre	34	16,0%	0	0,0%	3 025	19,9%
	45-54 Jahre	27	12,7%	0	0,0%	1 400	9,2%
	55-64 Jahre	17	8,0%	0	0,0%	390	2,6%
	65+ Jahre	11	5,2%	0	0,0%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1 456	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	70	33,2%	0	0,0%	2 216	14,3%
	Pflichtschule / PTS	17	8,1%	0	0,0%	4 054	26,1%
	BMS	6	2,8%	0	0,0%	710	4,6%
	Lehre	42	19,9%	0	0,0%	3 112	20,0%
	AHS	21	10,0%	0	0,0%	1 867	12,0%
	BHS	14	6,6%	0	0,0%	1 129	7,3%
	Uni / FH / Akademien	37	17,5%	0	0,0%	2 150	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	1,9%	0	0,0%	300	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	1 112	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	59	28,2%	0	0,0%	9 195	58,7%
	selbständig	2	1,0%	0	0,0%	145	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	41	19,6%	0	0,0%	3 023	19,3%
	Langzeitarbeitslose	10	4,8%	0	0,0%	314	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	31	14,8%	0	0,0%	1 305	8,3%
	Nichtew. in Ausbildung	66	31,6%	0	0,0%	1 678	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	990	/
	Migrationshintergrund	93	43,7%	0	0,0%	8 873	53,3%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	28	13,1%	0	0,0%	1 119	6,7%
	Behinderungen	16	7,5%	0	0,0%	657	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	29	13,6%	0	0,0%	4 046	24,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	89	41,8%	0	0,0%	9 323	61,2%
	BH-Stadt	39	18,3%	0	0,0%	1 549	10,2%
	Andere	85	39,9%	0	0,0%	4 355	28,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1 423	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	13 356	80,2%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	2 146	12,9%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	258	1,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	21	0,1%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	656	3,9%
	gegliederte Leistungen	213	100,0%	0	0,0%	213	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	135	63,4%	0	0,0%	11 110	73,0%
	BH-Stadt	66	31,0%	0	0,0%	3 293	21,6%
	Andere	12	5,6%	0	0,0%	821	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1 426	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6	2,8%	0	0,0%	10 776	65,6%
	61-119 Minuten	1	0,5%	0	0,0%	4 601	28,0%
	ab 120 Minuten	206	96,7%	0	0,0%	1 059	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	214	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	49	23,1%	0	0,0%	5 626	33,9%
	Schulen	5	2,4%	0	0,0%	996	6,0%
	Hochschulen/Uni	1	0,5%	0	0,0%	1 001	6,0%
	Nachholen von Abschlüssen	9	4,2%	0	0,0%	4 375	26,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	8	3,8%	0	0,0%	239	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	3	1,4%	0	0,0%	4 367	26,3%
	Internationales	0	0,0%	0	0,0%	458	2,8%
	Förderungen	0	0,0%	0	0,0%	7 432	44,8%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	0	0,0%	186	1,1%
	Individuelle Kompetenzen	165	77,8%	0	0,0%	1 621	9,8%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	0	0,0%	255	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	0	0,0%	3 306	19,9%
	Berufliche Orientierung	53	25,0%	0	0,0%	3 650	22,0%
	Andere Themen	9	4,2%	0	0,0%	1 594	9,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	48	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	334	2,0%
	Kärnten	9	4,2%	0	0,0%	270	1,6%
	Niederösterreich	85	39,9%	0	0,0%	1 875	11,3%
	Oberösterreich	45	21,1%	0	0,0%	2 782	16,7%
	Salzburg	7	3,3%	0	0,0%	630	3,8%
	Steiermark	5	2,3%	0	0,0%	420	2,5%
	Tirol	6	2,8%	0	0,0%	3 179	19,1%
	Vorarlberg	6	2,8%	0	0,0%	471	2,8%
	Wien	50	23,5%	0	0,0%	6 689	40,2%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	121	56,8%	0	0,0%	7 382	44,3%
	innerhalb der Institution	34	16,0%	0	0,0%	2 164	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	11	5,2%	0	0,0%	764	4,6%
	Bildungseinrichtung	11	5,2%	0	0,0%	2 234	13,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	26	12,2%	0	0,0%	3 633	21,8%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.



**Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der BeratungskundInnen**

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen							
		Männlich		Weiblich		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>16 650</b>		<b>29 208</b>		<b>208</b>		<b>46 066</b>	
Geschlecht	Männer	16 650	100,0%	0	0,0%	0		16 650	36,3%
	Frauen	0	0,0%	29 208	100,0%	0		29 208	63,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	208	/	208	/
Alter	bis 14 Jahre	37	0,2%	35	0,1%	0	0,0%	72	0,2%
	15-24 Jahre	4 962	32,7%	6 052	22,9%	3	27%	11 017	26,4%
	25-34 Jahre	5 350	35,2%	8 999	34,0%	3	27,3%	14 352	34,4%
	35-44 Jahre	3 025	19,9%	6 898	26,1%	4	36,4%	9 927	23,8%
	45-54 Jahre	1 400	9,2%	3 914	14,8%	1	9,1%	5 315	12,8%
	55-64 Jahre	390	2,6%	544	2,1%	0	0,0%	934	2,2%
	65+ Jahre	25	0,2%	21	0,1%	0	0,0%	46	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 456	/	2 739	/	197	/	4 392	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2 216	14,3%	1 737	6,4%	2	20,0%	3 955	9,3%
	Pflichtschule / PTS	4 054	26,1%	5 466	20,3%	0	0,0%	9 520	22,4%
	BMS	710	4,6%	2 092	7,8%	0	0,0%	2 802	6,6%
	Lehre	3 112	20,0%	4 721	17,5%	0	0,0%	7 833	18,4%
	AHS	1 867	12,0%	3 127	11,6%	5	50,0%	4 999	11,8%
	BHS	1 129	7,3%	2 914	10,8%	1	10,0%	4 044	9,5%
	Uni / FH / Akademien	2 150	13,8%	6 385	23,7%	2	20,0%	8 537	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	300	1,9%	541	2,0%	0	0,0%	841	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 112	/	2 225	/	198	/	3 535	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	9 195	58,7%	16 578	60,5%	10	40,0%	25 783	59,8%
	selbständig	145	0,9%	271	1,0%	0	0,0%	416	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 023	19,3%	4 425	16,1%	11	44,0%	7 459	17,3%
	Langzeitarbeitslose	314	2,0%	509	1,9%	0	0,0%	823	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 305	8,3%	3 646	13,3%	1	4,0%	4 952	11,5%
	Nichterw. in Ausbildung	1 678	10,7%	1 973	7,2%	3	12,0%	3 654	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	990	/	1 806	/	183	/	2 979	/
	Migrationshintergrund	8 873	53,3%	13 965	47,8%	13	6,3%	22 851	49,6%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	1 119	6,7%	1 747	6,0%	3	1,4%	2 869	6,2%
	Behinderungen	657	3,9%	965	3,3%	0	0,0%	1 622	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	4 046	24,3%	6 512	22,3%	4	1,9%	10 562	22,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 423	/	2 668	/	188	/	4 279	/
Wohnort	LH-Stadt	9 323	61,2%	16 132	60,8%	12	60,0%	25 467	60,9%
	BH-Stadt	1 549	10,2%	2 693	10,1%	2	10,0%	4 244	10,2%
	Andere	4 355	28,6%	7 715	29,1%	6	30,0%	12 076	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 423	/	2 668	/	188	/	4 279	/
Beratungsart	f2f	13 356	80,2%	22 813	78,1%	7	3,4%	36 176	78,5%
	Telefon	2 146	12,9%	4 002	13,7%	1	0,5%	6 149	13,3%
	Online	258	1,5%	568	1,9%	9	4,3%	835	1,8%
	Post/e-mail	21	0,1%	18	0,1%	0	0,0%	39	0,1%
	Gruppe	656	3,9%	1 130	3,9%	191	91,8%	1 977	4,3%
	gegliederte Leistungen	213	1,3%	677	2,3%	0	0,0%	890	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	11 110	73,0%	18 738	70,8%	172	85,6%	30 020	71,7%
	BH-Stadt	3 293	21,6%	5 872	22,2%	19	9,5%	9 184	21,9%
	Andere	821	5,4%	1 856	7,0%	10	5,0%	2 687	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 426	/	2 740	/	7	/	4 173	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 776	65,6%	19 411	66,9%	81	39,3%	30 268	66,3%
	61-119 Minuten	4 601	28,0%	7 451	25,7%	39	18,9%	12 091	26,5%
	ab 120 Minuten	1 059	6,4%	2 164	7,5%	86	41,7%	3 309	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	182	/	2	/	398	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5 626	33,9%	9 817	33,7%	138	66,3%	15 581	33,9%
	Schulen	996	6,0%	1 515	5,2%	99	47,6%	2 610	5,7%
	Hochschulen/Uni	1 001	6,0%	1 902	6,5%	77	37,0%	2 980	6,5%
	Nachholen von Abschlüssen	4 375	26,4%	5 080	17,4%	126	60,6%	9 581	20,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	239	1,4%	379	1,3%	0	0,0%	618	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	4 367	26,3%	9 179	31,5%	22	10,6%	13 568	29,5%
	Internationales	458	2,8%	979	3,4%	53	25,5%	1 490	3,2%
	Förderungen	7 432	44,8%	13 725	47,1%	25	12,0%	21 182	46,1%
	Wiedereinstieg	186	1,1%	1 483	5,1%	8	3,8%	1 677	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	1 621	9,8%	2 897	9,9%	48	23,1%	4 566	9,9%
	Fragen des Lernens	255	1,5%	424	1,5%	0	0,0%	679	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	3 306	19,9%	5 297	18,2%	57	27,4%	8 660	18,8%
	Berufliche Orientierung	3 650	22,0%	7 564	26,0%	57	27,4%	11 271	24,5%
	Andere Themen	1 594	9,6%	3 068	10,5%	85	40,9%	4 747	10,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	70	/	0	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	334	2,0%	535	1,8%	2	1,0%	871	1,9%
	Kärnten	270	1,6%	752	2,6%	0	0,0%	1 022	2,2%
	Niederösterreich	1 875	11,3%	3 542	12,1%	0	0,0%	5 417	11,8%
	Oberösterreich	2 782	16,7%	5 308	18,2%	191	91,8%	8 281	18,0%
	Salzburg	630	3,8%	1 212	4,1%	0	0,0%	1 842	4,0%
	Steiermark	420	2,5%	783	2,7%	1	0,5%	1 204	2,6%
	Tirol	3 179	19,1%	3 710	12,7%	1	0,5%	6 890	15,0%
	Vorarlberg	471	2,8%	944	3,2%	3	1,4%	1 418	3,1%
	Wien	6 689	40,2%	12 422	42,5%	10	4,8%	19 121	41,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	7 382	44,3%	13 779	47,2%	3	1,4%	21 164	45,9%
	innerhalb der Institution	2 164	13,0%	3 782	12,9%	11	5,3%	5 957	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	764	4,6%	1 705	5,8%	10	4,8%	2 479	5,4%
	Bildungseinrichtung	2 234	13,4%	4 385	15,0%	1	0,5%	6 620	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 633	21,8%	5 652	19,4%	19	9,1%	9 304	20,2%

\*) Mehrfachantworten.

 Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
 Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>72</b>		<b>11 017</b>		<b>14 352</b>		<b>9 927</b>	
Geschlecht	Männer	37	51,4%	4 962	45,1%	5 350	37,3%	3 025	30,5%
	Frauen	35	48,6%	6 052	54,9%	8 999	62,7%	6 898	69,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	3	/	4	/
Alter	bis 14 Jahre	72	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	11 017	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	14 352	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9 927	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3	13,0%	2 262	21,5%	878	6,3%	509	5,3%
	Pflichtschule / PTS	20	87,0%	3 714	35,3%	2 646	18,9%	1 631	16,8%
	BMS	0	0,0%	492	4,7%	813	5,8%	664	6,9%
	Lehre	0	0,0%	1 591	15,1%	2 500	17,8%	1 634	16,9%
	AHS	0	0,0%	1 222	11,6%	1 832	13,1%	1 198	12,4%
	BHS	0	0,0%	894	8,5%	1 304	9,3%	959	9,9%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	264	2,5%	3 757	26,8%	2 859	29,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	76	0,7%	300	2,1%	237	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	502	/	322	/	236	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	0	0,0%	4 128	40,4%	9 210	65,6%	6 454	66,1%
	selbständig	0	0,0%	28	0,3%	70	0,5%	134	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	9	75,0%	2 020	19,8%	2 323	16,5%	1 628	16,7%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	94	0,9%	189	1,3%	221	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	1 057	10,3%	1 845	13,1%	1 204	12,3%
	Nichterw. in Ausbildung	3	25,0%	2 900	28,4%	412	2,9%	117	1,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	60	/	790	/	303	/	169	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4	5,6%	4 936	44,8%	8 601	59,9%	6 105	61,5%
	geringe Deutschkenntnisse	0	0,0%	841	7,6%	838	5,8%	786	7,9%
	Behinderungen	0	0,0%	291	2,6%	425	3,0%	418	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	0	0,0%	1 211	11,0%	4 159	29,0%	3 001	30,2%
Wohnort	LH-Stadt	5	7,0%	5 286	49,3%	9 887	69,8%	6 498	66,0%
	BH-Stadt	17	23,9%	1 386	12,9%	1 154	8,2%	850	8,6%
	Andere	49	69,0%	4 057	37,8%	3 118	22,0%	2 492	25,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	288	/	193	/	87	/
Beratungsart	f2f	71	98,6%	9 461	85,9%	12 531	87,3%	8 628	86,9%
	Telefon	1	1,4%	614	5,6%	796	5,5%	440	4,4%
	Online	0	0,0%	229	2,1%	294	2,0%	194	2,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	14	0,1%	6	0,0%	7	0,1%
	Gruppe	0	0,0%	501	4,5%	483	3,4%	449	4,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	198	1,8%	242	1,7%	209	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	8	11,3%	6 810	63,3%	11 132	78,8%	7 417	75,7%
	Bezirkshauptstadt	63	88,7%	3 339	31,1%	2 270	16,1%	1 772	18,1%
	am Land	0	0,0%	604	5,6%	718	5,1%	611	6,2%
	k.A., nicht zuordenbar	1	/	264	/	231	/	126	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1	1,4%	5 507	50,6%	10 102	70,9%	6 709	68,2%
	61-119 Minuten	69	95,8%	4 425	40,6%	3 203	22,5%	2 427	24,7%
	ab 120 Minuten	2	2,8%	961	8,8%	947	6,6%	704	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	124	/	100	/	87	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	71	98,6%	4 770	43,5%	4 617	32,3%	3 339	33,7%
	Schulen	0	0,0%	1 316	12,0%	499	3,5%	367	3,7%
	Hochschulen	0	0,0%	1 142	10,4%	1 037	7,2%	463	4,7%
	Nachholen Abschlüsse	0	0,0%	2 882	26,3%	3 284	22,9%	1 827	18,4%
	Allg. u. polit. WB	0	0,0%	115	1,0%	191	1,3%	143	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	2 507	22,8%	4 928	34,4%	3 752	37,9%
	Internationales	0	0,0%	235	2,1%	553	3,9%	420	4,2%
	Förderungen	1	1,4%	3 427	31,2%	7 515	52,5%	4 960	50,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	108	1,0%	750	5,2%	589	5,9%
	Individ. Kompetenzen	0	0,0%	1 324	12,1%	1 248	8,7%	1 044	10,5%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	233	2,1%	177	1,2%	157	1,6%
	Dt. als Fremdsprache	0	0,0%	1 216	11,1%	3 584	25,0%	2 537	25,6%
	Orientierungsfragen	0	0,0%	3 074	28,0%	3 524	24,6%	2 661	26,8%
Andere Themen	0	0,0%	854	7,8%	1 570	11,0%	1 166	11,8%	
keine Angabe	0	/	42	/	36	/	15	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	251	2,3%	230	1,6%	212	2,1%
	Kärnten	0	0,0%	296	2,7%	321	2,2%	218	2,2%
	Niederösterreich	1	1,4%	1 820	16,5%	1 481	10,3%	1 142	11,5%
	Oberösterreich	2	2,8%	1 173	10,6%	1 416	9,9%	969	9,8%
	Salzburg	0	0,0%	498	4,5%	516	3,6%	471	4,7%
	Steiermark	0	0,0%	279	2,5%	361	2,5%	289	2,9%
	Tirol	69	95,8%	2 821	25,6%	1 930	13,4%	1 097	11,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	502	4,6%	367	2,6%	319	3,2%
Wien	0	0,0%	3 377	30,7%	7 730	53,9%	5 210	52,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3	4,2%	4 624	42,0%	6 907	48,1%	4 897	49,3%
	innerhalb der Institution	0	0,0%	1 622	14,7%	1 649	11,5%	1 200	12,1%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	475	4,3%	821	5,7%	672	6,8%
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	1 489	13,5%	2 364	16,5%	1 615	16,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	2 183	19,8%	2 929	20,4%	1 777	17,9%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen									
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>5 315</b>		<b>934</b>		<b>46</b>		<b>4 392</b>		<b>46 055</b>	
Geschlecht	Männer	1 400	26,3%	390	41,8%	25	54,3%	1 456	34,7%	16 645	36,3%
	Frauen	3 914	73,7%	544	58,2%	21	45,7%	2 739	65,3%	29 202	63,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	197	/	208	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		72	0,2%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		11 017	26,4%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		14 352	34,4%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		9 927	23,8%
	45-54 Jahre	5 315	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		5 315	12,8%
	55-64 Jahre	0	0,0%	934	100,0%	0	0,0%	0		934	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	46	100,0%	0		46	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4 392	/	4 392	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	198	3,8%	51	5,6%	3	6,8%	51	2,4%	3 955	9,3%
	Pflichtschule / PTS	838	16,2%	159	17,5%	5	11,4%	506	23,5%	9 519	22,4%
	BMS	481	9,3%	84	9,3%	4	9,1%	263	12,2%	2 801	6,6%
	Lehre	1 163	22,5%	209	23,0%	10	22,7%	724	33,7%	7 831	18,4%
	AHS	521	10,1%	81	8,9%	5	11,4%	140	6,5%	4 999	11,8%
	BHS	574	11,1%	88	9,7%	3	6,8%	222	10,3%	4 044	9,5%
	Uni / FH / Akademien	1 213	23,5%	206	22,7%	12	27,3%	223	10,4%	8 534	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	176	3,4%	29	3,2%	2	4,5%	21	1,0%	841	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	151	/	27	/	2	/	2 242	/	3 531	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseלב.	3 442	66,5%	496	55,0%	10	22,7%	2 040	70,2%	25 780	59,8%
	selbständig	139	2,7%	30	3,3%	2	4,5%	13	0,4%	416	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 011	19,5%	190	21,1%	2	4,5%	273	9,4%	7 456	17,3%
	Langzeitarbeitslose	245	4,7%	69	7,6%	0	0,0%	5	0,2%	823	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	296	5,7%	107	11,9%	30	68,2%	409	14,1%	4 948	11,5%
	Nichterw. in Ausbildung	44	0,8%	10	1,1%	0	0,0%	167	5,7%	3 653	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	138	/	32	/	2	/	1 485	/	2 979	/
Benachteiligung	Migrationshintergrund	2 450	46,1%	367	39,3%	15	32,6%	367	8,4%	22 845	49,6%
	geringe Deutschkenntnisse	308	5,8%	59	6,3%	6	13,0%	25	0,6%	2 863	6,2%
	Behinderungen	398	7,5%	73	7,8%	5	10,9%	12	0,3%	1 622	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1 707	32,1%	408	43,7%	13	28,3%	62	1,4%	10 561	22,9%
Wohnort	LH-Stadt	3 105	59,1%	501	54,7%	17	37,8%	163	21,4%	25 462	60,9%
	BH-Stadt	517	9,8%	84	9,2%	5	11,1%	228	29,9%	4 241	10,2%
	Andere	1 631	31,0%	331	36,1%	23	51,1%	372	48,8%	12 073	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	18	/	1	/	3 629	/	4 279	/
Beratungsart	f2f	4 520	85,0%	733	78,5%	25	54,3%	200	4,6%	36 169	78,5%
	Telefon	307	5,8%	76	8,1%	2	4,3%	3 913	89,1%	6 149	13,4%
	Online	74	1,4%	12	1,3%	0	0,0%	32	0,7%	835	1,8%
	Post/e-mail	2	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	6	0,1%	37	0,1%
	Gruppe	235	4,4%	62	6,6%	4	8,7%	241	5,5%	1 975	4,3%
	gegliederte Leistungen	177	3,3%	49	5,2%	15	32,6%	0	0,0%	890	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	3 636	69,5%	626	68,0%	20	44,4%	363	38,8%	30 012	71,7%
	Bezirkshauptstadt	1 179	22,5%	206	22,4%	12	26,7%	340	36,3%	9 181	21,9%
	am Land	420	8,0%	88	9,6%	13	28,9%	233	24,9%	2 687	6,4%
	k.A., nicht zuordenbar	80	/	14	/	1	/	3 456	/	4 173	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 283	62,0%	563	61,3%	15	33,3%	4 088	93,9%	30 268	66,3%
	61-119 Minuten	1 541	29,1%	247	26,9%	9	20,0%	170	3,9%	12 091	26,5%
	ab 120 Minuten	469	8,9%	108	11,8%	21	46,7%	95	2,2%	3 307	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	16	/	1	/	39	/	389	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 932	36,5%	352	37,8%	7	15,2%	487	11,1%	15 575	33,9%
	Schulen	160	3,0%	35	3,8%	2	4,3%	229	5,2%	2 608	5,7%
	Hochschulen	166	3,1%	24	2,6%	3	6,5%	145	3,3%	2 980	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	823	15,5%	111	11,9%	2	4,3%	651	14,8%	9 580	20,9%
	Allg. u. polit. WB	112	2,1%	40	4,3%	15	32,6%	1	0,0%	617	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1 864	35,2%	268	28,8%	5	10,9%	242	5,5%	13 566	29,5%
	Internationales	136	2,6%	27	2,9%	2	4,3%	116	2,6%	1 489	3,2%
	Förderungen	2 416	45,6%	378	40,6%	11	23,9%	2 474	56,4%	21 182	46,1%
	Wiedereinstieg	194	3,7%	16	1,7%	0	0,0%	20	0,5%	1 677	3,7%
	Individ. Kompetenzen	733	13,8%	124	13,3%	16	34,8%	77	1,8%	4 566	9,9%
	Fragen des Lernens	83	1,6%	23	2,5%	2	4,3%	4	0,1%	679	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	1 072	20,2%	157	16,8%	8	17,4%	82	1,9%	8 656	18,8%
	Orientierungsfragen	1 533	28,9%	203	21,8%	6	13,0%	270	6,2%	11 271	24,5%
Andere Themen	689	13,0%	107	11,5%	4	8,7%	357	8,1%	4 747	10,3%	
keine Angabe	16	/	2	/	0	/	7	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	108	2,0%	28	3,0%	2	4,3%	29	0,7%	860	1,9%
	Kärnten	143	2,7%	28	3,0%	3	6,5%	13	0,3%	1 022	2,2%
	Niederösterreich	755	14,2%	128	13,7%	19	41,3%	71	1,6%	5 417	11,8%
	Oberösterreich	536	10,1%	108	11,6%	8	17,4%	4 069	92,6%	8 281	18,0%
	Salzburg	297	5,6%	43	4,6%	1	2,2%	16	0,4%	1 842	4,0%
	Steiermark	160	3,0%	51	5,5%	2	4,3%	62	1,4%	1 204	2,6%
	Tirol	704	13,2%	167	17,9%	2	4,3%	100	2,3%	6 890	15,0%
	Vorarlberg	202	3,8%	27	2,9%	0	0,0%	1	0,0%	1 418	3,1%
Wien	2 410	45,3%	354	37,9%	9	19,6%	31	0,7%	19 121	41,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 486	46,8%	421	45,1%	11	23,9%	1 815	41,3%	21 164	46,0%
	innerhalb der Institution	688	12,9%	95	10,2%	11	23,9%	692	15,8%	5 957	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	352	6,6%	60	6,4%	3	6,5%	96	2,2%	2 479	5,4%
	Bildungseinrichtung	803	15,1%	104	11,1%	11	23,9%	234	5,3%	6 620	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 032	19,4%	169	18,1%	7	15,2%	1 204	27,4%	9 301	20,2%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen								
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
<b>Frauen</b>		<b>35</b>		<b>6 052</b>		<b>8 999</b>		<b>6 898</b>		
Alter	bis 14 Jahre	35	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	0	0,0%	6 052	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	8 999	100,0%	0	0,0%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6 898	100,0%	
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2	15,4%	830	14,4%	382	4,3%	324	4,8%	
	Pflichtschule / PTS	11	84,6%	2 019	35,1%	1 446	16,4%	1 031	15,3%	
	BMS	0	0,0%	336	5,8%	558	6,3%	522	7,7%	
	Lehre	0	0,0%	908	15,8%	1 496	17,0%	1 051	15,6%	
	AHS	0	0,0%	763	13,3%	1 023	11,6%	809	12,0%	
	BHS	0	0,0%	637	11,1%	910	10,3%	717	10,6%	
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	198	3,4%	2 795	31,8%	2 139	31,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	54	0,9%	185	2,1%	147	2,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		22	/	307	/	204	/	158	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	2 505	44,7%	5 512	62,7%	4 412	65,2%	
	selbständig	0	0,0%	14	0,2%	46	0,5%	85	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4	66,7%	1 011	18,0%	1 355	15,4%	1 083	16,0%	
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	47	0,8%	114	1,3%	164	2,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	559	10,0%	1 494	17,0%	944	14,0%	
	Nichterw. in Ausbildung	2	33,3%	1 468	26,2%	272	3,1%	76	1,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		29	/	448	/	206	/	134	/
	Migrationshintergrund		1	2,9%	2 393	39,5%	5 204	57,8%	4 139	60,0%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	0	0,0%	396	6,5%	536	6,0%	540	7,8%	
	Behinderungen	0	0,0%	175	2,9%	231	2,6%	261	3,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	0	0,0%	596	9,8%	2 368	26,3%	2 042	29,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	17	/	14	/	10	/
Wohnort	LH-Stadt	2	5,9%	2 900	49,4%	6 073	68,4%	4 457	65,2%	
	BH-Stadt	6	17,6%	741	12,6%	767	8,6%	606	8,9%	
	Andere	26	76,5%	2 232	38,0%	2 035	22,9%	1 772	25,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	179	/	124	/	63	/
Beratungsart	f2f	34	97,1%	5 170	85,4%	7 775	86,4%	5 955	86,3%	
	Telefon	1	2,9%	378	6,2%	497	5,5%	296	4,3%	
	Online	0	0,0%	147	2,4%	193	2,1%	147	2,1%	
	Post/e-mail	0	0,0%	6	0,1%	2	0,0%	3	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	229	3,8%	338	3,8%	322	4,7%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	122	2,0%	194	2,2%	175	2,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3	8,8%	3 743	63,6%	6 800	76,9%	5 039	74,0%	
	BH-Stadt	31	91,2%	1 782	30,3%	1 542	17,4%	1 302	19,1%	
	Andere	0	0,0%	357	6,1%	503	5,7%	466	6,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	170	/	153	/	90	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1	2,9%	3 169	52,9%	6 273	70,1%	4 606	67,1%	
	61-119 Minuten	33	94,3%	2 328	38,8%	1 991	22,2%	1 738	25,3%	
	ab 120 Minuten	1	2,9%	499	8,3%	690	7,7%	518	7,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	56	/	45	/	36	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	34	97,1%	2 628	43,6%	2 966	33,0%	2 362	34,3%	
	Schulen	0	0,0%	725	12,0%	311	3,5%	254	3,7%	
	Hochschulen	0	0,0%	765	12,7%	653	7,3%	316	4,6%	
	Nachholen Abschlüsse	0	0,0%	1 462	24,2%	1 705	19,0%	1 068	15,5%	
	Allg. u. polit. WB	0	0,0%	60	1,0%	109	1,2%	91	1,3%	
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	1 428	23,7%	3 247	36,2%	2 749	39,9%	
	Internationales	0	0,0%	153	2,5%	363	4,0%	292	4,2%	
	Förderungen	1	2,9%	2 060	34,1%	4 661	51,9%	3 378	49,1%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	95	1,6%	701	7,8%	520	7,6%	
	Individ. Kompetenzen	0	0,0%	684	11,3%	819	9,1%	756	11,0%	
	Fragen des Lernens	0	0,0%	121	2,0%	119	1,3%	116	1,7%	
	Dt. als Fremdsprache	0	0,0%	622	10,3%	2 114	23,5%	1 665	24,2%	
	Orientierungsfragen	0	0,0%	1 762	29,2%	2 411	26,9%	1 950	28,3%	
	Andere Themen	0	0,0%	461	7,6%	955	10,6%	857	12,4%	
	keine Angabe		0	/	18	/	22	/	12	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	151	2,5%	138	1,5%	128	1,9%	
	Kärnten	0	0,0%	170	2,8%	246	2,7%	187	2,7%	
	Niederösterreich	0	0,0%	901	14,9%	1 046	11,6%	879	12,7%	
	Oberösterreich	2	5,7%	744	12,3%	912	10,1%	676	9,8%	
	Salzburg	0	0,0%	317	5,2%	340	3,8%	318	4,6%	
	Steiermark	0	0,0%	154	2,5%	242	2,7%	189	2,7%	
	Tirol	33	94,3%	1 402	23,2%	999	11,1%	670	9,7%	
	Vorarlberg	0	0,0%	282	4,7%	240	2,7%	249	3,6%	
	Wien	0	0,0%	1 931	31,9%	4 836	53,7%	3 602	52,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2	5,7%	2 577	42,6%	4 414	49,0%	3 461	50,2%	
	innerhalb der Institution	0	0,0%	822	13,6%	1 062	11,8%	839	12,2%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	307	5,1%	542	6,0%	484	7,0%	
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	911	15,1%	1 520	16,9%	1 133	16,4%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	1 143	18,9%	1 745	19,4%	1 204	17,5%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen									
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>3 914</b>		<b>544</b>		<b>21</b>		<b>2 739</b>		<b>29 202</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		35	0,1%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		6 052	22,9%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		8 999	34,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		6 898	26,1%
	45-54 Jahre	3 914	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		3 914	14,8%
	55-64 Jahre	0	0,0%	544	100,0%	0	0,0%	0		544	2,1%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	21	100,0%	0		21	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2 739	/	2 739	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	130	3,4%	36	6,9%	3	14,3%	30	2,2%	1 737	0,0%
	Pflichtschule / PTS	578	15,2%	91	17,4%	2	9,5%	288	21,4%	5 466	0,0%
	BMS	391	10,3%	63	12,1%	2	9,5%	219	16,3%	2 091	0,0%
	Lehre	780	20,5%	98	18,8%	6	28,6%	381	28,3%	4 720	0,0%
	AHS	385	10,1%	43	8,2%	1	4,8%	103	7,7%	3 127	0,0%
	BHS	453	11,9%	48	9,2%	3	14,3%	146	10,8%	2 914	0,0%
	Uni / FH / Akademien	954	25,1%	124	23,8%	4	19,0%	170	12,6%	6 384	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	127	3,3%	19	3,6%	0	0,0%	9	0,7%	541	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		116	/	22	/	0	/	1 393	/	2 222	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	2 601	68,1%	321	60,6%	7	35,0%	1 218	65,4%	16 576	60,5%
	selbständig	97	2,5%	20	3,8%	1	5,0%	8	0,4%	271	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	718	18,8%	81	15,3%	0	0,0%	171	9,2%	4 423	16,1%
	Langzeitarbeitslose	150	3,9%	31	5,8%	0	0,0%	3	0,2%	509	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	222	5,8%	72	13,6%	12	60,0%	342	18,4%	3 645	13,3%
	Nichterw. in Ausbildung	29	0,8%	5	0,9%	0	0,0%	120	6,4%	1 972	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		97	/	14	/	1	/	877	/	1 806
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 770	45,2%	223	41,0%	8	38,1%	225	8,2%	13 963	47,8%
	geringe Deutschkenntnisse	224	5,7%	34	6,3%	3	14,3%	12	0,4%	1 745	6,0%
	Behinderungen	254	6,5%	32	5,9%	5	23,8%	7	0,3%	965	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1 225	31,3%	239	43,9%	8	38,1%	33	1,2%	6 511	22,3%
Wohnort	LH-Stadt	2 285	59,0%	312	58,3%	8	38,1%	92	18,8%	16 129	60,8%
	BH-Stadt	378	9,8%	46	8,6%	4	19,0%	143	29,2%	2 691	10,1%
	Andere	1 208	31,2%	177	33,1%	9	42,9%	255	52,0%	7 714	29,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		43	/	9	/	0	/	2 249	/	2 668
Beratungsart	f2f	3 309	84,5%	430	79,0%	15	71,4%	123	4,5%	22 811	78,1%
	Telefon	232	5,9%	39	7,2%	0	0,0%	2 559	93,4%	4 402	13,7%
	Online	55	1,4%	7	1,3%	0	0,0%	19	0,7%	568	1,9%
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	16	0,1%
	Gruppe	167	4,3%	36	6,6%	2	9,5%	34	1,2%	1 128	3,9%
	gegliederte Leistungen	150	3,8%	32	5,9%	4	19,0%	0	0,0%	677	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 649	68,8%	369	68,8%	9	42,9%	122	25,2%	18 734	70,8%
	BH-Stadt	894	23,2%	109	20,3%	5	23,8%	205	42,4%	5 870	22,2%
	Andere	308	8,0%	58	10,8%	7	33,3%	157	32,4%	1 856	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		63	/	8	/	0	/	2 255	/	2 740
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 384	61,0%	348	64,9%	8	38,1%	2 622	96,6%	19 411	66,9%
	61-119 Minuten	1 148	29,4%	121	22,6%	6	28,6%	86	3,2%	7 451	25,7%
	ab 120 Minuten	373	9,6%	67	12,5%	7	33,3%	7	0,3%	2 162	7,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		9	/	8	/	0	/	24	/	178
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 417	36,3%	176	32,4%	4	19,0%	227	8,3%	9 814	33,7%
	Schulen	108	2,8%	19	3,5%	0	0,0%	97	3,5%	1 514	5,2%
	Hochschulen	108	2,8%	12	2,2%	1	4,8%	47	1,7%	1 902	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	503	12,9%	56	10,3%	1	4,8%	284	10,4%	5 079	17,4%
	Allg. u. polit. WB	84	2,2%	26	4,8%	7	33,3%	1	0,0%	378	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1 428	36,6%	158	29,1%	3	14,3%	164	6,0%	9 177	31,5%
	Internationales	107	2,7%	17	3,1%	1	4,8%	45	1,6%	978	3,4%
	Förderungen	1 782	45,7%	236	43,5%	7	33,3%	1 600	58,5%	13 725	47,1%
	Wiedereinstieg	147	3,8%	9	1,7%	0	0,0%	11	0,4%	1 483	5,1%
	Individ. Kompetenzen	546	14,0%	71	13,1%	4	19,0%	17	0,6%	2 897	9,9%
	Fragen des Lernens	55	1,4%	10	1,8%	2	9,5%	1	0,0%	424	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	767	19,7%	112	20,6%	6	28,6%	9	0,3%	5 295	18,2%
	Orientierungsfragen	1 158	29,7%	125	23,0%	5	23,8%	153	5,6%	7 564	26,0%
	Andere Themen	520	13,3%	79	14,5%	2	9,5%	194	7,1%	3 068	10,5%
	keine Angabe		12	/	1	/	0	/	5	/	70
Bundesland	Burgenland	81	2,1%	16	2,9%	0	0,0%	15	0,5%	529	1,8%
	Kärnten	120	3,1%	19	3,5%	1	4,8%	9	0,3%	752	2,6%
	Niederösterreich	573	14,6%	84	15,4%	8	38,1%	51	1,9%	3 542	12,1%
	Oberösterreich	373	9,5%	60	11,0%	4	19,0%	2 537	92,6%	5 308	18,2%
	Salzburg	204	5,2%	20	3,7%	1	4,8%	12	0,4%	1 212	4,2%
	Steiermark	123	3,1%	34	6,3%	1	4,8%	40	1,5%	783	2,7%
	Tirol	486	12,4%	60	11,0%	1	4,8%	59	2,2%	3 710	12,7%
	Vorarlberg	158	4,0%	15	2,8%	0	0,0%	0	0,0%	944	3,2%
Wien	1 796	45,9%	236	43,4%	5	23,8%	16	0,6%	12 422	42,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 855	47,4%	269	49,4%	8	38,1%	1 193	43,6%	13 779	47,2%
	innerhalb der Institution	524	13,4%	63	11,6%	3	14,3%	469	17,1%	3 782	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	273	7,0%	36	6,6%	1	4,8%	62	2,3%	1 705	5,8%
	Bildungseinrichtung	610	15,6%	59	10,8%	3	14,3%	149	5,4%	4 385	15,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	705	18,0%	93	17,1%	5	23,8%	757	27,6%	5 652	19,4%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen								
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
<b>Männer</b>		<b>37</b>		<b>4 962</b>		<b>5 350</b>		<b>3 025</b>		
Alter	bis 14 Jahre	37	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	0	0,0%	4 962	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	5 350	100,0%	0	0,0%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 025	100,0%	
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1	10,0%	1 432	30,0%	495	9,5%	184	6,2%	
	Pflichtschule / PTS	9	90,0%	1 695	35,6%	1 200	22,9%	600	20,4%	
	BMS	0	0,0%	156	3,3%	255	4,9%	142	4,8%	
	Lehre	0	0,0%	683	14,3%	1 004	19,2%	583	19,8%	
	AHS	0	0,0%	456	9,6%	808	15,4%	388	13,2%	
	BHS	0	0,0%	257	5,4%	394	7,5%	242	8,2%	
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	66	1,4%	961	18,4%	719	24,4%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	22	0,5%	115	2,2%	90	3,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	195	/	118	/	77	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	1 623	35,1%	3 698	70,4%	2 041	68,2%	
	selbständig	0	0,0%	14	0,3%	24	0,5%	49	1,6%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	5	83,3%	1 009	21,8%	967	18,4%	544	18,2%	
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	47	1,0%	75	1,4%	57	1,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	498	10,8%	350	6,7%	260	8,7%	
	Nichterw. in Ausbildung	1	16,7%	1 430	30,9%	140	2,7%	40	1,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	341	/	96	/	34	/
		Migrationshintergrund	3	8,1%	2 543	51,2%	3 395	63,5%	1 964	64,9%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	0	0,0%	445	9,0%	300	5,6%	245	8,1%	
	Behinderungen	0	0,0%	116	2,3%	194	3,6%	157	5,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	0	0,0%	615	12,4%	1 790	33,5%	957	31,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	3	8,1%	2 386	49,2%	3 812	72,2%	2 040	68,0%	
	BH-Stadt	11	29,7%	643	13,2%	387	7,3%	244	8,1%	
	Andere	23	62,2%	1 824	37,6%	1 082	20,5%	717	23,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	109	/	69	/	24	/
Beratungsart	f2f	37	100,0%	4 289	86,4%	4 754	88,9%	2 671	88,3%	
	Telefon	0	0,0%	236	4,8%	299	5,6%	144	4,8%	
	Online	0	0,0%	81	1,6%	100	1,9%	46	1,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	8	0,2%	4	0,1%	4	0,1%	
	Gruppe	0	0,0%	272	5,5%	145	2,7%	126	4,2%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	76	1,5%	48	0,9%	34	1,1%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5	13,5%	3 067	63,0%	4 329	82,1%	2 376	79,5%	
	BH-Stadt	32	86,5%	1 555	31,9%	728	13,8%	469	15,7%	
	Andere	0	0,0%	246	5,1%	215	4,1%	144	4,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	94	/	78	/	36	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	0,0%	2 338	47,8%	3 829	72,3%	2 103	70,7%	
	61-119 Minuten	36	97,3%	2 094	42,8%	1 210	22,8%	686	23,1%	
	ab 120 Minuten	1	2,7%	462	9,4%	257	4,9%	186	6,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	68	/	54	/	50	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	37	100,0%	2 140	43,3%	1 650	30,9%	975	32,3%	
	Schulen	0	0,0%	591	12,0%	188	3,5%	113	3,7%	
	Hochschulen	0	0,0%	375	7,6%	383	7,2%	146	4,8%	
	Nachholen Abschlüsse	0	0,0%	1 420	28,8%	1 578	29,6%	758	25,1%	
	Allg. u. polit. WB	0	0,0%	55	1,1%	82	1,5%	52	1,7%	
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	1 079	21,9%	1 681	31,5%	1 002	33,2%	
	Internationales	0	0,0%	82	1,7%	190	3,6%	128	4,2%	
	Förderungen	0	0,0%	1 366	27,7%	2 853	53,5%	1 580	52,3%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	13	0,3%	49	0,9%	69	2,3%	
	Individ. Kompetenzen	0	0,0%	640	13,0%	429	8,0%	287	9,5%	
	Fragen des Lernens	0	0,0%	112	2,3%	58	1,1%	41	1,4%	
	Dt. als Fremdsprache	0	0,0%	594	12,0%	1 468	27,5%	871	28,8%	
	Orientierungsfragen	0	0,0%	1 310	26,5%	1 113	20,9%	711	23,5%	
	Andere Themen	0	0,0%	393	8,0%	614	11,5%	308	10,2%	
	keine Angabe	0	/	24	/	14	/	3	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	100	2,0%	91	1,7%	83	2,7%	
	Kärnten	0	0,0%	126	2,5%	75	1,4%	31	1,0%	
	Niederösterreich	1	2,7%	919	18,5%	435	8,1%	263	8,7%	
	Oberösterreich	0	0,0%	428	8,6%	503	9,4%	292	9,7%	
	Salzburg	0	0,0%	181	3,6%	176	3,3%	153	5,1%	
	Steiermark	0	0,0%	125	2,5%	118	2,2%	100	3,3%	
	Tirol	36	97,3%	1 419	28,6%	931	17,4%	427	14,1%	
	Vorarlberg	0	0,0%	218	4,4%	127	2,4%	69	2,3%	
Wien	0	0,0%	1 446	29,1%	2 894	54,1%	1 607	53,1%		
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1	2,7%	2 045	41,2%	2 493	46,6%	1 436	47,5%	
	innerhalb der Institution	0	0,0%	800	16,1%	587	11,0%	360	11,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	168	3,4%	279	5,2%	187	6,2%	
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	578	11,6%	843	15,8%	482	15,9%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	1 040	21,0%	1 184	22,1%	571	18,9%	



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen									
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>1 400</b>		<b>390</b>		<b>25</b>		<b>1 456</b>		<b>16 645</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		37	0,2%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		4 962	32,7%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		5 350	35,2%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		3 025	19,9%
	45-54 Jahre	1 400	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		1 400	9,2%
	55-64 Jahre	0	0,0%	390	100,0%	0	0,0%	0		390	2,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	25	100,0%	0		25	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	1 456	/	1 456	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	68	5,0%	15	3,9%	0	0,0%	21	2,6%	2 216	0,0%
	Pflichtschule / PTS	260	19,0%	68	17,7%	3	13,0%	218	27,1%	4 053	0,0%
	BMS	90	6,6%	21	5,5%	2	8,7%	44	5,5%	710	0,0%
	Lehre	383	28,1%	111	28,8%	4	17,4%	343	42,7%	3 111	0,0%
	AHS	136	10,0%	38	9,9%	4	17,4%	37	4,6%	1 867	0,0%
	BHS	120	8,8%	40	10,4%	0	0,0%	76	9,5%	1 129	0,0%
	Uni / FH / Akademien	259	19,0%	82	21,3%	8	34,8%	53	6,6%	2 148	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	49	3,6%	10	2,6%	2	8,7%	12	1,5%	300	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		35	/	5	/	2	/	652	/	1 111	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	840	61,8%	175	47,0%	3	12,5%	814	79,2%	9 194	58,7%
	selbständig	42	3,1%	10	2,7%	1	4,2%	5	0,5%	145	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	293	21,6%	109	29,3%	2	8,3%	93	9,0%	3 022	19,3%
	Langzeitarbeitslose	95	7,0%	38	10,2%	0	0,0%	2	0,2%	314	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	74	5,4%	35	9,4%	18	75,0%	67	6,5%	1 302	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	15	1,1%	5	1,3%	0	0,0%	47	4,6%	1 678	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		41	/	18	/	1	/	428	/	990
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	680	48,6%	144	36,9%	7	28,0%	133	9,1%	8 869	53,3%
	geringe Deutschkenntnisse	84	6,0%	25	6,4%	3	12,0%	13	0,9%	1 115	6,7%
	Behinderungen	144	10,3%	41	10,5%	0	0,0%	5	0,3%	657	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	481	34,4%	169	43,3%	5	20,0%	29	2,0%	4 046	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	820	59,4%	189	49,6%	9	37,5%	62	23,5%	9 321	61,2%
	BH-Stadt	139	10,1%	38	10,0%	1	4,2%	85	32,2%	1 548	10,2%
	Andere	422	30,6%	154	40,4%	14	58,3%	117	44,3%	4 353	28,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		19	/	9	/	1	/	1 192	/	1 423
Beratungsart	f2f	1 210	86,4%	303	77,7%	10	40,0%	77	5,3%	13 351	80,2%
	Telefon	75	5,4%	37	9,5%	2	8,0%	1 353	92,9%	2 146	12,9%
	Online	19	1,4%	5	1,3%	0	0,0%	7	0,5%	258	1,6%
	Post/e-mail	1	0,1%	2	0,5%	0	0,0%	2	0,1%	21	0,1%
	Gruppe	68	4,9%	26	6,7%	2	8,0%	17	1,2%	656	3,9%
	gegliederte Leistungen	27	1,9%	17	4,4%	11	44,0%	0	0,0%	213	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	986	71,3%	257	66,9%	11	45,8%	75	28,6%	11 106	73,0%
	BH-Stadt	285	20,6%	97	25,3%	7	29,2%	119	45,4%	3 292	21,6%
	Andere	112	8,1%	30	7,8%	6	25,0%	68	26,0%	821	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		17	/	6	/	1	/	1 194	/	1 426
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	899	64,8%	215	56,3%	7	29,2%	1 385	96,1%	10 776	65,6%
	61-119 Minuten	392	28,3%	126	33,0%	3	12,5%	54	3,7%	4 601	28,0%
	ab 120 Minuten	96	6,9%	41	10,7%	14	58,3%	2	0,1%	1 059	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	8	/	1	/	15	/	209
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	515	36,9%	176	45,2%	3	12,0%	127	8,7%	5 623	33,9%
	Schulen	52	3,7%	16	4,1%	2	8,0%	33	2,3%	995	6,0%
	Hochschulen	58	4,2%	12	3,1%	2	8,0%	25	1,7%	1 001	6,0%
	Nachholen Abschlüsse	320	22,9%	55	14,1%	1	4,0%	243	16,7%	4 375	26,4%
	Allg. u. polit. WB	28	2,0%	14	3,6%	8	32,0%	0	0,0%	239	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	435	31,2%	110	28,3%	2	8,0%	58	4,0%	4 367	26,3%
	Internationales	29	2,1%	10	2,6%	1	4,0%	18	1,2%	458	2,8%
	Förderungen	633	45,3%	142	36,5%	4	16,0%	854	58,7%	7 432	44,8%
	Wiedereinstieg	47	3,4%	7	1,8%	0	0,0%	1	0,1%	186	1,1%
	Individ. Kompetenzen	187	13,4%	53	13,6%	12	48,0%	13	0,9%	1 621	9,8%
	Fragen des Lernens	28	2,0%	13	3,3%	0	0,0%	3	0,2%	255	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	305	21,8%	45	11,6%	2	8,0%	19	1,3%	3 304	19,9%
	Orientierungsfragen	375	26,9%	78	20,1%	1	4,0%	62	4,3%	3 650	22,0%
	Andere Themen	169	12,1%	28	7,2%	2	8,0%	80	5,5%	1 594	9,6%
keine Angabe		4	/	1	/	0	/	2	/	48	/
Bundesland	Burgenland	27	1,9%	12	3,1%	2	8,0%	14	1,0%	329	2,0%
	Kärnten	23	1,6%	9	2,3%	2	8,0%	4	0,3%	270	1,6%
	Niederösterreich	182	13,0%	44	11,3%	11	44,0%	20	1,4%	1 875	11,3%
	Oberösterreich	163	11,6%	48	12,3%	4	16,0%	1 344	92,3%	2 782	16,7%
	Salzburg	93	6,6%	23	5,9%	0	0,0%	4	0,3%	630	3,8%
	Steiermark	37	2,6%	17	4,4%	1	4,0%	22	1,5%	420	2,5%
	Tirol	217	15,5%	107	27,4%	1	4,0%	41	2,8%	3 179	19,1%
	Vorarlberg	44	3,1%	12	3,1%	0	0,0%	1	0,1%	471	2,8%
Wien	614	43,9%	118	30,3%	4	16,0%	6	0,4%	6 689	40,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	630	45,0%	152	39,0%	3	12,0%	622	42,7%	7 382	44,3%
	innerhalb der Institution	164	11,7%	32	8,2%	8	32,0%	213	14,6%	2 164	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	79	5,6%	24	6,2%	2	8,0%	25	1,7%	764	4,6%
	Bildungseinrichtung	193	13,8%	45	11,5%	8	32,0%	85	5,8%	2 234	13,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	327	23,4%	76	19,5%	2	8,0%	430	29,5%	3 630	21,8%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>3 955</b>		<b>9 520</b>		<b>2 802</b>	
Geschlecht	Männer	2 216	56,1%	4 054	42,6%	710	25,3%
	Frauen	1 737	43,9%	5 466	57,4%	2 092	74,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	3	0,1%	20	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 262	57,9%	3 714	41,2%	492	19,4%
	25-34 Jahre	878	22,5%	2 646	29,4%	813	32,0%
	35-44 Jahre	509	13,0%	1 631	18,1%	664	26,2%
	45-54 Jahre	198	5,1%	838	9,3%	481	18,9%
	55-64 Jahre	51	1,3%	159	1,8%	84	3,3%
	65+ Jahre	3	0,1%	5	0,1%	4	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	506	/	263	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3 955	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	9 520	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	2 802	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	666	16,9%	4 303	48,8%	1 898	69,1%
	selbständig	3	0,1%	54	0,6%	23	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	696	17,7%	2 428	27,6%	409	14,9%
	Langzeitarbeitslose	67	1,7%	182	2,1%	49	1,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	746	19,0%	905	10,3%	281	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	1 756	44,6%	939	10,7%	85	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	709	/	57	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 879	72,8%	5 186	54,5%	1 073	38,3%
	geringe Deutschkenntnisse	976	24,7%	703	7,4%	85	3,0%
	Behinderungen	153	3,9%	368	3,9%	116	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	1 875	47,4%	5 575	58,6%	339	12,1%
Wohnort	LH-Stadt	1 734	44,3%	5 530	61,3%	1 356	53,3%
	BH-Stadt	718	18,3%	955	10,6%	268	10,5%
	Andere	1 461	37,3%	2 534	28,1%	922	36,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	501	/	256	/
Beratungsart	f2f	3 059	77,3%	8 154	85,7%	2 151	76,8%
	Telefon	135	3,4%	775	8,1%	473	16,9%
	Online	8	0,2%	97	1,0%	62	2,2%
	Post/e-mail	3	0,1%	10	0,1%	3	0,1%
	Gruppe	618	15,6%	341	3,6%	64	2,3%
	gegliederte Leistungen	132	3,3%	143	1,5%	49	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	2 288	58,3%	6 382	70,7%	1 682	66,5%
	Bezirkshauptstadt	1 449	36,9%	2 102	23,3%	585	23,1%
	am Land	188	4,8%	540	6,0%	263	10,4%
	k.A., nicht zuordenbar	30	/	496	/	271	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 402	36,0%	6 129	64,8%	1 976	71,1%
	61-119 Minuten	1 791	46,0%	2 761	29,2%	616	22,2%
	ab 120 Minuten	698	17,9%	564	6,0%	187	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	66	/	23	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 733	44,0%	3 419	36,0%	824	29,5%
	Schulen	787	20,0%	588	6,2%	110	3,9%
	Hochschulen	66	1,7%	360	3,8%	160	5,7%
	Nachholen Abschlüsse	801	20,3%	3 581	37,7%	643	23,0%
	Allg. u. polit. WB	98	2,5%	102	1,1%	37	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	367	9,3%	2 997	31,6%	898	32,1%
	Internationales	78	2,0%	155	1,6%	72	2,6%
	Förderungen	552	14,0%	3 646	38,4%	1 640	58,6%
	Wiedereinstieg	63	1,6%	225	2,4%	119	4,3%
	Individ. Kompetenzen	535	13,6%	728	7,7%	250	8,9%
	Fragen des Lernens	137	3,5%	182	1,9%	40	1,4%
	Dt. als Fremdsprache	786	20,0%	1 415	14,9%	467	16,7%
	Orientierungsfragen	751	19,1%	2 623	27,6%	680	24,3%
	Andere Themen	380	9,6%	911	9,6%	287	10,3%
keine Angabe	16	/	21	/	5	/	
Bundesland	Burgenland	71	1,8%	145	1,5%	71	2,5%
	Kärnten	174	4,4%	125	1,3%	88	3,1%
	Niederösterreich	1 112	28,1%	1 137	11,9%	424	15,1%
	Oberösterreich	381	9,6%	1 397	14,7%	593	21,2%
	Salzburg	95	2,4%	369	3,9%	149	5,3%
	Steiermark	139	3,5%	281	3,0%	63	2,2%
	Tirol	1 252	31,7%	1 743	18,3%	265	9,5%
	Vorarlberg	77	1,9%	270	2,8%	113	4,0%
Wien	654	16,5%	4 053	42,6%	1 036	37,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 864	47,1%	3 577	37,6%	1 293	46,1%
	innerhalb der Institution	658	16,6%	1 814	19,1%	350	12,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	231	5,8%	465	4,9%	177	6,3%
	Bildungseinrichtung	333	8,4%	1 253	13,2%	505	18,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	464	11,7%	2 413	25,3%	595	21,2%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>7 833</b>		<b>4 999</b>		<b>4 044</b>	
Geschlecht	Männer	3 112	39,7%	1 867	37,4%	1 129	27,9%
	Frauen	4 721	60,3%	3 127	62,6%	2 914	72,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	5	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1 591	22,4%	1 222	25,1%	894	23,4%
	25-34 Jahre	2 500	35,2%	1 832	37,7%	1 304	34,1%
	35-44 Jahre	1 634	23,0%	1 198	24,7%	959	25,1%
	45-54 Jahre	1 163	16,4%	521	10,7%	574	15,0%
	55-64 Jahre	209	2,9%	81	1,7%	88	2,3%
	65+ Jahre	10	0,1%	5	0,1%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	724	/	140	/	222	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	7 833	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	4 999	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	4 044	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	5 169	69,2%	3 224	65,2%	2 866	71,9%
	selbständig	64	0,9%	42	0,9%	39	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 390	18,6%	614	12,4%	448	11,2%
	Langzeitarbeitslose	219	2,9%	75	1,5%	79	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	569	7,6%	589	11,9%	402	10,1%
	Nichterw. in Ausbildung	61	0,8%	397	8,0%	153	3,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	361	/	58	/	57	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 874	23,9%	3 310	66,2%	1 879	46,5%
	geringe Deutschkenntnisse	71	0,9%	325	6,5%	92	2,3%
	Behinderungen	466	5,9%	133	2,7%	143	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	905	11,6%	428	8,6%	430	10,6%
Wohnort	LH-Stadt	3 225	45,5%	3 700	76,6%	2 285	60,7%
	BH-Stadt	874	12,3%	301	6,2%	337	9,0%
	Andere	2 985	42,1%	831	17,2%	1 142	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	749	/	167	/	280	/
Beratungsart	f2f	5 931	75,7%	4 328	86,6%	3 330	82,3%
	Telefon	1 293	16,5%	315	6,3%	477	11,8%
	Online	243	3,1%	74	1,5%	104	2,6%
	Post/e-mail	4	0,1%	3	0,1%	5	0,1%
	Gruppe	187	2,4%	188	3,8%	44	1,1%
	gegliederte Leistungen	175	2,2%	91	1,8%	84	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	4 161	59,1%	4 156	85,9%	2 668	71,2%
	Bezirkshauptstadt	2 222	31,5%	492	10,2%	763	20,4%
	am Land	660	9,4%	188	3,9%	315	8,4%
	k.A., nicht zuordenbar	790	/	162	/	298	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	5 085	65,1%	3 584	72,2%	2 799	70,0%
	61-119 Minuten	2 137	27,3%	1 096	22,1%	947	23,7%
	ab 120 Minuten	593	7,6%	286	5,8%	250	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	33	/	48	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 664	34,1%	1 550	31,0%	1 269	31,5%
	Schulen	270	3,5%	218	4,4%	153	3,8%
	Hochschulen	402	5,1%	664	13,3%	502	12,5%
	Nachholen Abschlüsse	1 946	24,9%	831	16,6%	448	11,1%
	Allg. u. polit. WB	86	1,1%	76	1,5%	59	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	2 533	32,4%	1 612	32,3%	1 284	31,9%
	Internationales	79	1,0%	196	3,9%	143	3,6%
	Förderungen	4 144	53,0%	2 473	49,5%	2 389	59,4%
	Wiedereinstieg	307	3,9%	194	3,9%	156	3,9%
	Individ. Kompetenzen	878	11,2%	577	11,6%	412	10,2%
	Fragen des Lernens	100	1,3%	82	1,6%	35	0,9%
	Dt. als Fremdsprache	516	6,6%	1 489	29,8%	1 003	24,9%
	Orientierungsfragen	2 238	28,6%	1 320	26,4%	1 013	25,2%
	Andere Themen	671	8,6%	617	12,4%	431	10,7%
keine Angabe	21	/	6	/	20	/	
Bundesland	Burgenland	103	1,3%	57	1,1%	121	3,0%
	Kärnten	313	4,0%	65	1,3%	113	2,8%
	Niederösterreich	1 034	13,2%	356	7,1%	567	14,0%
	Oberösterreich	1 836	23,4%	537	10,7%	578	14,3%
	Salzburg	387	4,9%	266	5,3%	181	4,5%
	Steiermark	256	3,3%	130	2,6%	83	2,1%
	Tirol	1 178	15,0%	467	9,3%	366	9,1%
	Vorarlberg	407	5,2%	110	2,2%	173	4,3%
	Wien	2 319	29,6%	3 011	60,2%	1 862	46,0%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 364	42,9%	2 559	51,2%	2 060	50,9%
	innerhalb der Institution	840	10,7%	606	12,1%	346	8,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	464	5,9%	324	6,5%	199	4,9%
	Bildungseinrichtung	1 436	18,3%	812	16,2%	683	16,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 797	22,9%	929	18,6%	812	20,1%

Beratungskontakte 2019 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )		Bildungsstand der BeratungskundInnen							
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>8 537</b>		<b>841</b>		<b>3 535</b>		<b>46 066</b>	
Geschlecht	Männer	2 150	25,2%	300	35,7%	1 112	33,3%	16 650	36,3%
	Frauen	6 385	74,8%	541	64,3%	2 225	66,7%	29 208	63,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	198	/	208	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	49	3,8%	72	0,2%
	15-24 Jahre	264	3,2%	76	9,3%	502	38,8%	11 017	26,4%
	25-34 Jahre	3 757	45,2%	300	36,6%	322	24,9%	14 352	34,4%
	35-44 Jahre	2 859	34,4%	237	28,9%	236	18,3%	9 927	23,8%
	45-54 Jahre	1 213	14,6%	176	21,5%	151	11,7%	5 315	12,8%
	55-64 Jahre	206	2,5%	29	3,5%	27	2,1%	934	2,2%
	65+ Jahre	12	0,1%	2	0,2%	2	0,2%	46	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	223	/	21	/	2 242	/	4 392	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0		3 955	9,3%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0		9 520	22,4%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0		2 802	6,6%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0		7 833	18,4%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0		4 999	11,8%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0		4 044	9,5%
	Uni / FH / Akademien	8 537	100,0%	0	0,0%	0		8 537	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	841	100,0%	0		841	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	3 535	/	3 535	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	5 924	70,2%	573	68,7%	1 160	60,4%	25 783	59,8%
	selbständig	157	1,9%	18	2,2%	16	0,8%	416	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	959	11,4%	92	11,0%	423	22,0%	7 459	17,3%
	Langzeitarbeitslose	127	1,5%	19	2,3%	6	0,3%	823	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 100	13,0%	124	14,9%	236	12,3%	4 952	11,5%
	Nichterw. in Ausbildung	177	2,1%	8	1,0%	78	4,1%	3 654	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	93	/	7	/	1 616	/	2 979	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5 648	66,2%	420	49,9%	582	16,5%	22 851	49,6%
	geringe Deutschkenntnisse	460	5,4%	42	5,0%	115	3,3%	2 869	6,2%
	Behinderungen	165	1,9%	63	7,5%	15	0,4%	1 622	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	818	9,6%	105	12,5%	87	2,5%	10 562	22,9%
Wohnort	LH-Stadt	6 641	80,0%	537	65,9%	459	30,3%	25 467	60,9%
	BH-Stadt	438	5,3%	43	5,3%	310	20,5%	4 244	10,2%
	Andere	1 220	14,7%	235	28,8%	746	49,2%	12 076	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	238	/	26	/	2 020	/	4 279	/
Beratungsart	f2f	7 445	87,2%	690	82,0%	1 088	30,8%	36 176	78,5%
	Telefon	503	5,9%	46	5,5%	2 132	60,3%	6 149	13,3%
	Online	177	2,1%	28	3,3%	42	1,2%	835	1,8%
	Post/e-mail	2	0,0%	2	0,2%	7	0,2%	39	0,1%
	Gruppe	227	2,7%	59	7,0%	249	7,0%	1 977	4,3%
	gegliederte Leistungen	183	2,1%	16	1,9%	17	0,5%	890	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	7 260	87,6%	639	78,9%	784	46,3%	30 020	71,7%
	Bezirkshauptstadt	739	8,9%	99	12,2%	733	43,3%	9 184	21,9%
	am Land	284	3,4%	72	8,9%	177	10,4%	2 687	6,4%
	k.A., nicht zuordenbar	254	/	31	/	1 841	/	4 173	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 305	74,2%	522	66,6%	2 466	70,6%	30 268	66,3%
	61-119 Minuten	1 667	19,6%	216	27,6%	860	24,6%	12 091	26,5%
	ab 120 Minuten	520	6,1%	46	5,9%	165	4,7%	3 309	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	57	/	44	/	398	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 772	32,5%	286	34,0%	1 064	30,3%	15 581	33,9%
	Schulen	214	2,5%	65	7,7%	205	5,8%	2 610	5,7%
	Hochschulen	601	7,0%	81	9,6%	144	4,1%	2 980	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	702	8,2%	154	18,3%	475	13,5%	9 581	20,9%
	Allg. u. polit. WB	143	1,7%	12	1,4%	5	0,1%	618	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	3 258	38,2%	284	33,8%	335	9,5%	13 568	29,5%
	Internationales	554	6,5%	56	6,7%	157	4,5%	1 490	3,2%
	Förderungen	4 389	51,5%	384	45,7%	1 565	44,5%	21 182	46,1%
	Wiedereinstieg	528	6,2%	53	6,3%	32	0,9%	1 677	3,6%
	Individ. Kompetenzen	988	11,6%	118	14,0%	80	2,3%	4 566	9,9%
	Fragen des Lernens	89	1,0%	11	1,3%	3	0,1%	679	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	2 645	31,0%	200	23,8%	139	4,0%	8 660	18,8%
	Orientierungsfragen	2 047	24,0%	213	25,3%	386	11,0%	11 271	24,5%
Andere Themen	1 099	12,9%	80	9,5%	271	7,7%	4 747	10,3%	
keine Angabe	8	/	0	/	21	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	87	1,0%	62	7,4%	154	4,4%	871	1,9%
	Kärnten	129	1,5%	15	1,8%	0	0,0%	1 022	2,2%
	Niederösterreich	606	7,1%	70	8,3%	111	3,1%	5 417	11,8%
	Oberösterreich	655	7,7%	51	6,1%	2 253	63,7%	8 281	18,0%
	Salzburg	339	4,0%	44	5,2%	12	0,3%	1 842	4,0%
	Steiermark	193	2,3%	15	1,8%	44	1,2%	1 204	2,6%
	Tirol	783	9,2%	146	17,4%	690	19,5%	6 890	15,0%
	Vorarlberg	164	1,9%	11	1,3%	93	2,6%	1 418	3,1%
Wien	5 581	65,4%	427	50,8%	178	5,0%	19 121	41,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 839	56,7%	415	49,3%	1 193	33,7%	21 164	45,9%
	innerhalb der Institution	759	8,9%	63	7,5%	521	14,7%	5 957	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	496	5,8%	53	6,3%	70	2,0%	2 479	5,4%
	Bildungseinrichtung	1 330	15,6%	151	18,0%	117	3,3%	6 620	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 435	16,8%	146	17,4%	713	20,2%	9 304	20,2%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>1 737</b>		<b>5 466</b>		<b>2 092</b>	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	11	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	830	48,6%	2 019	39,0%	336	17,9%
	25-34 Jahre	382	22,4%	1 446	27,9%	558	29,8%
	35-44 Jahre	324	19,0%	1 031	19,9%	522	27,9%
	45-54 Jahre	130	7,6%	578	11,2%	391	20,9%
	55-64 Jahre	36	2,1%	91	1,8%	63	3,4%
	65+ Jahre	3	0,2%	2	0,0%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	288	/	219	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 737	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	5 466	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	2 092	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	245	14,2%	2 393	47,4%	1 378	67,3%
	selbständig	1	0,1%	38	0,8%	16	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	300	17,4%	1 306	25,9%	319	15,6%
	Langzeitarbeitslose	49	2,8%	109	2,2%	29	1,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	409	23,7%	608	12,0%	240	11,7%
	Nichtew. in Ausbildung	724	41,9%	597	11,8%	66	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	415	/	44	/
	Migrationshintergrund	1 190	68,5%	2 875	52,6%	750	35,9%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	498	28,7%	456	8,3%	62	3,0%
	Behinderungen	73	4,2%	210	3,8%	75	3,6%
	Sonstige Benachteiligungen	911	52,4%	3 235	59,2%	278	13,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	699	40,8%	3 017	58,3%	956	51,0%
	BH-Stadt	344	20,1%	586	11,3%	208	11,1%
	Andere	670	39,1%	1 575	30,4%	711	37,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	288	/	217	/
Beratungsart	f2f	1 231	70,9%	4 599	84,1%	1 588	75,9%
	Telefon	82	4,7%	443	8,1%	366	17,5%
	Online	6	0,3%	61	1,1%	52	2,5%
	Post/e-mail	3	0,2%	5	0,1%	0	0,0%
	Gruppe	353	20,3%	232	4,2%	43	2,1%
	gegliederte Leistungen	62	3,6%	126	2,3%	43	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	939	54,6%	3 532	68,1%	1 187	63,6%
	BH-Stadt	660	38,4%	1 336	25,8%	460	24,7%
	Andere	120	7,0%	317	6,1%	217	11,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	281	/	227	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	600	35,2%	3 416	62,9%	1 451	69,6%
	61-119 Minuten	750	44,0%	1 639	30,2%	483	23,2%
	ab 120 Minuten	355	20,8%	378	7,0%	150	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	33	/	8	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	714	41,2%	2 033	37,3%	654	31,3%
	Schulen	416	24,0%	368	6,7%	81	3,9%
	Hochschulen	44	2,5%	235	4,3%	109	5,2%
	Nachholen Abschlüsse	386	22,3%	1 734	31,8%	441	21,1%
	Allg. u. polit. WB	43	2,5%	69	1,3%	25	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	146	8,4%	1 771	32,5%	694	33,2%
	Internationales	39	2,3%	99	1,8%	54	2,6%
	Förderungen	231	13,3%	2 075	38,1%	1 192	57,0%
	Wiedereinstieg	60	3,5%	197	3,6%	109	5,2%
	Individ. Kompetenzen	217	12,5%	451	8,3%	207	9,9%
	Fragen des Lernens	70	4,0%	96	1,8%	28	1,3%
	Dt. als Fremdsprache	378	21,8%	773	14,2%	292	14,0%
	Orientierungsfragen	393	22,7%	1 520	27,9%	568	27,2%
	Andere Themen	171	9,9%	558	10,2%	223	10,7%
	keine Angabe	5	/	13	/	2	/
Bundesland	Burgenland	39	2,2%	90	1,6%	48	2,3%
	Kärnten	65	3,7%	103	1,9%	79	3,8%
	Niederösterreich	485	27,9%	743	13,6%	328	15,7%
	Oberösterreich	254	14,6%	820	15,0%	485	23,2%
	Salzburg	72	4,1%	224	4,1%	116	5,5%
	Steiermark	83	4,8%	178	3,3%	45	2,2%
	Tirol	440	25,3%	941	17,2%	169	8,1%
	Vorarlberg	40	2,3%	183	3,3%	97	4,6%
Wien	259	14,9%	2 184	40,0%	725	34,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	813	46,8%	2 087	38,2%	956	45,7%
	innerhalb der Institution	347	20,0%	991	18,1%	283	13,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	139	8,0%	297	5,4%	139	6,6%
	Bildungseinrichtung	170	9,8%	770	14,1%	384	18,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	229	13,2%	1 256	23,0%	429	20,5%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>4 721</b>		<b>3 127</b>		<b>2 914</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	908	20,9%	763	25,2%	637	23,0%
	25-34 Jahre	1 496	34,5%	1 023	33,8%	910	32,9%
	35-44 Jahre	1 051	24,2%	809	26,8%	717	25,9%
	45-54 Jahre	780	18,0%	385	12,7%	453	16,4%
	55-64 Jahre	98	2,3%	43	1,4%	48	1,7%
	65+ Jahre	6	0,1%	1	0,0%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	381	/	103	/	146	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	4 721	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	3 127	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	2 914	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3 099	68,9%	1 959	63,4%	2 054	71,5%
	selbständig	33	0,7%	29	0,9%	29	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	817	18,2%	359	11,6%	307	10,7%
	Langzeitarbeitslose	115	2,6%	54	1,7%	46	1,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	406	9,0%	426	13,8%	326	11,4%
	Nichtew. in Ausbildung	30	0,7%	264	8,5%	110	3,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	221	/	36	/	42	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 098	23,3%	1 963	62,8%	1 334	45,8%
	geringe Deutschkenntnisse	44	0,9%	215	6,9%	48	1,6%
	Behinderungen	248	5,3%	89	2,8%	86	3,0%
	Sonstige Benachteiligungen	653	13,8%	311	9,9%	341	11,7%
Wohnort	LH-Stadt	1 977	45,5%	2 258	75,2%	1 630	59,8%
	BH-Stadt	549	12,6%	197	6,6%	254	9,3%
	Andere	1 816	41,8%	547	18,2%	843	30,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	379	/	125	/	187	/
Beratungsart	f2f	3 643	77,2%	2 639	84,4%	2 406	82,6%
	Telefon	703	14,9%	214	6,8%	330	11,3%
	Online	146	3,1%	54	1,7%	73	2,5%
	Post/e-mail	1	0,0%	1	0,0%	1	0,0%
	Gruppe	95	2,0%	149	4,8%	34	1,2%
	gegliederte Leistungen	133	2,8%	70	2,2%	70	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 509	58,2%	2 525	84,0%	1 868	69,0%
	BH-Stadt	1 381	32,0%	347	11,5%	585	21,6%
	Andere	421	9,8%	133	4,4%	253	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	410	/	121	/	208	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 057	64,9%	2 210	71,0%	1 998	68,9%
	61-119 Minuten	1 265	26,8%	687	22,1%	706	24,3%
	ab 120 Minuten	390	8,3%	215	6,9%	196	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	15	/	14	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 642	34,9%	964	30,9%	917	31,6%
	Schulen	144	3,1%	132	4,2%	115	4,0%
	Hochschulen	238	5,1%	405	13,0%	361	12,4%
	Nachholen Abschlüsse	1 116	23,7%	414	13,3%	286	9,9%
	Allg. u. polit. WB	39	0,8%	50	1,6%	39	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1 606	34,1%	1 013	32,4%	943	32,5%
	Internationales	44	0,9%	126	4,0%	102	3,5%
	Förderungen	2 446	52,0%	1 511	48,4%	1 727	59,6%
	Wiedereinstieg	252	5,4%	173	5,5%	145	5,0%
	Individ. Kompetenzen	522	11,1%	368	11,8%	303	10,4%
	Fragen des Lernens	67	1,4%	59	1,9%	26	0,9%
	Dt. als Fremdsprache	265	5,6%	889	28,5%	684	23,6%
	Orientierungsfragen	1 446	30,7%	895	28,7%	764	26,3%
	Andere Themen	416	8,8%	387	12,4%	312	10,8%
	keine Angabe	13	/	5	/	14	/
Bundesland	Burgenland	65	1,4%	38	1,2%	75	2,6%
	Kärnten	243	5,1%	48	1,5%	93	3,2%
	Niederösterreich	670	14,2%	262	8,4%	448	15,4%
	Oberösterreich	1 030	21,8%	390	12,5%	404	13,9%
	Salzburg	231	4,9%	156	5,0%	139	4,8%
	Steiermark	151	3,2%	84	2,7%	54	1,9%
	Tirol	636	13,5%	220	7,0%	241	8,3%
	Vorarlberg	220	4,7%	78	2,5%	132	4,5%
Wien	1 475	31,2%	1 851	59,2%	1 328	45,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 054	43,5%	1 607	51,4%	1 523	52,3%
	innerhalb der Institution	554	11,7%	405	13,0%	260	8,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	301	6,4%	235	7,5%	131	4,5%
	Bildungseinrichtung	872	18,5%	517	16,5%	492	16,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 008	21,4%	553	17,7%	559	19,2%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen							
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>6 385</b>		<b>541</b>		<b>2 225</b>		<b>29 208</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	22	2,6%	35	0,1%
	15-24 Jahre	198	3,2%	54	10,2%	307	36,9%	6 052	22,9%
	25-34 Jahre	2 795	45,0%	185	34,8%	204	24,5%	8 999	34,0%
	35-44 Jahre	2 139	34,4%	147	27,6%	158	19,0%	6 898	26,1%
	45-54 Jahre	954	15,3%	127	23,9%	116	13,9%	3 914	14,8%
	55-64 Jahre	124	2,0%	19	3,6%	22	2,6%	544	2,1%
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	21	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		170	/	9	/	1 393	/	2 739	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0		1 737	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0		5 466	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0		2 092	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0		4 721	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0		3 127	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0		2 914	0,0%
	Uni / FH / Akademien	6 385	100,0%	0	0,0%	0		6 385	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	541	100,0%	0		541	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	2 225	/	2 225	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 334	68,5%	366	67,9%	750	60,1%	16 578	60,5%
	selbständig	102	1,6%	10	1,9%	13	1,0%	271	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	719	11,4%	48	8,9%	250	20,0%	4 425	16,1%
	Langzeitarbeitslose	89	1,4%	14	2,6%	4	0,3%	509	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	958	15,1%	96	17,8%	177	14,2%	3 646	13,3%
	Nichtew. in Ausbildung	124	2,0%	5	0,9%	53	4,3%	1 973	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		59	/	2	/	978	/	1 806
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 118	64,5%	281	51,9%	356	16,0%	13 965	47,8%
	geringe Deutschkenntnisse	331	5,2%	25	4,6%	68	3,1%	1 747	6,0%
	Behinderungen	131	2,1%	44	8,1%	9	0,4%	965	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	647	10,1%	80	14,8%	56	2,5%	6 512	22,3%
Wohnort	LH-Stadt	4 959	79,9%	376	71,2%	260	26,9%	16 132	60,8%
	BH-Stadt	323	5,2%	30	5,7%	202	20,9%	2 693	10,1%
	Andere	925	14,9%	122	23,1%	506	52,3%	7 715	29,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		178	/	13	/	1 257	/	2 668
Beratungsart	f2f	5 555	87,0%	466	86,1%	686	30,8%	22 813	78,1%
	Telefon	379	5,9%	18	3,3%	1 467	65,9%	4 002	13,7%
	Online	131	2,1%	22	4,1%	23	1,0%	568	1,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	2	0,4%	5	0,2%	18	0,1%
	Gruppe	174	2,7%	21	3,9%	29	1,3%	1 130	3,9%
	gegliederte Leistungen	146	2,3%	12	2,2%	15	0,7%	677	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5 387	87,1%	427	81,3%	364	37,7%	18 738	70,8%
	BH-Stadt	558	9,0%	64	12,2%	481	49,8%	5 872	22,2%
	Andere	240	3,9%	34	6,5%	121	12,5%	1 856	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		200	/	16	/	1 259	/	2 740
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 726	74,4%	345	66,0%	1 608	73,1%	19 411	66,9%
	61-119 Minuten	1 236	19,4%	143	27,3%	542	24,6%	7 451	25,7%
	ab 120 Minuten	394	6,2%	35	6,7%	51	2,3%	2 164	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		29	/	18	/	24	/	182
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 096	32,8%	198	36,6%	599	27,1%	9 817	33,7%
	Schulen	151	2,4%	32	5,9%	76	3,4%	1 515	5,2%
	Hochschulen	417	6,5%	45	8,3%	48	2,2%	1 902	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	438	6,9%	67	12,4%	198	9,0%	5 080	17,4%
	Allg. u. polit. WB	103	1,6%	8	1,5%	3	0,1%	379	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	2 577	40,4%	221	40,9%	208	9,4%	9 179	31,5%
	Internationales	392	6,1%	47	8,7%	76	3,4%	979	3,4%
	Förderungen	3 252	51,0%	242	44,7%	1 049	47,4%	13 725	47,1%
	Wiedereinstieg	488	7,6%	37	6,8%	22	1,0%	1 483	5,1%
	Individ. Kompetenzen	721	11,3%	83	15,3%	25	1,1%	2 897	9,9%
	Fragen des Lernens	72	1,1%	5	0,9%	1	0,0%	424	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	1 855	29,1%	118	21,8%	43	1,9%	5 297	18,2%
	Orientierungsfragen	1 597	25,0%	166	30,7%	215	9,7%	7 564	26,0%
	Andere Themen	819	12,8%	48	8,9%	134	6,1%	3 068	10,5%
	keine Angabe		4	/	0	/	14	/	70
Bundesland	Burgenland	60	0,9%	21	3,9%	99	4,4%	535	1,8%
	Kärnten	107	1,7%	14	2,6%	0	0,0%	752	2,6%
	Niederösterreich	477	7,5%	47	8,7%	82	3,7%	3 542	12,1%
	Oberösterreich	498	7,8%	23	4,3%	1 404	63,1%	5 308	18,2%
	Salzburg	240	3,8%	26	4,8%	8	0,4%	1 212	4,1%
	Steiermark	147	2,3%	10	1,8%	31	1,4%	783	2,7%
	Tirol	533	8,3%	83	15,3%	447	20,1%	3 710	12,7%
	Vorarlberg	123	1,9%	10	1,8%	61	2,7%	944	3,2%
Wien	4 200	65,8%	307	56,7%	93	4,2%	12 422	42,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 642	57,0%	288	53,2%	809	36,4%	13 779	47,2%
	innerhalb der Institution	562	8,8%	40	7,4%	340	15,3%	3 782	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	387	6,1%	36	6,7%	40	1,8%	1 705	5,8%
	Bildungseinrichtung	1 012	15,8%	89	16,5%	79	3,6%	4 385	15,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 071	16,8%	93	17,2%	454	20,4%	5 652	19,4%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>2 216</b>		<b>4 054</b>		<b>710</b>	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	9	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1 432	65,2%	1 695	44,2%	156	23,4%
	25-34 Jahre	495	22,6%	1 200	31,3%	255	38,3%
	35-44 Jahre	184	8,4%	600	15,6%	142	21,3%
	45-54 Jahre	68	3,1%	260	6,8%	90	13,5%
	55-64 Jahre	15	0,7%	68	1,8%	21	3,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	3	0,1%	2	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	218	/	44	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2 216	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	4 054	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	710	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	421	19,1%	1 910	50,8%	520	74,6%
	selbständig	2	0,1%	16	0,4%	7	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	395	17,9%	1 122	29,8%	90	12,9%
	Langzeitarbeitslose	18	0,8%	73	1,9%	20	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	337	15,3%	297	7,9%	41	5,9%
	Nichterw. in Ausbildung	1 031	46,8%	342	9,1%	19	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	294	/	13	/
	Migrationshintergrund	1 687	76,1%	2 311	57,0%	323	45,5%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	476	21,5%	247	6,1%	23	3,2%
	Behinderungen	80	3,6%	158	3,9%	41	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	963	43,5%	2 340	57,7%	61	8,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	1 034	47,0%	2 513	65,4%	400	59,6%
	BH-Stadt	374	17,0%	369	9,6%	60	8,9%
	Andere	790	35,9%	959	25,0%	211	31,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	213	/	39	/
Beratungsart	f2f	1 826	82,4%	3 555	87,7%	563	79,3%
	Telefon	53	2,4%	332	8,2%	107	15,1%
	Online	2	0,1%	36	0,9%	10	1,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	5	0,1%	3	0,4%
	Gruppe	265	12,0%	109	2,7%	21	3,0%
	gegliederte Leistungen	70	3,2%	17	0,4%	6	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 347	61,1%	2 850	74,2%	495	74,3%
	BH-Stadt	789	35,8%	766	20,0%	125	18,8%
	Andere	68	3,1%	223	5,8%	46	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	215	/	44	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	802	36,7%	2 713	67,5%	525	75,5%
	61-119 Minuten	1 040	47,6%	1 122	27,9%	133	19,1%
	ab 120 Minuten	343	15,7%	186	4,6%	37	5,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	33	/	15	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 018	46,2%	1 386	34,3%	170	24,0%
	Schulen	371	16,8%	220	5,4%	29	4,1%
	Hochschulen	22	1,0%	125	3,1%	51	7,2%
	Nachholen Abschlüsse	414	18,8%	1 847	45,7%	202	28,6%
	Allg. u. polit. WB	55	2,5%	33	0,8%	12	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	221	10,0%	1 226	30,3%	204	28,9%
	Internationales	39	1,8%	56	1,4%	18	2,5%
	Förderungen	321	14,6%	1 571	38,8%	448	63,4%
	Wiedereinstieg	3	0,1%	28	0,7%	10	1,4%
	Individ. Kompetenzen	318	14,4%	277	6,8%	43	6,1%
	Fragen des Lernens	67	3,0%	86	2,1%	12	1,7%
	Dt. als Fremdsprache	406	18,4%	642	15,9%	175	24,8%
	Orientierungsfragen	358	16,2%	1 103	27,3%	112	15,8%
	Andere Themen	208	9,4%	353	8,7%	64	9,1%
keine Angabe	11	/	8	/	3	/	
Bundesland	Burgenland	31	1,4%	55	1,4%	23	3,2%
	Kärnten	109	4,9%	22	0,5%	9	1,3%
	Niederösterreich	627	28,3%	394	9,7%	96	13,5%
	Oberösterreich	127	5,7%	577	14,2%	108	15,2%
	Salzburg	23	1,0%	145	3,6%	33	4,6%
	Steiermark	55	2,5%	103	2,5%	18	2,5%
	Tirol	812	36,6%	802	19,8%	96	13,5%
	Vorarlberg	37	1,7%	87	2,1%	16	2,3%
Wien	395	17,8%	1 869	46,1%	311	43,8%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 051	47,4%	1 490	36,8%	337	47,5%
	innerhalb der Institution	311	14,0%	823	20,3%	67	9,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	92	4,2%	168	4,1%	38	5,4%
	Bildungseinrichtung	162	7,3%	483	11,9%	121	17,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	234	10,6%	1 157	28,5%	166	23,4%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>3 112</b>		<b>1 867</b>		<b>1 129</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	683	24,7%	456	24,9%	257	24,4%
	25-34 Jahre	1 004	36,3%	808	44,2%	394	37,4%
	35-44 Jahre	583	21,1%	388	21,2%	242	23,0%
	45-54 Jahre	383	13,8%	136	7,4%	120	11,4%
	55-64 Jahre	111	4,0%	38	2,1%	40	3,8%
	65+ Jahre	4	0,1%	4	0,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	343	/	37	/	76	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	3 112	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1 867	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	1 129	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 070	69,7%	1 265	68,5%	811	72,8%
	selbständig	31	1,0%	13	0,7%	10	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	573	19,3%	255	13,8%	141	12,7%
	Langzeitarbeitslose	104	3,5%	21	1,1%	33	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	163	5,5%	162	8,8%	76	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	31	1,0%	131	7,1%	43	3,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	140	/	20	/	15	/
	Migrationshintergrund	776	24,9%	1 346	72,1%	545	48,3%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	27	0,9%	109	5,8%	44	3,9%
	Behinderungen	218	7,0%	44	2,4%	57	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	252	8,1%	117	6,3%	88	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	1 248	45,5%	1 442	79,0%	655	63,2%
	BH-Stadt	325	11,9%	102	5,6%	83	8,0%
	Andere	1 169	42,6%	281	15,4%	298	28,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	370	/	42	/	93	/
Beratungsart	f2f	2 288	73,5%	1 686	90,3%	923	81,8%
	Telefon	590	19,0%	101	5,4%	147	13,0%
	Online	97	3,1%	18	1,0%	31	2,7%
	Post/e-mail	3	0,1%	2	0,1%	4	0,4%
	Gruppe	92	3,0%	39	2,1%	10	0,9%
	gegliederte Leistungen	42	1,3%	21	1,1%	14	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	1 652	60,5%	1 630	89,3%	799
BH-Stadt	841	30,8%	143	7,8%	178	17,1%	
Andere	239	8,7%	53	2,9%	62	6,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	380	/	41	/	90	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 028	65,4%	1 374	74,3%	801	73,2%
	61-119 Minuten	872	28,1%	405	21,9%	240	21,9%
	ab 120 Minuten	203	6,5%	71	3,8%	54	4,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	17	/	34	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 022	32,9%	583	31,2%	352	31,3%
	Schulen	126	4,1%	86	4,6%	38	3,4%
	Hochschulen	164	5,3%	256	13,7%	141	12,6%
	Nachholen Abschlüsse	830	26,7%	417	22,3%	162	14,4%
	Allg. u. polit. WB	47	1,5%	26	1,4%	20	1,8%
	Berufliche Weiterbildung	927	29,9%	599	32,1%	340	30,3%
	Internationales	35	1,1%	70	3,8%	41	3,7%
	Förderungen	1 698	54,7%	960	51,4%	661	58,9%
	Wiedereinstieg	55	1,8%	21	1,1%	11	1,0%
	Individ. Kompetenzen	356	11,5%	209	11,2%	109	9,7%
	Fragen des Lernens	33	1,1%	23	1,2%	9	0,8%
	Dt. als Fremdsprache	251	8,1%	599	32,1%	319	28,4%
	Orientierungsfragen	792	25,5%	423	22,7%	249	22,2%
	Andere Themen	255	8,2%	230	12,3%	119	10,6%
	keine Angabe	8	/	1	/	6	/
Bundesland	Burgenland	38	1,2%	18	1,0%	46	4,1%
	Kärnten	70	2,2%	17	0,9%	20	1,8%
	Niederösterreich	364	11,7%	94	5,0%	119	10,5%
	Oberösterreich	806	25,9%	145	7,8%	174	15,4%
	Salzburg	156	5,0%	110	5,9%	42	3,7%
	Steiermark	105	3,4%	46	2,5%	29	2,6%
	Tirol	542	17,4%	247	13,2%	124	11,0%
	Vorarlberg	187	6,0%	30	1,6%	41	3,6%
	Wien	844	27,1%	1 160	62,1%	534	47,3%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 310	42,1%	950	50,9%	536	47,5%
	innerhalb der Institution	286	9,2%	201	10,8%	86	7,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	163	5,2%	89	4,8%	68	6,0%
	Bildungseinrichtung	564	18,1%	295	15,8%	191	16,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	789	25,4%	376	20,1%	253	22,4%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen							
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>2 150</b>		<b>300</b>		<b>1 112</b>		<b>16 650</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	27	5,9%	37	0,2%
	15-24 Jahre	66	3,1%	22	7,6%	195	42,4%	4 962	32,7%
	25-34 Jahre	961	45,8%	115	39,9%	118	25,7%	5 350	35,2%
	35-44 Jahre	719	34,3%	90	31,3%	77	16,7%	3 025	19,9%
	45-54 Jahre	259	12,4%	49	17,0%	35	7,6%	1 400	9,2%
	55-64 Jahre	82	3,9%	10	3,5%	5	1,1%	390	2,6%
	65+ Jahre	8	0,4%	2	0,7%	2	0,4%	25	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		53	/	12	/	652	/	1 456	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0		2 216	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0		4 054	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0		710	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0		3 112	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0		1 867	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0		1 129	0,0%
	Uni / FH / Akademien	2 150	100,0%	0	0,0%	0		2 150	0,0%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	300	100,0%	0		300	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	1 112	/	1 112	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1 589	75,1%	207	70,2%	402	61,5%	9 195	58,7%
	selbständig	55	2,6%	8	2,7%	3	0,5%	145	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	240	11,3%	44	14,9%	163	24,9%	3 023	19,3%
	Langzeitarbeitslose	38	1,8%	5	1,7%	2	0,3%	314	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	142	6,7%	28	9,5%	59	9,0%	1 305	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	53	2,5%	3	1,0%	25	3,8%	1 678	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		33	/	5	/	458	/	990
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 530	71,2%	139	46,3%	216	19,4%	8 873	53,3%
	geringe Deutschkenntnisse	129	6,0%	17	5,7%	47	4,2%	1 119	6,7%
	Behinderungen	34	1,6%	19	6,3%	6	0,5%	657	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	170	7,9%	25	8,3%	30	2,7%	4 046	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	1 681	80,4%	161	56,1%	189	35,2%	9 323	61,2%
	BH-Stadt	115	5,5%	13	4,5%	108	20,1%	1 549	10,2%
	Andere	294	14,1%	113	39,4%	240	44,7%	4 355	28,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		60	/	13	/	575	/	1 423
Beratungsart	f2f	1 889	87,9%	224	74,7%	402	36,2%	13 356	80,2%
	Telefon	124	5,8%	28	9,3%	664	59,7%	2 146	12,9%
	Online	45	2,1%	6	2,0%	13	1,2%	258	1,5%
	Post/e-mail	2	0,1%	0	0,0%	2	0,2%	21	0,1%
	Gruppe	53	2,5%	38	12,7%	29	2,6%	656	3,9%
	gegliederte Leistungen	37	1,7%	4	1,3%	2	0,2%	213	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 872	89,3%	212	74,4%	253	47,1%	11 110	73,0%
	BH-Stadt	180	8,6%	35	12,3%	236	43,9%	3 293	21,6%
	Andere	44	2,1%	38	13,3%	48	8,9%	821	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		54	/	15	/	575	/	1 426
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 579	74,0%	177	67,8%	777	71,2%	10 776	65,6%
	61-119 Minuten	429	20,1%	73	28,0%	287	26,3%	4 601	28,0%
	ab 120 Minuten	126	5,9%	11	4,2%	28	2,6%	1 059	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		16	/	39	/	20	/	214
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	675	31,5%	88	29,3%	332	30,0%	5 626	33,9%
	Schulen	63	2,9%	33	11,0%	30	2,7%	996	6,0%
	Hochschulen	183	8,5%	36	12,0%	23	2,1%	1 001	6,0%
	Nachholen Abschlüsse	264	12,3%	87	29,0%	152	13,8%	4 375	26,4%
	Allg. u. polit. WB	40	1,9%	4	1,3%	2	0,2%	239	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	681	31,7%	63	21,0%	106	9,6%	4 367	26,3%
	Internationales	162	7,5%	9	3,0%	28	2,5%	458	2,8%
	Förderungen	1 136	52,9%	142	47,3%	495	44,8%	7 432	44,8%
	Wiedereinstieg	40	1,9%	16	5,3%	2	0,2%	186	1,1%
	Individ. Kompetenzen	266	12,4%	35	11,7%	8	0,7%	1 621	9,8%
	Fragen des Lernens	17	0,8%	6	2,0%	2	0,2%	255	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	790	36,8%	82	27,3%	42	3,8%	3 306	19,9%
	Orientierungsfragen	450	21,0%	47	15,7%	116	10,5%	3 650	22,0%
	Andere Themen	280	13,0%	32	10,7%	53	4,8%	1 594	9,6%
keine Angabe		4	/	0	/	7	/	48	/
Bundesland	Burgenland	27	1,3%	41	13,7%	55	4,9%	334	2,0%
	Kärnten	22	1,0%	1	0,3%	0	0,0%	270	1,6%
	Niederösterreich	129	6,0%	23	7,7%	29	2,6%	1 875	11,3%
	Oberösterreich	156	7,3%	28	9,3%	661	59,4%	2 782	16,7%
	Salzburg	99	4,6%	18	6,0%	4	0,4%	630	3,8%
	Steiermark	46	2,1%	5	1,7%	13	1,2%	420	2,5%
	Tirol	250	11,6%	63	21,0%	243	21,9%	3 179	19,1%
	Vorarlberg	40	1,9%	1	0,3%	32	2,9%	471	2,8%
Wien	1 381	64,2%	120	40,0%	75	6,7%	6 689	40,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 197	55,7%	127	42,3%	384	34,5%	7 382	44,3%
	innerhalb der Institution	197	9,2%	23	7,7%	170	15,3%	2 164	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	109	5,1%	17	5,7%	20	1,8%	764	4,6%
	Bildungseinrichtung	318	14,8%	62	20,7%	38	3,4%	2 234	13,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	364	16,9%	53	17,7%	241	21,7%	3 633	21,8%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 10.11.2020.



Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>25 783</b>		<b>416</b>		<b>7 459</b>		<b>823</b>	
Geschlecht	Männer	9 195	35,7%	145	34,9%	3 023	40,6%	314	38,2%
	Frauen	16 578	64,3%	271	65,1%	4 425	59,4%	509	61,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	0	/	11	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	9	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	4 128	17,4%	28	6,9%	2 020	28,1%	94	11,5%
	25-34 Jahre	9 210	38,8%	70	17,4%	2 323	32,3%	189	23,1%
	35-44 Jahre	6 454	27,2%	134	33,3%	1 628	22,7%	221	27,0%
	45-54 Jahre	3 442	14,5%	139	34,5%	1 011	14,1%	245	30,0%
	55-64 Jahre	496	2,1%	30	7,4%	190	2,6%	69	8,4%
	65+ Jahre	10	0,0%	2	0,5%	2	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	2 040	/	13	/	273	/	5	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	666	2,7%	3	0,8%	696	9,9%	67	8,2%
	Pflichtschule / PTS	4 303	17,5%	54	13,5%	2 428	34,5%	182	22,3%
	BMS	1 898	7,7%	23	5,8%	409	5,8%	49	6,0%
	Lehre	5 169	21,0%	64	16,0%	1 390	19,8%	219	26,8%
	AHS	3 224	13,1%	42	10,5%	614	8,7%	75	9,2%
	BHS	2 866	11,6%	39	9,8%	448	6,4%	79	9,7%
	Uni / FH / Akademien	5 924	24,1%	157	39,3%	959	13,6%	127	15,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	573	2,3%	18	4,5%	92	1,3%	19	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 160	/	16	/	423	/	6	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	25 783	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	416	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	7 459	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	823	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	13 778	53,4%	106	25,5%	3 591	48,1%	313	38,0%
	geringe Deutschkenntnisse	493	1,9%	20	4,8%	792	10,6%	120	14,6%
	Behinderungen	507	2,0%	15	3,6%	442	5,9%	233	28,3%
	Sonstige Benachteiligungen	4 906	19,0%	116	27,9%	2 798	37,5%	479	58,2%
Wohnort	LH-Stadt	16 699	70,3%	193	48,1%	3 953	54,8%	402	49,4%
	BH-Stadt	1 589	6,7%	42	10,5%	1 037	14,4%	102	12,5%
	Andere	5 453	23,0%	166	41,4%	2 220	30,8%	310	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 042	/	15	/	249	/	9	/
Beratungsart	f2f	21 277	82,5%	321	77,2%	5 987	80,3%	703	85,4%
	Telefon	3 443	13,4%	36	8,7%	513	6,9%	52	6,3%
	Online	465	1,8%	10	2,4%	58	0,8%	13	1,6%
	Post/e-mail	7	0,0%	0	0,0%	11	0,1%	0	0,0%
	Gruppe	314	1,2%	35	8,4%	626	8,4%	22	2,7%
	gegliederte Leistungen	277	1,1%	14	3,4%	264	3,5%	33	4,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	18 730	79,2%	255	64,1%	4 767	66,1%	471	57,8%
	BH-Stadt	3 474	14,7%	95	23,9%	2 065	28,6%	211	25,9%
	Andere	1 434	6,1%	48	12,1%	378	5,2%	133	16,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 143	/	18	/	249	/	8	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	20 081	78,1%	198	47,7%	4 079	55,3%	454	55,2%
	61-119 Minuten	4 593	17,9%	175	42,2%	2 479	33,6%	284	34,5%
	ab 120 Minuten	1 038	4,0%	42	10,1%	823	11,2%	85	10,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	71	/	1	/	78	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6 981	27,1%	167	40,3%	2 938	39,6%	355	43,1%
	Schulen	741	2,9%	16	3,9%	335	4,5%	43	5,2%
	Hochschulen	1 533	6,0%	45	10,9%	355	4,8%	32	3,9%
	Nachholen Abschlüsse	4 999	19,4%	54	13,0%	2 641	35,6%	153	18,6%
	Allg. u. polit. WB	325	1,3%	12	2,9%	72	1,0%	10	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	8 681	33,7%	129	31,2%	2 822	38,0%	199	24,2%
	Internationales	774	3,0%	11	2,7%	213	2,9%	26	3,2%
	Förderungen	15 885	61,7%	135	32,6%	1 802	24,3%	247	30,0%
	Wiedereinstieg	357	1,4%	7	1,7%	271	3,7%	85	10,3%
	Individ. Kompetenzen	1 923	7,5%	118	28,5%	952	12,8%	196	23,8%
	Fragen des Lernens	265	1,0%	11	2,7%	158	2,1%	11	1,3%
	Dt. als Fremdsprache	6 663	25,9%	20	4,8%	551	7,4%	46	5,6%
	Orientierungsfragen	5 075	19,7%	113	27,3%	3 482	46,9%	282	34,3%
	Andere Themen	3 011	11,7%	46	11,1%	632	8,5%	98	11,9%
keine Angabe	51	/	2	/	37	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	305	1,2%	12	2,9%	199	2,7%	24	2,9%
	Kärnten	364	1,4%	7	1,7%	427	5,7%	5	0,6%
	Niederösterreich	2 365	9,2%	53	12,7%	821	11,0%	291	35,4%
	Oberösterreich	4 195	16,3%	36	8,7%	1 016	13,6%	109	13,2%
	Salzburg	826	3,2%	42	10,1%	306	4,1%	74	9,0%
	Steiermark	399	1,5%	29	7,0%	440	5,9%	8	1,0%
	Tirol	2 562	9,9%	67	16,1%	1 189	15,9%	51	6,2%
	Vorarlberg	611	2,4%	27	6,5%	420	5,6%	21	2,6%
Wien	14 156	54,9%	143	34,4%	2 641	35,4%	240	29,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	14 488	56,2%	144	34,6%	1 764	23,6%	262	31,8%
	innerhalb der Institution	1 972	7,6%	61	14,7%	2 314	31,0%	152	18,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 009	3,9%	31	7,5%	744	10,0%	76	9,2%
	Bildungseinrichtung	4 078	15,8%	92	22,1%	965	12,9%	151	18,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	4 368	16,9%	91	21,9%	2 737	36,7%	247	30,0%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>4 952</b>		<b>3 654</b>		<b>2 979</b>		<b>46 066</b>	
Geschlecht	Männer	1 305	26,4%	1 678	46,0%	990	35,4%	16 650	36,3%
	Frauen	3 646	73,6%	1 973	54,0%	1 806	64,6%	29 208	63,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	3	/	183	/	208	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	3	0,1%	60	4,0%	72	0,2%
	15-24 Jahre	1 057	23,3%	2 900	83,2%	790	52,9%	11 017	26,4%
	25-34 Jahre	1 845	40,6%	412	11,8%	303	20,3%	14 352	34,4%
	35-44 Jahre	1 204	26,5%	117	3,4%	169	11,3%	9 927	23,8%
	45-54 Jahre	296	6,5%	44	1,3%	138	9,2%	5 315	12,8%
	55-64 Jahre	107	2,4%	10	0,3%	32	2,1%	934	2,2%
	65+ Jahre	30	0,7%	0	0,0%	2	0,1%	46	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	409	/	167	/	1 485	/	4 392	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	746	15,8%	1 756	49,1%	21	1,5%	3 955	9,3%
	Pflichtschule / PTS	905	19,2%	939	26,3%	709	52,0%	9 520	22,4%
	BMS	281	6,0%	85	2,4%	57	4,2%	2 802	6,6%
	Lehre	569	12,1%	61	1,7%	361	26,5%	7 833	18,4%
	AHS	589	12,5%	397	11,1%	58	4,3%	4 999	11,8%
	BHS	402	8,5%	153	4,3%	57	4,2%	4 044	9,5%
	Uni / FH / Akademien	1 100	23,3%	177	4,9%	93	6,8%	8 537	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	124	2,6%	8	0,2%	7	0,5%	841	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	236	/	78	/	1 616	/	3 535	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25 783	59,8%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	416	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7 459	17,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	823	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4 952	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 952	11,5%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	3 654	100,0%	0	0,0%	3 654	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2 979	/	2 979	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 063	61,9%	1 656	45,3%	344	11,5%	22 851	49,6%
	geringe Deutschkenntnisse	928	18,7%	499	13,7%	17	0,6%	2 869	6,2%
	Behinderungen	314	6,3%	92	2,5%	19	0,6%	1 622	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1 952	39,4%	282	7,7%	29	1,0%	10 562	22,9%
Wohnort	LH-Stadt	2 777	60,9%	1 117	32,5%	326	20,1%	25 467	60,9%
	BH-Stadt	491	10,8%	649	18,9%	334	20,6%	4 244	10,2%
	Andere	1 295	28,4%	1 669	48,6%	963	59,3%	12 076	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	389	/	219	/	1 356	/	4 279	/
Beratungsart	f2f	3 741	75,5%	2 803	76,7%	1 344	45,1%	36 176	78,5%
	Telefon	560	11,3%	289	7,9%	1 256	42,2%	6 149	13,3%
	Online	58	1,2%	61	1,7%	170	5,7%	835	1,8%
	Post/e-mail	11	0,2%	9	0,2%	1	0,0%	39	0,1%
	Gruppe	455	9,2%	335	9,2%	190	6,4%	1 977	4,3%
	gegliederte Leistungen	127	2,6%	157	4,3%	18	0,6%	890	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 308	72,5%	1 798	51,7%	691	38,7%	30 020	71,7%
	BH-Stadt	922	20,2%	1 435	41,2%	982	55,0%	9 184	21,9%
	Andere	334	7,3%	248	7,1%	112	6,3%	2 687	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	388	/	173	/	1 194	/	4 173	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 878	60,1%	1 134	31,6%	1 444	48,8%	30 268	66,3%
	61-119 Minuten	1 361	28,4%	1 795	50,0%	1 404	47,4%	12 091	26,5%
	ab 120 Minuten	546	11,4%	661	18,4%	114	3,8%	3 309	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	167	/	64	/	17	/	398	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 898	38,4%	1 737	47,7%	1 505	50,8%	15 581	33,9%
	Schulen	376	7,6%	929	25,5%	170	5,7%	2 610	5,7%
	Hochschulen	379	7,7%	504	13,8%	132	4,5%	2 980	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	903	18,2%	491	13,5%	340	11,5%	9 581	20,9%
	Allg. u. polit. WB	135	2,7%	61	1,7%	3	0,1%	618	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1 288	26,0%	343	9,4%	106	3,6%	13 568	29,5%
	Internationales	286	5,8%	89	2,4%	91	3,1%	1 490	3,2%
	Förderungen	1 795	36,3%	460	12,6%	858	28,9%	21 182	46,1%
	Wiedereinstieg	930	18,8%	9	0,2%	18	0,6%	1 677	3,6%
	Individ. Kompetenzen	534	10,8%	775	21,3%	68	2,3%	4 566	9,9%
	Fragen des Lernens	107	2,2%	125	3,4%	2	0,1%	679	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	1 108	22,4%	199	5,5%	73	2,5%	8 660	18,8%
	Orientierungsfragen	1 220	24,7%	902	24,7%	197	6,6%	11 271	24,5%
	Andere Themen	494	10,0%	270	7,4%	196	6,6%	4 747	10,3%
keine Angabe	4	/	9	/	15	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	184	3,7%	129	3,5%	18	0,6%	871	1,9%
	Kärnten	116	2,3%	102	2,8%	1	0,0%	1 022	2,2%
	Niederösterreich	537	10,8%	1 258	34,4%	92	3,1%	5 417	11,8%
	Oberösterreich	1 082	21,8%	327	8,9%	1 516	50,9%	8 281	18,0%
	Salzburg	416	8,4%	165	4,5%	13	0,4%	1 842	4,0%
	Steiermark	168	3,4%	151	4,1%	9	0,3%	1 204	2,6%
	Tirol	754	15,2%	1 043	28,5%	1 224	41,1%	6 890	15,0%
	Vorarlberg	173	3,5%	85	2,3%	81	2,7%	1 418	3,1%
Wien	1 522	30,7%	394	10,8%	25	0,8%	19 121	41,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 657	33,5%	2 034	55,7%	815	27,4%	21 164	45,9%
	innerhalb der Institution	810	16,4%	475	13,0%	173	5,8%	5 957	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	386	7,8%	187	5,1%	46	1,5%	2 479	5,4%
	Bildungseinrichtung	868	17,5%	366	10,0%	100	3,4%	6 620	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 043	21,1%	539	14,8%	279	9,4%	9 304	20,2%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>16 578</b>		<b>271</b>		<b>4 425</b>		<b>509</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 505	16,3%	14	5,3%	1 011	23,8%	47	9,3%
	25-34 Jahre	5 512	35,9%	46	17,5%	1 355	31,9%	114	22,5%
	35-44 Jahre	4 412	28,7%	85	32,3%	1 083	25,5%	164	32,4%
	45-54 Jahre	2 601	16,9%	97	36,9%	718	16,9%	150	29,6%
	55-64 Jahre	321	2,1%	20	7,6%	81	1,9%	31	6,1%
	65+ Jahre	7	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 218	/	8	/	171	/	3	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	245	1,5%	1	0,4%	300	7,2%	49	9,7%
	Pflichtschule / PTS	2 393	15,1%	38	14,7%	1 306	31,3%	109	21,6%
	BMS	1 378	8,7%	16	6,2%	319	7,6%	29	5,7%
	Lehre	3 099	19,6%	33	12,8%	817	19,6%	115	22,8%
	AHS	1 959	12,4%	29	11,2%	359	8,6%	54	10,7%
	BHS	2 054	13,0%	29	11,2%	307	7,4%	46	9,1%
	Uni / FH / Akademien	4 334	27,4%	102	39,5%	719	17,2%	89	17,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	366	2,3%	10	3,9%	48	1,1%	14	2,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	750	/	13	/	250	/	4	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	16 578	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	271	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	4 425	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	509	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	Migrationshintergrund	8 457	51,0%	72	26,6%	1 992	45,0%	223	43,8%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	292	1,8%	15	5,5%	514	11,6%	82	16,1%
	Behinderungen	332	2,0%	9	3,3%	260	5,9%	125	24,6%
	Sonstige Benachteiligungen	2 934	17,7%	85	31,4%	1 648	37,2%	315	61,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	10 689	69,6%	118	45,0%	2 134	50,0%	247	49,1%
	BH-Stadt	1 046	6,8%	36	13,7%	688	16,1%	59	11,7%
	Andere	3 619	23,6%	108	41,2%	1 443	33,8%	197	39,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 224	/	9	/	160	/	6	/
Beratungsart	f2f	13 724	82,8%	202	74,5%	3 448	77,9%	430	84,5%
	Telefon	2 127	12,8%	27	10,0%	327	7,4%	36	7,1%
	Online	322	1,9%	7	2,6%	30	0,7%	6	1,2%
	Post/e-mail	1	0,0%	0	0,0%	7	0,2%	0	0,0%
	Gruppe	186	1,1%	23	8,5%	390	8,8%	14	2,8%
	gegliederte Leistungen	218	1,3%	12	4,4%	223	5,0%	23	4,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	11 908	78,0%	154	59,2%	2 622	61,5%	291	57,7%
	BH-Stadt	2 354	15,4%	68	26,2%	1 373	32,2%	139	27,6%
	Andere	1 004	6,6%	38	14,6%	270	6,3%	74	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 310	/	11	/	160	/	5	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	12 772	77,2%	136	50,2%	2 298	52,3%	284	55,8%
	61-119 Minuten	3 051	18,4%	104	38,4%	1 520	34,6%	169	33,2%
	ab 120 Minuten	726	4,4%	31	11,4%	576	13,1%	56	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	0	0,0%	31	0,7%	0	0,0%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 785	28,9%	111	41,1%	1 706	38,7%	221	43,4%
	Schulen	457	2,8%	11	4,1%	207	4,7%	27	5,3%
	Hochschulen	975	5,9%	36	13,3%	228	5,2%	14	2,8%
	Nachholen Abschlüsse	2 624	15,9%	30	11,1%	1 341	30,4%	78	15,3%
	Allg. u. polit. WB	205	1,2%	10	3,7%	44	1,0%	5	1,0%
	Berufliche Weiterbildung	6 080	36,7%	82	30,4%	1 551	35,2%	124	24,4%
	Internationales	499	3,0%	10	3,7%	144	3,3%	19	3,7%
	Förderungen	10 034	60,6%	96	35,6%	1 093	24,8%	142	27,9%
	Wiedereinstieg	320	1,9%	4	1,5%	219	5,0%	57	11,2%
	Individ. Kompetenzen	1 298	7,8%	78	28,9%	664	15,1%	117	23,0%
	Fragen des Lernens	160	1,0%	3	1,1%	110	2,5%	10	2,0%
	Dt. als Fremdsprache	3 918	23,7%	12	4,4%	358	8,1%	32	6,3%
	Orientierungsfragen	3 729	22,5%	69	25,6%	2 045	46,4%	167	32,8%
	Andere Themen	1 981	12,0%	41	15,2%	376	8,5%	66	13,0%
	keine Angabe	32	/	1	0,4%	16	0,4%	0	0,0%
	Bundesland	Burgenland	211	1,3%	11	4,1%	113	2,6%	16
Kärnten		283	1,7%	6	2,2%	304	6,9%	4	0,8%
Niederösterreich		1 690	10,2%	36	13,3%	618	14,0%	175	34,4%
Oberösterreich		2 533	15,3%	19	7,0%	646	14,6%	78	15,3%
Salzburg		521	3,1%	26	9,6%	185	4,2%	54	10,6%
Steiermark		281	1,7%	18	6,6%	293	6,6%	3	0,6%
Tirol		1 492	9,0%	40	14,8%	566	12,8%	22	4,3%
Vorarlberg		432	2,6%	19	7,0%	247	5,6%	17	3,3%
Wien	9 135	55,1%	96	35,4%	1 453	32,8%	140	27,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	9 418	56,8%	98	36,2%	1 175	26,6%	158	31,0%
	innerhalb der Institution	1 331	8,0%	41	15,1%	1 280	28,9%	106	20,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	676	4,1%	22	8,1%	496	11,2%	55	10,8%
	Bildungseinrichtung	2 639	15,9%	57	21,0%	625	14,1%	91	17,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 677	16,1%	52	19,2%	1 473	33,3%	144	28,3%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>3 646</b>		<b>1 973</b>		<b>1 806</b>		<b>29 208</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,1%	29	3,1%	35	0,1%
	15-24 Jahre	559	16,9%	1 468	79,2%	448	48,2%	6 052	22,9%
	25-34 Jahre	1 494	45,2%	272	14,7%	206	22,2%	8 999	34,0%
	35-44 Jahre	944	28,6%	76	4,1%	134	14,4%	6 898	26,1%
	45-54 Jahre	222	6,7%	29	1,6%	97	10,4%	3 914	14,8%
	55-64 Jahre	72	2,2%	5	0,3%	14	1,5%	544	2,1%
	65+ Jahre	12	0,4%	0	0,0%	1	0,1%	21	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	342	/	120	/	877	/	2 739	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	409	11,8%	724	37,7%	9	1,1%	1 737	6,4%
	Pflichtschule / PTS	608	17,5%	597	31,1%	415	50,1%	5 466	20,3%
	BMS	240	6,9%	66	3,4%	44	5,3%	2 092	7,8%
	Lehre	406	11,7%	30	1,6%	221	26,7%	4 721	17,5%
	AHS	426	12,3%	264	13,8%	36	4,3%	3 127	11,6%
	BHS	326	9,4%	110	5,7%	42	5,1%	2 914	10,8%
	Uni / FH / Akademien	958	27,6%	124	6,5%	59	7,1%	6 385	23,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	96	2,8%	5	0,3%	2	0,2%	541	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	177	/	53	/	978	/	2 225	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	16 578	60,5%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	271	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 425	16,1%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	509	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3 646	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 646	13,3%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1 973	100,0%	0	0,0%	1 973	7,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1 806	/	1 806
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 241	61,5%	770	39,0%	210	11,6%	13 965	47,8%
	geringe Deutschkenntnisse	631	17,3%	209	10,6%	4	0,2%	1 747	6,0%
	Behinderungen	182	5,0%	48	2,4%	9	0,5%	965	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1 352	37,1%	160	8,1%	18	1,0%	6 512	22,3%
Wohnort	LH-Stadt	2 084	62,7%	667	36,5%	193	19,2%	16 132	60,8%
	BH-Stadt	351	10,6%	304	16,7%	209	20,8%	2 693	10,1%
	Andere	889	26,7%	854	46,8%	605	60,1%	7 715	29,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	322	/	148	/	799	/	2 668
Beratungsart	f2f	2 720	74,6%	1 471	74,6%	818	45,3%	22 813	78,1%
	Telefon	449	12,3%	183	9,3%	853	47,2%	4 002	13,7%
	Online	49	1,3%	47	2,4%	107	5,9%	568	1,9%
	Post/e-mail	4	0,1%	5	0,3%	1	0,1%	18	0,1%
	Gruppe	328	9,0%	176	8,9%	13	0,7%	1 130	3,9%
	gegliederte Leistungen	96	2,6%	91	4,6%	14	0,8%	677	2,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 392	72,1%	1 057	57,1%	314	31,4%	18 738	70,8%
	BH-Stadt	672	20,2%	655	35,4%	611	61,0%	5 872	22,2%
	Andere	255	7,7%	139	7,5%	76	7,6%	1 856	7,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	327	/	122	/	805	/	2 740
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 267	63,6%	723	37,3%	931	51,8%	19 411	66,9%
	61-119 Minuten	896	25,1%	865	44,6%	846	47,1%	7 451	25,7%
	ab 120 Minuten	403	11,3%	351	18,1%	21	1,2%	2 164	7,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	80	2,4%	34	2,1%	8	0,5%	182
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 192	32,7%	956	48,6%	846	47,2%	9 817	33,7%
	Schulen	247	6,8%	509	25,9%	57	3,2%	1 515	5,2%
	Hochschulen	264	7,2%	349	17,7%	36	2,0%	1 902	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	607	16,7%	268	13,6%	132	7,4%	5 080	17,4%
	Allg. u. polit. WB	83	2,3%	31	1,6%	1	0,1%	379	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1 056	29,0%	224	11,4%	62	3,5%	9 179	31,5%
	Internationales	226	6,2%	58	2,9%	23	1,3%	979	3,4%
	Förderungen	1 502	41,2%	283	14,4%	575	32,1%	13 725	47,1%
	Wiedereinstieg	868	23,8%	6	0,3%	9	0,5%	1 483	5,1%
	Individ. Kompetenzen	351	9,6%	376	19,1%	13	0,7%	2 897	9,9%
	Fragen des Lernens	81	2,2%	60	3,1%	0	0,0%	424	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	863	23,7%	106	5,4%	8	0,4%	5 297	18,2%
	Orientierungsfragen	915	25,1%	538	27,4%	101	5,6%	7 564	26,0%
	Andere Themen	385	10,6%	137	7,0%	82	4,6%	3 068	10,5%
		keine Angabe	1	0,0%	6	0,4%	14	0,8%	70
Bundesland	Burgenland	90	2,5%	87	4,4%	7	0,4%	535	1,8%
	Kärnten	88	2,4%	66	3,3%	1	0,1%	752	2,6%
	Niederösterreich	403	11,1%	560	28,4%	60	3,3%	3 542	12,1%
	Oberösterreich	890	24,4%	240	12,2%	902	49,9%	5 308	18,2%
	Salzburg	302	8,3%	114	5,8%	10	0,6%	1 212	4,1%
	Steiermark	96	2,6%	87	4,4%	5	0,3%	783	2,7%
	Tirol	333	9,1%	507	25,7%	750	41,5%	3 710	12,7%
	Vorarlberg	116	3,2%	62	3,1%	51	2,8%	944	3,2%
	Wien	1 328	36,4%	250	12,7%	20	1,1%	12 422	42,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 378	37,8%	1 003	50,8%	549	30,4%	13 779	47,2%
	innerhalb der Institution	655	18,0%	249	12,6%	120	6,6%	3 782	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	304	8,3%	118	6,0%	34	1,9%	1 705	5,8%
	Bildungseinrichtung	661	18,1%	252	12,8%	60	3,3%	4 385	15,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	787	21,6%	331	16,8%	188	10,4%	5 652	19,4%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>9 195</b>		<b>145</b>		<b>3 023</b>		<b>314</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	5	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1 623	19,4%	14	10,0%	1 009	34,4%	47	15,1%
	25-34 Jahre	3 698	44,1%	24	17,1%	967	33,0%	75	24,0%
	35-44 Jahre	2 041	24,4%	49	35,0%	544	18,6%	57	18,3%
	45-54 Jahre	840	10,0%	42	30,0%	293	10,0%	95	30,4%
	55-64 Jahre	175	2,1%	10	7,1%	109	3,7%	38	12,2%
	65+ Jahre	3	0,0%	1	0,7%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	814	/	5	/	93	/	2	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	421	4,8%	2	1,4%	395	13,8%	18	5,8%
	Pflichtschule / PTS	1 910	21,7%	16	11,3%	1 122	39,2%	73	23,4%
	BMS	520	5,9%	7	4,9%	90	3,1%	20	6,4%
	Lehre	2 070	23,5%	31	21,8%	573	20,0%	104	33,3%
	AHS	1 265	14,4%	13	9,2%	255	8,9%	21	6,7%
	BHS	811	9,2%	10	7,0%	141	4,9%	33	10,6%
	Uni / FH / Akademien	1 589	18,1%	55	38,7%	240	8,4%	38	12,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	207	2,4%	8	5,6%	44	1,5%	5	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	402	/	3	/	163	/	2	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	9 195	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	145	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	3 023	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	314	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5 321	57,9%	34	23,4%	1 588	52,5%	90	28,7%
	geringe Deutschkenntnisse	201	2,2%	5	3,4%	277	9,2%	38	12,1%
	Behinderungen	175	1,9%	6	4,1%	182	6,0%	108	34,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1 970	21,4%	31	21,4%	1 148	38,0%	164	52,2%
Wohnort	LH-Stadt	6 010	71,7%	75	54,0%	1 808	61,6%	155	49,8%
	BH-Stadt	543	6,5%	6	4,3%	349	11,9%	43	13,8%
	Andere	1 832	21,8%	58	41,7%	777	26,5%	113	36,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	810	/	6	/	89	/	3	/
Beratungsart	f2f	7 551	82,1%	119	82,1%	2 538	84,0%	273	86,9%
	Telefon	1 316	14,3%	9	6,2%	186	6,2%	16	5,1%
	Online	143	1,6%	3	2,1%	28	0,9%	7	2,2%
	Post/e-mail	6	0,1%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
	Gruppe	120	1,3%	12	8,3%	226	7,5%	8	2,5%
	gegliederte Leistungen	59	0,6%	2	1,4%	41	1,4%	10	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 821	81,6%	101	73,2%	2 134	72,7%	180	57,9%
	BH-Stadt	1 119	13,4%	27	19,6%	692	23,6%	72	23,2%
	Andere	422	5,0%	10	7,2%	108	3,7%	59	19,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	833	/	7	/	89	/	3	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 301	79,8%	62	43,1%	1 781	59,8%	170	54,1%
	61-119 Minuten	1 540	16,8%	71	49,3%	948	31,9%	115	36,6%
	ab 120 Minuten	312	3,4%	11	7,6%	247	8,3%	29	9,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	1	/	47	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 195	23,9%	56	38,9%	1 232	41,0%	134	42,7%
	Schulen	284	3,1%	5	3,5%	128	4,3%	16	5,1%
	Hochschulen	557	6,1%	9	6,3%	127	4,2%	18	5,7%
	Nachholen Abschlüsse	2 367	25,8%	24	16,7%	1 289	42,9%	75	23,9%
	Allg. u. polit. WB	120	1,3%	2	1,4%	28	0,9%	5	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	2 600	28,3%	47	32,6%	1 261	42,0%	75	23,9%
	Internationales	275	3,0%	1	0,7%	69	2,3%	7	2,2%
	Förderungen	5 850	63,8%	39	27,1%	699	23,3%	105	33,4%
	Wiedereinstieg	37	0,4%	3	2,1%	52	1,7%	28	8,9%
	Individ. Kompetenzen	624	6,8%	40	27,8%	288	9,6%	79	25,2%
	Fragen des Lernens	105	1,1%	8	5,6%	48	1,6%	1	0,3%
	Dt. als Fremdsprache	2 745	29,9%	8	5,6%	192	6,4%	14	4,5%
	Orientierungsfragen	1 346	14,7%	44	30,6%	1 437	47,9%	115	36,6%
	Andere Themen	1 030	11,2%	5	3,5%	245	8,2%	32	10,2%
	keine Angabe	19	/	1	/	21	/	0	/
Bundesland	Burgenland	94	1,0%	1	0,7%	86	2,8%	8	2,5%
	Kärnten	81	0,9%	1	0,7%	123	4,1%	1	0,3%
	Niederösterreich	675	7,3%	17	11,7%	203	6,7%	116	36,9%
	Oberösterreich	1 654	18,0%	17	11,7%	370	12,2%	31	9,9%
	Salzburg	305	3,3%	16	11,0%	121	4,0%	20	6,4%
	Steiermark	118	1,3%	11	7,6%	146	4,8%	5	1,6%
	Tirol	1 069	11,6%	27	18,6%	623	20,6%	29	9,2%
	Vorarlberg	178	1,9%	8	5,5%	173	5,7%	4	1,3%
	Wien	5 021	54,6%	47	32,4%	1 178	39,0%	100	31,8%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 069	55,1%	46	31,7%	589	19,5%	104	33,1%
	innerhalb der Institution	641	7,0%	20	13,8%	1 024	33,9%	46	14,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	333	3,6%	9	6,2%	238	7,9%	21	6,7%
	Bildungseinrichtung	1 439	15,6%	35	24,1%	339	11,2%	60	19,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 683	18,3%	39	26,9%	1 254	41,5%	103	32,8%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>1 305</b>		<b>1 678</b>		<b>990</b>		<b>16 650</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,1%	31	5,5%	37	0,2%
	15-24 Jahre	498	40,2%	1 430	87,7%	341	60,7%	4 962	32,7%
	25-34 Jahre	350	28,3%	140	8,6%	96	17,1%	5 350	35,2%
	35-44 Jahre	260	21,0%	40	2,5%	34	6,0%	3 025	19,9%
	45-54 Jahre	74	6,0%	15	0,9%	41	7,3%	1 400	9,2%
	55-64 Jahre	35	2,8%	5	0,3%	18	3,2%	390	2,6%
	65+ Jahre	18	1,5%	0	0,0%	1	0,2%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	47	/	428	/	1 456	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	337	27,0%	1 031	62,4%	12	2,3%	2 216	14,3%
	Pflichtschule / PTS	297	23,8%	342	20,7%	294	55,3%	4 054	26,1%
	BMS	41	3,3%	19	1,1%	13	2,4%	710	4,6%
	Lehre	163	13,1%	31	1,9%	140	26,3%	3 112	20,0%
	AHS	162	13,0%	131	7,9%	20	3,8%	1 867	12,0%
	BHS	76	6,1%	43	2,6%	15	2,8%	1 129	7,3%
	Uni / FH / Akademien	142	11,4%	53	3,2%	33	6,2%	2 150	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	28	2,2%	3	0,2%	5	0,9%	300	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	59	/	25	/	458	/	1 112	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9 195	58,7%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	145	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 023	19,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	314	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 305	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 305	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1 678	100,0%	0	0,0%	1 678	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	990	0,0%	990	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	821	62,9%	885	52,7%	134	13,5%	8 873	53,3%
	geringe Deutschkenntnisse	296	22,7%	289	17,2%	13	1,3%	1 119	6,7%
	Behinderungen	132	10,1%	44	2,6%	10	1,0%	657	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	600	46,0%	122	7,3%	11	1,1%	4 046	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	693	56,0%	450	28,0%	132	21,5%	9 323	61,2%
	BH-Stadt	140	11,3%	343	21,3%	125	20,4%	1 549	10,2%
	Andere	405	32,7%	814	50,7%	356	58,1%	4 355	28,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	71	/	377	/	1 423
Beratungsart	f2f	1 020	78,2%	1 329	79,2%	526	53,1%	13 356	80,2%
	Telefon	111	8,5%	106	6,3%	402	40,6%	2 146	12,9%
	Online	9	0,7%	14	0,8%	54	5,5%	258	1,5%
	Post/e-mail	7	0,5%	4	0,2%	0	0,0%	21	0,1%
	Gruppe	127	9,7%	159	9,5%	4	0,4%	656	3,9%
	gegliederte Leistungen	31	2,4%	66	3,9%	4	0,4%	213	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	915	73,6%	740	45,5%	219	36,0%	11 110	73,0%
	BH-Stadt	250	20,1%	778	47,8%	355	58,4%	3 293	21,6%
	Andere	79	6,4%	109	6,7%	34	5,6%	821	5,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	61	/	51	/	382	/	1 426
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	611	50,1%	411	24,9%	440	44,9%	10 776	65,6%
	61-119 Minuten	465	38,1%	928	56,3%	534	54,4%	4 601	28,0%
	ab 120 Minuten	143	11,7%	310	18,8%	7	0,7%	1 059	6,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	86	/	29	/	9	/	214
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	705	54,1%	778	46,4%	526	53,2%	5 626	33,9%
	Schulen	129	9,9%	420	25,1%	14	1,4%	996	6,0%
	Hochschulen	114	8,8%	153	9,1%	23	2,3%	1 001	6,0%
	Nachholen Abschlüsse	296	22,7%	223	13,3%	101	10,2%	4 375	26,4%
	Allg. u. polit. WB	52	4,0%	30	1,8%	2	0,2%	239	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	232	17,8%	119	7,1%	33	3,3%	4 367	26,3%
	Internationales	60	4,6%	31	1,9%	15	1,5%	458	2,8%
	Förderungen	293	22,5%	177	10,6%	269	27,2%	7 432	44,8%
	Wiedereinstieg	62	4,8%	3	0,2%	1	0,1%	186	1,1%
	Individ. Kompetenzen	183	14,1%	399	23,8%	8	0,8%	1 621	9,8%
	Fragen des Lernens	26	2,0%	65	3,9%	2	0,2%	255	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	244	18,7%	92	5,5%	11	1,1%	3 306	19,9%
	Orientierungsfragen	305	23,4%	362	21,6%	41	4,1%	3 650	22,0%
	Andere Themen	109	8,4%	133	7,9%	40	4,0%	1 594	9,6%
	keine Angabe	3	/	3	/	1	/	48	/
Bundesland	Burgenland	93	7,1%	41	2,4%	11	1,1%	334	2,0%
	Kärnten	28	2,1%	36	2,1%	0	0,0%	270	1,6%
	Niederösterreich	134	10,3%	698	41,6%	32	3,2%	1 875	11,3%
	Oberösterreich	192	14,7%	87	5,2%	431	43,5%	2 782	16,7%
	Salzburg	114	8,7%	51	3,0%	3	0,3%	630	3,8%
	Steiermark	72	5,5%	64	3,8%	4	0,4%	420	2,5%
	Tirol	421	32,3%	536	31,9%	474	47,9%	3 179	19,1%
	Vorarlberg	57	4,4%	21	1,3%	30	3,0%	471	2,8%
	Wien	194	14,9%	144	8,6%	5	0,5%	6 689	40,2%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	279	21,4%	1 029	61,3%	266	26,9%	7 382	44,3%
	innerhalb der Institution	155	11,9%	226	13,5%	52	5,3%	2 164	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	82	6,3%	69	4,1%	12	1,2%	764	4,6%
	Bildungseinrichtung	207	15,9%	114	6,8%	40	4,0%	2 234	13,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	256	19,6%	207	12,3%	91	9,2%	3 633	21,8%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.



**Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen**

Beratungskontakte 2019 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>22 851</b>		<b>2 869</b>		<b>1 622</b>		<b>10 562</b>	
Geschlecht	Männer	8 873	38,9%	1 119	39,0%	657	40,5%	4 046	38,3%
	Frauen	13 965	61,1%	1 747	61,0%	965	59,5%	6 512	61,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	3	/	0	/	4	/
Alter	bis 14 Jahre	4	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	4 936	22,0%	841	29,6%	291	18,1%	1 211	11,5%
	25-34 Jahre	8 601	38,3%	838	29,5%	425	26,4%	4 159	39,6%
	35-44 Jahre	6 105	27,2%	786	27,6%	418	26,0%	3 001	28,6%
	45-54 Jahre	2 450	10,9%	308	10,8%	398	24,7%	1 707	16,3%
	55-64 Jahre	367	1,6%	59	2,1%	73	4,5%	408	3,9%
	65+ Jahre	15	0,1%	6	0,2%	5	0,3%	13	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	367	/	25	/	12	/	62	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2 879	12,9%	976	35,4%	153	9,5%	1 875	17,9%
	Pflichtschule / PTS	5 186	23,3%	703	25,5%	368	22,9%	5 575	53,2%
	BMS	1 073	4,8%	85	3,1%	116	7,2%	339	3,2%
	Lehre	1 874	8,4%	71	2,6%	466	29,0%	905	8,6%
	AHS	3 310	14,9%	325	11,8%	133	8,3%	428	4,1%
	BHS	1 879	8,4%	92	3,3%	143	8,9%	430	4,1%
	Uni / FH / Akademien	5 648	25,4%	460	16,7%	165	10,3%	818	7,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	420	1,9%	42	1,5%	63	3,9%	105	1,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	582	/	115	/	15	/	87	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	13 778	61,2%	493	17,3%	507	31,6%	4 906	46,6%
	selbständig	106	0,5%	20	0,7%	15	0,9%	116	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 591	16,0%	792	27,8%	442	27,6%	2 798	26,6%
	Langzeitarbeitslose	313	1,4%	120	4,2%	233	14,5%	479	4,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3 063	13,6%	928	32,5%	314	19,6%	1 952	18,5%
	Nichterw. in Ausbildung	1 656	7,4%	499	17,5%	92	5,7%	282	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	344	/	17	/	19	/	29	/
Benachteiligung <sup>1)</sup>	Migrationshintergrund	22 851	100,0%	2 866	99,9%	244	15,0%	5 998	56,8%
	geringe Deutschkenntnisse	2 866	12,5%	2 869	100,0%	68	4,2%	1 326	12,6%
	Behinderungen	244	1,1%	68	2,4%	1 622	100,0%	660	6,2%
	Sonstige Benachteiligungen	5 998	26,2%	1 326	46,2%	660	40,7%	10 562	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	17 790	79,0%	1 621	56,6%	656	41,1%	6 079	58,2%
	BH-Stadt	1 759	7,8%	454	15,9%	234	14,7%	1 185	11,3%
	Andere	2 976	13,2%	788	27,5%	707	44,3%	3 186	30,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	326	/	6	/	25	/	112	/
Beratungsart	f2f	20 652	90,4%	2 104	73,3%	1 365	84,2%	8 885	84,1%
	Telefon	603	2,6%	74	2,6%	111	6,8%	507	4,8%
	Online	58	0,3%	9	0,3%	27	1,7%	179	1,7%
	Post/e-mail	24	0,1%	24	0,8%	1	0,1%	7	0,1%
	Gruppe	1 193	5,2%	586	20,4%	64	3,9%	800	7,6%
	gegliederte Leistungen	321	1,4%	72	2,5%	54	3,3%	184	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	18 946	84,0%	1 957	68,3%	801	50,0%	7 092	67,9%
	BH-Stadt	3 022	13,4%	721	25,2%	592	37,0%	2 425	23,2%
	Andere	823	3,6%	186	6,5%	209	13,0%	922	8,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	300	/	5	/	20	/	123	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	16 529	73,3%	1 206	46,6%	764	47,2%	6 348	60,5%
	61-119 Minuten	4 446	19,7%	945	36,5%	674	41,7%	3 067	29,2%
	ab 120 Minuten	1 585	7,0%	437	16,9%	180	11,1%	1 082	10,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	291	/	281	/	4	/	65	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	7 276	31,9%	1 233	43,2%	824	50,9%	3 910	37,1%
	Schulen	1 120	4,9%	422	14,8%	76	4,7%	590	5,6%
	Hochschulen	1 040	4,6%	291	10,2%	109	6,7%	517	4,9%
	Nachholen Abschlüsse	5 020	22,0%	681	23,8%	352	21,7%	3 264	31,0%
	Allg. u. polit. WB	362	1,6%	88	3,1%	78	4,8%	190	1,8%
	Berufliche Weiterbildung	7 828	34,3%	446	15,6%	363	22,4%	3 150	29,9%
	Internationales	1 243	5,4%	304	10,6%	26	1,6%	369	3,5%
	Förderungen	10 888	47,7%	437	15,3%	504	31,1%	4 459	42,3%
	Wiedereinstieg	968	4,2%	133	4,7%	102	6,3%	593	5,6%
	Individ. Kompetenzen	1 533	6,7%	263	9,2%	344	21,2%	1 186	11,3%
	Fragen des Lernens	390	1,7%	107	3,7%	35	2,2%	297	2,8%
	Dt. als Fremdsprache	8 422	36,9%	1 105	38,7%	26	1,6%	1 970	18,7%
	Orientierungsfragen	4 915	21,5%	791	27,7%	795	49,1%	3 236	30,7%
	Andere Themen	2 993	13,1%	352	12,3%	163	10,1%	1 160	11,0%
keine Angabe	34	/	13	/	3	/	22	/	
Bundesland	Burgenland	397	1,7%	340	11,9%	43	2,7%	208	2,0%
	Kärnten	365	1,6%	118	4,1%	15	0,9%	244	2,3%
	Niederösterreich	1 988	8,7%	507	17,7%	573	35,3%	1 998	18,9%
	Oberösterreich	2 107	9,2%	474	16,5%	118	7,3%	1 437	13,6%
	Salzburg	777	3,4%	143	5,0%	161	9,9%	862	8,2%
	Steiermark	486	2,1%	240	8,4%	23	1,4%	349	3,3%
	Tirol	1 851	8,1%	174	6,1%	154	9,5%	1 292	12,2%
	Vorarlberg	510	2,2%	128	4,5%	105	6,5%	200	1,9%
Wien	14 370	62,9%	745	26,0%	430	26,5%	3 972	37,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	11 776	51,5%	527	18,4%	561	34,6%	3 524	33,4%
	innerhalb der Institution	3 013	13,2%	777	27,1%	284	17,5%	2 072	19,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 238	5,4%	439	15,3%	146	9,0%	966	9,1%
	Bildungseinrichtung	3 246	14,2%	417	14,5%	302	18,6%	1 929	18,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 946	17,3%	590	20,6%	416	25,6%	2 669	25,3%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>13 965</b>		<b>1 747</b>		<b>965</b>		<b>6 512</b>	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 393	17,4%	396	22,8%	175	18,3%	596	9,2%
	25-34 Jahre	5 204	37,9%	536	30,9%	231	24,1%	2 368	36,5%
	35-44 Jahre	4 139	30,1%	540	31,1%	261	27,2%	2 042	31,5%
	45-54 Jahre	1 770	12,9%	224	12,9%	254	26,5%	1 225	18,9%
	55-64 Jahre	223	1,6%	34	2,0%	32	3,3%	239	3,7%
	65+ Jahre	8	0,1%	3	0,2%	5	0,5%	8	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		225	/	12	/	7	/	33	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 190	8,7%	498	29,7%	73	7,6%	911	14,1%
	Pflichtschule / PTS	2 875	21,1%	456	27,2%	210	22,0%	3 235	50,1%
	BMS	750	5,5%	62	3,7%	75	7,8%	278	4,3%
	Lehre	1 098	8,1%	44	2,6%	248	25,9%	653	10,1%
	AHS	1 963	14,4%	215	12,8%	89	9,3%	311	4,8%
	BHS	1 334	9,8%	48	2,9%	86	9,0%	341	5,3%
	Uni / FH / Akademien	4 118	30,3%	331	19,7%	131	13,7%	647	10,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	281	2,1%	25	1,5%	44	4,6%	80	1,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		356	/	68	/	9	/	56	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	8 457	61,5%	292	16,8%	332	34,7%	2 934	45,2%
	selbständig	72	0,5%	15	0,9%	9	0,9%	85	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 992	14,5%	514	29,5%	260	27,2%	1 648	25,4%
	Langzeitarbeitslose	223	1,6%	82	4,7%	125	13,1%	315	4,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 241	16,3%	631	36,2%	182	19,0%	1 352	20,8%
	Nichterw. in Ausbildung	770	5,6%	209	12,0%	48	5,0%	160	2,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		210	/	4	/	9	/	18
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	13 965	100,0%	1 745	99,9%	115	11,9%	3 406	52,3%
	geringe Deutschkenntnisse	1 745	12,5%	1 747	100,0%	28	2,9%	886	13,6%
	Behinderungen	115	0,8%	28	1,6%	965	100,0%	367	5,6%
	Sonstige Benachteiligungen	3 406	24,4%	886	50,7%	367	38,0%	6 512	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	10 972	79,8%	1 010	57,9%	395	41,4%	3 419	53,0%
	BH-Stadt	1 055	7,7%	278	15,9%	136	14,3%	824	12,8%
	Andere	1 729	12,6%	457	26,2%	422	44,3%	2 204	34,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		209	/	2	/	12	/	65
Beratungsart	f2f	12 532	89,7%	1 212	69,4%	808	83,7%	5 331	81,9%
	Telefon	374	2,7%	34	1,9%	71	7,4%	343	5,3%
	Online	35	0,3%	5	0,3%	20	2,1%	125	1,9%
	Post/e-mail	9	0,1%	9	0,5%	0	0,0%	5	0,1%
	Gruppe	787	5,6%	443	25,4%	28	2,9%	553	8,5%
	gegliederte Leistungen	228	1,6%	44	2,5%	38	3,9%	155	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	11 636	84,5%	1 198	68,7%	469	49,3%	4 035	62,7%
	BH-Stadt	1 734	12,6%	413	23,7%	352	37,0%	1 743	27,1%
	Andere	402	2,9%	133	7,6%	131	13,8%	660	10,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		193	/	3	/	13	/	74
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 307	74,5%	766	47,3%	462	47,9%	3 679	56,8%
	61-119 Minuten	2 525	18,3%	546	33,7%	402	41,7%	2 003	30,9%
	ab 120 Minuten	1 000	7,2%	306	18,9%	101	10,5%	791	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		133	/	129	/	0	/	39
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 404	31,6%	713	41,0%	477	49,5%	2 361	36,3%
	Schulen	690	4,9%	247	14,2%	47	4,9%	394	6,1%
	Hochschulen	669	4,8%	192	11,0%	54	5,6%	350	5,4%
	Nachholen Abschlüsse	2 523	18,1%	363	20,9%	208	21,6%	1 757	27,0%
	Allg. u. polit. WB	220	1,6%	48	2,8%	41	4,3%	124	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	5 195	37,3%	273	15,7%	235	24,4%	2 056	31,6%
	Internationales	844	6,1%	217	12,5%	14	1,5%	254	3,9%
	Förderungen	6 825	48,9%	273	15,7%	298	30,9%	2 766	42,5%
	Wiedereinstieg	914	6,6%	125	7,2%	60	6,2%	510	7,8%
	Individ. Kompetenzen	1 000	7,2%	176	10,1%	204	21,2%	788	12,1%
	Fragen des Lernens	239	1,7%	66	3,8%	20	2,1%	190	2,9%
	Dt. als Fremdsprache	5 190	37,2%	759	43,6%	17	1,8%	1 138	17,5%
	Orientierungsfragen	3 188	22,9%	524	30,1%	498	51,7%	2 197	33,8%
	Andere Themen	1 872	13,4%	224	12,9%	109	11,3%	719	11,1%
keine Angabe		19	/	8	/	2	/	11	/
Bundesland	Burgenland	207	1,5%	169	9,7%	25	2,6%	147	2,3%
	Kärnten	232	1,7%	69	3,9%	10	1,0%	171	2,6%
	Niederösterreich	1 097	7,9%	247	14,1%	347	36,0%	1 508	23,2%
	Oberösterreich	1 398	10,0%	354	20,3%	62	6,4%	938	14,4%
	Salzburg	518	3,7%	97	5,6%	88	9,1%	590	9,1%
	Steiermark	322	2,3%	153	8,8%	15	1,6%	223	3,4%
	Tirol	725	5,2%	52	3,0%	83	8,6%	492	7,6%
	Vorarlberg	360	2,6%	102	5,8%	65	6,7%	145	2,2%
Wien	9 106	65,2%	504	28,8%	270	28,0%	2 298	35,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	7 491	53,6%	331	18,9%	335	34,7%	2 210	33,9%
	innerhalb der Institution	1 804	12,9%	515	29,5%	176	18,2%	1 355	20,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	829	5,9%	311	17,8%	84	8,7%	676	10,4%
	Bildungseinrichtung	2 132	15,3%	258	14,8%	186	19,3%	1 280	19,7%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 279	16,3%	347	19,9%	236	24,5%	1 627	25,0%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>8 873</b>		<b>1 119</b>		<b>657</b>		<b>4 046</b>	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 543	29,1%	445	40,2%	116	17,8%	615	15,3%
	25-34 Jahre	3 395	38,8%	300	27,1%	194	29,8%	1 790	44,6%
	35-44 Jahre	1 964	22,5%	245	22,2%	157	24,1%	957	23,8%
	45-54 Jahre	680	7,8%	84	7,6%	144	22,1%	481	12,0%
	55-64 Jahre	144	1,6%	25	2,3%	41	6,3%	169	4,2%
	65+ Jahre	7	0,1%	3	0,3%	0	0,0%	5	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		133	/	13	/	5	/	29	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 687	19,5%	476	44,4%	80	12,3%	963	24,0%
	Pflichtschule / PTS	2 311	26,7%	247	23,0%	158	24,3%	2 340	58,3%
	BMS	323	3,7%	23	2,1%	41	6,3%	61	1,5%
	Lehre	776	9,0%	27	2,5%	218	33,5%	252	6,3%
	AHS	1 346	15,5%	109	10,2%	44	6,8%	117	2,9%
	BHS	545	6,3%	44	4,1%	57	8,8%	88	2,2%
	Uni / FH / Akademien	1 530	17,7%	129	12,0%	34	5,2%	170	4,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	139	1,6%	17	1,6%	19	2,9%	25	0,6%
k.A. oder nicht zuordenbar		216	/	47	/	6	/	30	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5 321	60,9%	201	18,2%	175	27,0%	1 970	48,8%
	selbständig	34	0,4%	5	0,5%	6	0,9%	31	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 588	18,2%	277	25,0%	182	28,1%	1 148	28,5%
	Langzeitarbeitslose	90	1,0%	38	3,4%	108	16,7%	164	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	821	9,4%	296	26,8%	132	20,4%	600	14,9%
	Nichterw. in Ausbildung	885	10,1%	289	26,1%	44	6,8%	122	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		134	/	13	/	10	/	11
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	8 873	100,0%	1 118	99,9%	129	19,6%	2 590	64,0%
	geringe Deutschkenntnisse	1 118	12,6%	1 119	100,0%	40	6,1%	439	10,9%
	Behinderungen	129	1,5%	40	3,6%	657	100,0%	293	7,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2 590	29,2%	439	39,2%	293	44,6%	4 046	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	6 807	77,7%	610	54,7%	261	40,5%	2 658	66,5%
	BH-Stadt	704	8,0%	176	15,8%	98	15,2%	361	9,0%
	Anderer	1 245	14,2%	329	29,5%	285	44,3%	980	24,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		117	/	4	/	13	/	47
Beratungsart	f2f	8 117	91,5%	889	79,4%	557	84,8%	3 551	87,8%
	Telefon	229	2,6%	40	3,6%	40	6,1%	164	4,1%
	Online	23	0,3%	4	0,4%	7	1,1%	54	1,3%
	Post/e-mail	15	0,2%	15	1,3%	1	0,2%	2	0,0%
	Gruppe	396	4,5%	143	12,8%	36	5,5%	246	6,1%
	gegliederte Leistungen	93	1,0%	28	2,5%	16	2,4%	29	0,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7 297	83,2%	756	67,7%	332	51,1%	3 054	76,4%
	BH-Stadt	1 288	14,7%	308	27,6%	240	36,9%	681	17,0%
	Anderer	181	2,1%	53	4,7%	78	12,0%	262	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		107	/	2	/	7	/	49
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 222	71,4%	440	45,4%	302	46,2%	2 669	66,4%
	61-119 Minuten	1 910	21,9%	398	41,1%	272	41,7%	1 060	26,4%
	ab 120 Minuten	585	6,7%	131	13,5%	79	12,1%	291	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		156	/	150	/	4	/	26
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 870	32,4%	518	46,5%	347	52,9%	1 548	38,4%
	Schulen	430	4,9%	175	15,7%	29	4,4%	196	4,9%
	Hochschulen	370	4,2%	98	8,8%	55	8,4%	166	4,1%
	Nachholen Abschlüsse	2 486	28,1%	317	28,5%	144	22,0%	1 505	37,3%
	Allg. u. polit. WB	142	1,6%	40	3,6%	37	5,6%	66	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	2 623	29,6%	173	15,5%	128	19,5%	1 092	27,1%
	Internationales	399	4,5%	87	7,8%	12	1,8%	115	2,9%
	Förderungen	4 053	45,8%	164	14,7%	206	31,4%	1 691	41,9%
	Wiedereinstieg	54	0,6%	8	0,7%	42	6,4%	83	2,1%
	Individ. Kompetenzen	533	6,0%	87	7,8%	140	21,3%	397	9,8%
	Fragen des Lernens	151	1,7%	41	3,7%	15	2,3%	107	2,7%
	Dt. als Fremdsprache	3 229	36,5%	343	30,8%	9	1,4%	831	20,6%
	Orientierungsfragen	1 727	19,5%	267	24,0%	297	45,3%	1 039	25,7%
	Anderer Themen	1 110	12,5%	127	11,4%	54	8,2%	439	10,9%
keine Angabe		15	/	5	/	1	/	11	/
Bundesland	Burgenland	188	2,1%	169	15,1%	18	2,7%	61	1,5%
	Kärnten	133	1,5%	49	4,4%	5	0,8%	73	1,8%
	Niederösterreich	891	10,0%	260	23,2%	226	34,4%	490	12,1%
	Oberösterreich	709	8,0%	120	10,7%	56	8,5%	499	12,3%
	Salzburg	259	2,9%	46	4,1%	73	11,1%	272	6,7%
	Steiermark	163	1,8%	86	7,7%	8	1,2%	125	3,1%
	Tirol	1 126	12,7%	122	10,9%	71	10,8%	799	19,7%
	Vorarlberg	150	1,7%	26	2,3%	40	6,1%	54	1,3%
Wien	5 254	59,2%	241	21,5%	160	24,4%	1 673	41,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 285	48,3%	196	17,5%	226	34,4%	1 313	32,5%
	innerhalb der Institution	1 199	13,5%	262	23,4%	108	16,4%	716	17,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	399	4,5%	128	11,4%	62	9,4%	289	7,1%
	Bildungseinrichtung	1 113	12,5%	158	14,1%	116	17,7%	648	16,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 656	18,7%	242	21,6%	180	27,4%	1 041	25,7%

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozente in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente).

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Wohnort der BeratungskundInnen									
			LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>25 467</b>		<b>4 244</b>		<b>12 076</b>		<b>4 279</b>		<b>46 066</b>		
Geschlecht	Männer	9 323	36,6%	1 549	36,5%	4 355	36,1%	1 423	34,8%	16 650	36,3%	
	Frauen	16 132	63,4%	2 693	63,5%	7 715	63,9%	2 668	65,2%	29 208	63,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	2	/	6	/	188	/	208	/	
Alter	bis 14 Jahre	5	0,0%	17	0,4%	49	0,4%	1	0,2%	72	0,2%	
	15-24 Jahre	5 286	20,9%	1 386	34,5%	4 057	34,7%	288	44,3%	11 017	26,4%	
	25-34 Jahre	9 887	39,1%	1 154	28,7%	3 118	26,6%	193	29,7%	14 352	34,4%	
	35-44 Jahre	6 498	25,7%	850	21,2%	2 492	21,3%	87	13,4%	9 927	23,8%	
	45-54 Jahre	3 105	12,3%	517	12,9%	1 631	13,9%	62	9,5%	5 315	12,8%	
	55-64 Jahre	501	2,0%	84	2,1%	331	2,8%	18	2,8%	934	2,2%	
	65+ Jahre	17	0,1%	5	0,1%	23	0,2%	1	0,2%	46	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	163	/	228	/	372	/	3 629	/	4 392	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 734	6,9%	718	18,3%	1 461	12,9%	42	1,9%	3 955	9,3%	
	Pflichtschule / PTS	5 530	22,1%	955	24,3%	2 534	22,4%	501	22,2%	9 520	22,4%	
	BMS	1 356	5,4%	268	6,8%	922	8,1%	256	11,3%	2 802	6,6%	
	Lehre	3 225	12,9%	874	22,2%	2 985	26,3%	749	33,2%	7 833	18,4%	
	AHS	3 700	14,8%	301	7,7%	831	7,3%	167	7,4%	4 999	11,8%	
	BHS	2 285	9,1%	337	8,6%	1 142	10,1%	280	12,4%	4 044	9,5%	
	Uni / FH / Akademien	6 641	26,6%	438	11,1%	1 220	10,8%	238	10,5%	8 537	20,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	537	2,1%	43	1,1%	235	2,1%	26	1,2%	841	2,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	459	/	310	/	746	/	2 020	/	3 535	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	16 699	66,4%	1 589	40,6%	5 453	49,1%	2 042	69,9%	25 783	59,8%	
	selbständig	193	0,8%	42	1,1%	166	1,5%	15	0,5%	416	1,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 953	15,7%	1 037	26,5%	2 220	20,0%	249	8,5%	7 459	17,3%	
	Langzeitarbeitslose	402	1,6%	102	2,6%	310	2,8%	9	0,3%	823	1,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 777	11,0%	491	12,6%	1 295	11,7%	389	13,3%	4 952	11,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	1 117	4,4%	649	16,6%	1 669	15,0%	219	7,5%	3 654	8,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	326	/	334	/	963	/	1 356	/	2 979	/		
Benachteiligung	Migrationshintergrund	17 790	69,9%	1 759	41,4%	2 976	24,6%	326	7,6%	22 851	49,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	1 621	6,4%	454	10,7%	788	6,5%	6	0,1%	2 869	6,2%	
	Behinderungen	656	2,6%	234	5,5%	707	5,9%	25	0,6%	1 622	3,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	6 079	23,9%	1 185	27,9%	3 186	26,4%	112	2,6%	10 562	22,9%	
Wohnort	LH-Stadt	25 467	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25 467	60,9%	
	BH-Stadt	0	0,0%	4 244	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 244	10,2%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	12 076	100,0%	0	0,0%	12 076	28,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4 279	/	4 279	/	
Beratungsart	f2f	23 034	90,4%	3 129	73,7%	9 876	81,8%	137	3,2%	36 176	78,5%	
	Telefon	787	3,1%	512	12,1%	1 012	8,4%	3 838	89,7%	6 149	13,3%	
	Online	361	1,4%	61	1,4%	313	2,6%	100	2,3%	835	1,8%	
	Post/e-mail	21	0,1%	9	0,2%	7	0,1%	2	0,0%	39	0,1%	
	Gruppe	882	3,5%	388	9,1%	506	4,2%	201	4,7%	1 977	4,3%	
	gegliederte Leistungen	382	1,5%	145	3,4%	362	3,0%	1	0,0%	890	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	24 958	98,2%	461	11,0%	4 327	36,3%	274	72,3%	30 020	71,7%	
	BH-Stadt	380	1,5%	3 598	85,8%	5 144	43,2%	62	16,4%	9 184	21,9%	
	Andere	77	0,3%	134	3,2%	2 433	20,4%	43	11,3%	2 687	6,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	50	/	51	/	172	/	3 900	/	4 173	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	19 856	78,7%	1 579	37,4%	4 795	40,1%	4 038	94,4%	30 268	66,3%	
	61-119 Minuten	4 105	16,3%	2 039	48,3%	5 814	48,7%	133	3,1%	12 091	26,5%	
	ab 120 Minuten	1 264	5,0%	601	14,2%	1 339	11,2%	105	2,5%	3 309	7,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	242	/	25	/	128	/	3	/	398	/	
		7 554	29,7%	1 908	45,3%	5 654	47,1%	465	10,9%	15 581	33,9%	
Thema*	Schulen	1 036	4,1%	301	7,1%	1 043	8,7%	230	5,4%	2 610	5,7%	
	Hochschulen	1 328	5,2%	348	8,3%	1 113	9,3%	191	4,5%	2 980	6,5%	
	Nachholen Abschlüsse	5 813	22,8%	839	19,9%	2 325	19,4%	604	14,1%	9 581	20,9%	
	Allg. u. polit. WB	428	1,7%	40	0,9%	144	1,2%	6	0,1%	618	1,3%	
	Berufliche Weiterbildung	10 084	39,6%	749	17,8%	2 520	21,0%	215	5,0%	13 568	29,5%	
	Internationales	907	3,6%	156	3,7%	311	2,6%	116	2,7%	1 490	3,2%	
	Förderungen	12 772	50,2%	1 336	31,7%	4 570	38,0%	2 504	58,5%	21 182	46,1%	
	Wiedereinstieg	1 070	4,2%	162	3,8%	427	3,6%	18	0,4%	1 677	3,6%	
	Individ. Kompetenzen	2 092	8,2%	567	13,5%	1 784	14,8%	123	2,9%	4 566	9,9%	
	Fragen des Lernens	347	1,4%	100	2,4%	222	1,8%	10	0,2%	679	1,5%	
	Dt. als Fremdsprache	7 716	30,3%	320	7,6%	566	4,7%	58	1,4%	8 660	18,8%	
	Orientierungsfragen	6 066	23,8%	1 410	33,5%	3 537	29,4%	258	6,0%	11 271	24,5%	
	Andere Themen	3 283	12,9%	382	9,1%	757	6,3%	325	7,6%	4 747	10,3%	
	keine Angabe	24	/	30	/	62	/	2	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	323	1,3%	93	2,2%	438	3,6%	17	0,4%	871	1,9%	
	Kärnten	264	1,0%	289	6,8%	466	3,9%	3	0,1%	1 022	2,2%	
	Niederösterreich	751	2,9%	1 319	31,1%	3 235	26,8%	112	2,6%	5 417	11,8%	
	Oberösterreich	1 345	5,3%	835	19,7%	2 109	17,5%	3 992	93,3%	8 281	18,0%	
	Salzburg	860	3,4%	156	3,7%	790	6,5%	36	0,8%	1 842	4,0%	
	Steiermark	463	1,8%	230	5,4%	491	4,1%	20	0,5%	1 204	2,6%	
	Tirol	2 342	9,2%	806	19,0%	3 682	30,5%	60	1,4%	6 890	15,0%	
	Vorarlberg	161	0,6%	488	11,5%	753	6,2%	16	0,4%	1 418	3,1%	
	Wien	18 958	74,4%	28	0,7%	112	0,9%	23	0,5%	19 121	41,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	13 742	54,0%	1 417	33,4%	4 134	34,9%	1 871	43,7%	21 164	45,9%	
	innerhalb der Institution	3 154	12,4%	696	16,4%	1 477	12,2%	630	14,7%	5 957	12,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 610	6,3%	235	5,5%	561	4,6%	73	1,7%	2 479	5,4%	
	Bildungseinrichtung	3 641	14,3%	634	14,9%	2 120	17,6%	225	5,3%	6 620	14,4%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	4 803	18,9%	835	19,7%	2 466	20,4%	1 200	28,0%	9 304	20,2%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen										
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
<b>Frauen</b>		<b>16 132</b>		<b>2 693</b>		<b>7 715</b>		<b>2 668</b>		<b>29 208</b>		
Alter	bis 14 Jahre	2	0,0%	6	0,2%	26	0,3%	1	0,2%	35	0,1%	
	15-24 Jahre	2 900	18,1%	741	29,1%	2 232	29,9%	179	42,7%	6 052	22,9%	
	25-34 Jahre	6 073	37,9%	767	30,1%	2 035	27,3%	124	29,6%	8 999	34,0%	
	35-44 Jahre	4 457	27,8%	606	23,8%	1 772	23,8%	63	15,0%	6 898	26,1%	
	45-54 Jahre	2 285	14,2%	378	14,8%	1 208	16,2%	43	10,3%	3 914	14,8%	
	55-64 Jahre	312	1,9%	46	1,8%	177	2,4%	9	2,1%	544	2,1%	
	65+ Jahre	8	0,0%	4	0,2%	9	0,1%	0	0,0%	21	0,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	92	/	143	/	255	/	2 249	/	2 739	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	699	4,4%	344	13,8%	670	9,3%	24	1,7%	1 737	6,4%	
	Pflichtschule / PTS	3 017	19,0%	586	23,5%	1 575	21,8%	288	20,4%	5 466	20,3%	
	BMS	956	6,0%	208	8,4%	711	9,9%	217	15,4%	2 092	7,8%	
	Lehre	1 977	12,5%	549	22,0%	1 816	25,2%	379	26,9%	4 721	17,5%	
	AHS	2 258	14,2%	197	7,9%	547	7,6%	125	8,9%	3 127	11,6%	
	BHS	1 630	10,3%	254	10,2%	843	11,7%	187	13,3%	2 914	10,8%	
	Uni / FH / Akademien	4 959	31,2%	323	13,0%	925	12,8%	178	12,6%	6 385	23,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	376	2,4%	30	1,2%	122	1,7%	13	0,9%	541	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	260	/	202	/	506	/	1 257	/	2 225	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	10 689	67,1%	1 046	42,1%	3 619	50,9%	1 224	65,5%	16 578	60,5%	
	selbständig	118	0,7%	36	1,4%	108	1,5%	9	0,5%	271	1,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 134	13,4%	688	27,7%	1 443	20,3%	160	8,6%	4 425	16,1%	
	Langzeitarbeitslose	247	1,5%	59	2,4%	197	2,8%	6	0,3%	509	1,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 084	13,1%	351	14,1%	889	12,5%	322	17,2%	3 646	13,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	667	4,2%	304	12,2%	854	12,0%	148	7,9%	1 973	7,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	193	/	209	/	605	/	799	/	1 806	/	
	Migrationshintergrund	10 972	68,0%	1 055	39,2%	1 729	22,4%	209	7,8%	13 965	47,8%	
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	1 010	6,3%	278	10,3%	457	5,9%	2	0,1%	1 747	6,0%	
	Behinderungen	395	2,4%	136	5,1%	422	5,5%	12	0,4%	965	3,3%	
	Sonstige Benachteiligungen	3 419	21,2%	824	30,6%	2 204	28,6%	65	2,4%	6 512	22,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Wohnort	LH-Stadt	16 132	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	16 132	60,8%	
	BH-Stadt	0	0,0%	2 693	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 693	10,1%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	7 715	100,0%	0	0,0%	7 715	29,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2 668	/	2 668	/	
Beratungsart	f2f	14 488	89,8%	1 970	73,2%	6 267	81,2%	88	3,3%	22 813	217,9%	
	Telefon	492	3,0%	337	12,5%	672	8,7%	2 501	93,7%	4 002	38,2%	
	Online	233	1,4%	39	1,4%	230	3,0%	66	2,5%	568	5,4%	
	Post/e-mail	11	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	2	0,1%	18	0,2%	
	Gruppe	615	3,8%	236	8,8%	269	3,5%	10	0,4%	1 130	10,8%	
	gegliederte Leistungen	293	1,8%	106	3,9%	277	3,6%	1	0,0%	677	6,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	15 829	98,3%	266	10,0%	2 561	33,8%	82	62,1%	18 738	70,8%	
	BH-Stadt	221	1,4%	2 298	86,6%	3 324	43,8%	29	22,0%	5 872	22,2%	
	Andere	44	0,3%	91	3,4%	1 700	22,4%	21	15,9%	1 856	7,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	38	/	130	/	2 536	/	2 740	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	12 680	79,2%	1 023	38,2%	3 127	40,8%	2 581	96,8%	19 411	66,9%	
	61-119 Minuten	2 490	15,5%	1 279	47,7%	3 606	47,1%	76	2,9%	7 451	25,7%	
	ab 120 Minuten	848	5,3%	378	14,1%	930	12,1%	8	0,3%	2 164	7,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	114	/	13	/	52	/	3	/	182	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 824	29,9%	1 190	44,5%	3 582	46,6%	221	8,3%	9 817	33,7%	
	Schulen	641	4,0%	172	6,4%	612	8,0%	90	3,4%	1 515	5,2%	
	Hochschulen	871	5,4%	212	7,9%	739	9,6%	80	3,0%	1 902	6,5%	
	Nachholen Abschlüsse	2 983	18,5%	452	16,9%	1 387	18,1%	258	9,7%	5 080	17,4%	
	Allg. u. polit. WB	271	1,7%	24	0,9%	80	1,0%	4	0,2%	379	1,3%	
	Berufliche Weiterbildung	6 813	42,3%	504	18,9%	1 713	22,3%	149	5,6%	9 179	31,5%	
	Internationales	610	3,8%	108	4,0%	216	2,8%	45	1,7%	979	3,4%	
	Förderungen	8 191	50,8%	851	31,8%	3 043	39,6%	1 640	61,5%	13 725	47,1%	
	Wiedereinstieg	977	6,1%	128	4,8%	368	4,8%	10	0,4%	1 483	5,1%	
	Individ. Kompetenzen	1 393	8,6%	367	13,7%	1 090	14,2%	47	1,8%	2 897	9,9%	
	Fragen des Lernens	224	1,4%	68	2,5%	125	1,6%	7	0,3%	424	1,5%	
	Dt. als Fremdsprache	4 700	29,2%	228	8,5%	368	4,8%	1	0,0%	5 297	18,2%	
	Orientierungsfragen	4 005	24,8%	952	35,6%	2 460	32,0%	147	5,5%	7 564	26,0%	
	Andere Themen	2 094	13,0%	267	10,0%	526	6,8%	181	6,8%	3 068	10,5%	
	keine Angabe	12	/	21	/	35	/	2	/	70	/	
	Bundesland	Burgenland	170	1,1%	63	2,3%	289	3,7%	13	0,5%	535	1,8%
		Kärnten	160	1,0%	218	8,1%	372	4,8%	2	0,1%	752	2,6%
Niederösterreich		514	3,2%	810	30,1%	2 145	27,8%	73	2,7%	3 542	12,1%	
Oberösterreich		903	5,6%	543	20,2%	1 387	18,0%	2 475	92,8%	5 308	18,2%	
Salzburg		556	3,4%	104	3,9%	524	6,8%	28	1,0%	1 212	4,1%	
Steiermark		305	1,9%	120	4,5%	344	4,5%	14	0,5%	783	2,7%	
Tirol		1 091	6,8%	488	18,1%	2 095	27,2%	36	1,3%	3 710	12,7%	
Vorarlberg		117	0,7%	328	12,2%	484	6,3%	15	0,6%	944	3,2%	
Wien		12 316	76,3%	19	0,7%	75	1,0%	12	0,4%	12 422	42,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	9 100	56,4%	875	32,5%	2 584	33,5%	1 220	45,7%	13 779	47,2%	
	innerhalb der Institution	1 831	11,4%	497	18,5%	1 028	13,3%	426	16,0%	3 782	12,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 082	6,7%	163	6,1%	413	5,4%	47	1,8%	1 705	5,8%	
	Bildungseinrichtung	2 396	14,9%	431	16,0%	1 417	18,4%	141	5,3%	4 385	15,0%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 797	17,3%	514	19,1%	1 578	20,5%	763	28,6%	5 652	19,4%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>9 323</b>		<b>1 549</b>		<b>4 355</b>		<b>1 423</b>		<b>16 650</b>	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,0%	11	0,8%	23	0,5%	0	0,0%	37	0,2%
	15-24 Jahre	2 386	25,8%	643	43,9%	1 824	43,0%	109	47,2%	4 962	32,7%
	25-34 Jahre	3 812	41,2%	387	26,4%	1 082	25,5%	69	29,9%	5 350	35,2%
	35-44 Jahre	2 040	22,0%	244	16,7%	717	16,9%	24	10,4%	3 025	19,9%
	45-54 Jahre	820	8,9%	139	9,5%	422	10,0%	19	8,2%	1 400	9,2%
	55-64 Jahre	189	2,0%	38	2,6%	154	3,6%	9	3,9%	390	2,6%
	65+ Jahre	9	0,1%	1	0,1%	14	0,3%	1	0,4%	25	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	85	/	117	/	1 192	/	1 456	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 034	11,3%	374	26,0%	790	19,2%	18	2,1%	2 216	14,3%
	Pflichtschule / PTS	2 513	27,5%	369	25,6%	959	23,3%	213	25,1%	4 054	26,1%
	BMS	400	4,4%	60	4,2%	211	5,1%	39	4,6%	710	4,6%
	Lehre	1 248	13,7%	325	22,6%	1 169	28,4%	370	43,6%	3 112	20,0%
	AHS	1 442	15,8%	102	7,1%	281	6,8%	42	5,0%	1 867	12,0%
	BHS	655	7,2%	83	5,8%	298	7,2%	93	11,0%	1 129	7,3%
	Uni / FH / Akademien	1 681	18,4%	115	8,0%	294	7,1%	60	7,1%	2 150	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	161	1,8%	13	0,9%	113	2,7%	13	1,5%	300	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	189	/	108	/	240	/	575	/	1 112	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	6 010	65,4%	543	38,1%	1 832	45,8%	810	77,4%	9 195	58,7%
	selbständig	75	0,8%	6	0,4%	58	1,5%	6	0,6%	145	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 808	19,7%	349	24,5%	777	19,4%	89	8,5%	3 023	19,3%
	Langzeitarbeitslose	155	1,7%	43	3,0%	113	2,8%	3	0,3%	314	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	693	7,5%	140	9,8%	405	10,1%	67	6,4%	1 305	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	450	4,9%	343	24,1%	814	20,4%	71	6,8%	1 678	10,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	132	/	125	/	356	/	377	/	990
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6 807	73,0%	704	45,4%	1 245	28,6%	117	8,2%	8 873	53,3%
	geringe Deutschkenntnisse	610	6,5%	176	11,4%	329	7,6%	4	0,3%	1 119	6,7%
	Behinderungen	261	2,8%	98	6,3%	285	6,5%	13	0,9%	657	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	2 658	28,5%	361	23,3%	980	22,5%	47	3,3%	4 046	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	9 323	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		9 323	61,2%
	BH-Stadt	0	0,0%	1 549	100,0%	0	0,0%	0		1 549	10,2%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	4 355	100,0%	0		4 355	28,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1 423	/	1 423
Beratungsart	f2f	8 545	91,7%	1 157	74,7%	3 605	82,8%	49	3,4%	13 356	80,2%
	Telefon	295	3,2%	175	11,3%	340	7,8%	1 336	93,9%	2 146	12,9%
	Online	127	1,4%	22	1,4%	81	1,9%	28	2,0%	258	1,5%
	Post/e-mail	10	0,1%	4	0,3%	7	0,2%	0	0,0%	21	0,1%
	Gruppe	257	2,8%	152	9,8%	237	5,4%	10	0,7%	656	3,9%
	gegliederte Leistungen	89	1,0%	39	2,5%	85	2,0%	0	0,0%	213	1,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	9 117	97,9%	195	12,7%	1 763	40,9%	35	53,0%	11 110	73,0%
	BH-Stadt	159	1,7%	1 298	84,5%	1 819	42,2%	17	25,8%	3 293	21,6%
	Andere	33	0,4%	43	2,8%	731	16,9%	14	21,2%	821	5,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	13	/	42	/	1 357	/	1 426
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 176	78,0%	556	36,2%	1 668	39,0%	1 376	96,7%	10 776	65,6%
	61-119 Minuten	1 603	17,4%	758	49,3%	2 204	51,5%	36	2,5%	4 601	28,0%
	ab 120 Minuten	416	4,5%	223	14,5%	409	9,6%	11	0,8%	1 059	6,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	128	/	12	/	74	/	0	/	214
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 730	29,3%	716	46,5%	2 069	47,8%	111	7,8%	5 626	33,9%
	Schulen	395	4,2%	129	8,4%	431	10,0%	41	2,9%	996	6,0%
	Hochschulen	457	4,9%	134	8,7%	372	8,6%	38	2,7%	1 001	6,0%
	Nachholen Abschlüsse	2 819	30,3%	387	25,1%	938	21,7%	231	16,2%	4 375	26,4%
	Allg. u. polit. WB	157	1,7%	16	1,0%	64	1,5%	2	0,1%	239	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	3 261	35,0%	245	15,9%	806	18,6%	55	3,9%	4 367	26,3%
	Internationales	297	3,2%	48	3,1%	95	2,2%	18	1,3%	458	2,8%
	Förderungen	4 570	49,1%	485	31,5%	1 524	35,2%	853	59,9%	7 432	44,8%
	Wiedereinstieg	93	1,0%	34	2,2%	59	1,4%	0	0,0%	186	1,1%
	Individ. Kompetenzen	699	7,5%	200	13,0%	693	16,0%	29	2,0%	1 621	9,8%
	Fragen des Lernens	123	1,3%	32	2,1%	97	2,2%	3	0,2%	255	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	3 015	32,4%	92	6,0%	196	4,5%	3	0,2%	3 306	19,9%
	Orientierungsfragen	2 061	22,1%	456	29,6%	1 077	24,9%	56	3,9%	3 650	22,0%
	Andere Themen	1 178	12,7%	115	7,5%	231	5,3%	70	4,9%	1 594	9,6%
		keine Angabe	12	/	9	/	27	/	0	/	48
Bundesland	Burgenland	153	1,6%	30	1,9%	147	3,4%	4	0,3%	334	2,0%
	Kärnten	104	1,1%	71	4,6%	94	2,2%	1	0,1%	270	1,6%
	Niederösterreich	237	2,5%	509	32,9%	1 090	25,0%	39	2,7%	1 875	11,3%
	Oberösterreich	441	4,7%	292	18,9%	720	16,5%	1 329	93,4%	2 782	16,7%
	Salzburg	304	3,3%	52	3,4%	266	6,1%	8	0,6%	630	3,8%
	Steiermark	157	1,7%	110	7,1%	147	3,4%	6	0,4%	420	2,5%
	Tirol	1 251	13,4%	318	20,5%	1 586	36,4%	24	1,7%	3 179	19,1%
	Vorarlberg	44	0,5%	158	10,2%	268	6,2%	1	0,1%	471	2,8%
	Wien	6 632	71,1%	9	0,6%	37	0,8%	11	0,8%	6 689	40,2%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 642	49,8%	540	34,9%	1 549	35,6%	651	45,7%	7 382	44,3%
	innerhalb der Institution	1 313	14,1%	199	12,8%	449	10,3%	203	14,3%	2 164	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	518	5,6%	72	4,6%	148	3,4%	26	1,8%	764	4,6%
	Bildungseinrichtung	1 244	13,3%	203	13,1%	703	16,1%	84	5,9%	2 234	13,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 996	21,4%	321	20,7%	887	20,4%	429	30,1%	3 633	21,8%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 11: Beratungskontakte nach Bundesland

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		B		K		NÖ		OÖ		S	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>871</b>		<b>1 022</b>		<b>5 417</b>		<b>8 281</b>		<b>1 842</b>	
Geschlecht	Männer	334	38,4%	270	26,4%	1 875	34,6%	2 782	34,4%	630	34,2%
	Frauen	535	61,6%	752	73,6%	3 542	65,4%	5 308	65,6%	1 212	65,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	0	/	191	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	251	29,8%	296	29,3%	1 820	34,0%	1 173	27,8%	498	27,3%
	25-34 Jahre	230	27,3%	321	31,8%	1 481	27,7%	1 416	33,6%	516	28,3%
	35-44 Jahre	212	25,2%	218	21,6%	1 142	21,4%	969	23,0%	471	25,8%
	45-54 Jahre	108	12,8%	143	14,2%	755	14,1%	536	12,7%	297	16,3%
	55-64 Jahre	28	3,3%	28	2,8%	128	2,4%	108	2,6%	43	2,4%
	65+ Jahre	2	0,2%	3	0,3%	19	0,4%	8	0,2%	1	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	13	/	71	/	4 069	/	16	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	71	9,9%	174	17,0%	1 112	21,0%	381	6,3%	95	5,2%
	Pflichtschule / PTS	145	20,2%	125	12,2%	1 137	21,4%	1 397	23,2%	369	20,2%
	BMS	71	9,9%	88	8,6%	424	8,0%	593	9,8%	149	8,1%
	Lehre	103	14,4%	313	30,6%	1 034	19,5%	1 836	30,5%	387	21,1%
	AHS	57	7,9%	65	6,4%	356	6,7%	537	8,9%	266	14,5%
	BHS	121	16,9%	113	11,1%	567	10,7%	578	9,6%	181	9,9%
	Uni / FH / Akademien	87	12,1%	129	12,6%	606	11,4%	655	10,9%	339	18,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	62	8,6%	15	1,5%	70	1,3%	51	0,8%	44	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	154	/	0	/	111	/	2 253	/	12	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	305	35,8%	364	35,7%	2 365	44,4%	4 195	62,0%	826	45,2%
	selbständig	12	1,4%	7	0,7%	53	1,0%	36	0,5%	42	2,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	199	23,3%	427	41,8%	821	15,4%	1 016	15,0%	306	16,7%
	Langzeitarbeitslose	24	2,8%	5	0,5%	291	5,5%	109	1,6%	74	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	184	21,6%	116	11,4%	537	10,1%	1 082	16,0%	416	22,7%
	Nichterw. in Ausbildung	129	15,1%	102	10,0%	1 258	23,6%	327	4,8%	165	9,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	1	/	92	/	1 516	/	13	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	397	45,6%	365	35,7%	1 988	36,7%	2 107	25,4%	777	42,2%
	geringe Deutschkenntnisse	340	39,0%	118	11,5%	507	9,4%	474	5,7%	143	7,8%
	Behinderungen	43	4,9%	15	1,5%	573	10,6%	118	1,4%	161	8,7%
	Sonstige Benachteiligungen	208	23,9%	244	23,9%	1 998	36,9%	1 437	17,4%	862	46,8%
Wohnort	LH-Stadt	323	37,8%	264	25,9%	751	14,2%	1 345	31,4%	860	47,6%
	BH-Stadt	93	10,9%	289	28,4%	1 319	24,9%	835	19,5%	156	8,6%
	Andere	438	51,3%	466	45,7%	3 235	61,0%	2 109	49,2%	790	43,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	3	/	112	/	3 992	/	36	/
Beratungsart	f2f	655	75,2%	762	74,6%	3 951	72,9%	2 998	36,2%	1 651	89,6%
	Telefon	70	8,0%	0	0,0%	679	12,5%	4 390	53,0%	91	4,9%
	Online	33	3,8%	33	3,2%	233	4,3%	134	1,6%	0	0,0%
	Post/e-mail	39	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	74	8,5%	93	9,1%	303	5,6%	600	7,2%	68	3,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	134	13,1%	251	4,6%	159	1,9%	32	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	486	57,0%	482	47,2%	1 036	20,2%	2 345	52,4%	1 362	73,9%
	BH-Stadt	149	17,5%	512	50,1%	2 870	56,1%	1 592	35,6%	199	10,8%
	Andere	218	25,6%	28	2,7%	1 211	23,7%	536	12,0%	281	15,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	0	/	300	/	3 808	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	159	30,6%	601	58,8%	2 885	53,3%	6 454	78,0%	590	32,0%
	61-119 Minuten	123	23,7%	189	18,5%	1 787	33,0%	950	11,5%	1 157	62,8%
	ab 120 Minuten	237	45,7%	232	22,7%	743	13,7%	867	10,5%	95	5,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	352	/	0	/	2	/	10	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	395	45,4%	246	24,1%	1 666	30,8%	1 284	15,5%	1 237	67,5%
	Schulen	161	18,5%	13	1,3%	391	7,2%	375	4,5%	174	9,5%
	Hochschulen	139	16,0%	57	5,6%	337	6,2%	427	5,2%	451	24,6%
	Nachholen Abschlüsse	156	17,9%	182	17,8%	940	17,4%	1 853	22,4%	636	34,7%
	Allg. u. polit. WB	14	1,6%	0	0,0%	96	1,8%	14	0,2%	34	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	404	46,4%	148	14,5%	918	16,9%	846	10,2%	421	23,0%
	Internationales	101	11,6%	37	3,6%	110	2,0%	263	3,2%	200	10,9%
	Förderungen	266	30,6%	96	9,4%	2 448	45,2%	4 373	52,8%	777	42,4%
	Wiedereinstieg	90	10,3%	90	8,8%	157	2,9%	86	1,0%	69	3,8%
	Individ. Kompetenzen	38	4,4%	175	17,1%	467	8,6%	290	3,5%	1 136	62,0%
	Fragen des Lernens	19	2,2%	5	0,5%	148	2,7%	20	0,2%	166	9,1%
	Dt. als Fremdsprache	204	23,4%	14	1,4%	162	3,0%	601	7,3%	233	12,7%
	Orientierungsfragen	236	27,1%	551	53,9%	1 371	25,3%	1 470	17,8%	793	43,3%
Andere Themen	0	0,0%	149	14,6%	281	5,2%	612	7,4%	37	2,0%	
keine Angabe	1	/	0	/	1	/	4	/	10	/	
Bundesland	Burgenland	871	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	1 022	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	5 417	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8 281	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 842	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	0,0%	0	0,0%	2 643	48,8%	3 099	37,4%	231	12,5%
	innerhalb der Institution	0	0,0%	366	35,8%	944	17,4%	1 457	17,6%	753	40,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	242	23,7%	216	4,0%	215	2,6%	262	14,2%
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	272	26,6%	776	14,3%	1 188	14,3%	675	36,6%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	56	6,4%	240	23,5%	838	15,5%	2 738	33,1%	379	20,6%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Bundesland									
			ST		T		V		W		Insgesamt	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>			<b>1 204</b>		<b>6 890</b>		<b>1 418</b>		<b>19 121</b>		<b>46 066</b>	
Ge- schlecht	Männer	420	34,9%	3 179	46,1%	471	33,3%	6 689	35,0%	16 650	36,3%	
	Frauen	783	65,1%	3 710	53,9%	944	66,7%	12 422	65,0%	29 208	63,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	3	/	10	/	208	/	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	69	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	72	0,2%	
	15-24 Jahre	279	24,4%	2 821	41,5%	502	35,4%	3 377	17,7%	11 017	26,4%	
	25-34 Jahre	361	31,6%	1 930	28,4%	367	25,9%	7 730	40,5%	14 352	34,4%	
	35-44 Jahre	289	25,3%	1 097	16,2%	319	22,5%	5 210	27,3%	9 927	23,8%	
	45-54 Jahre	160	14,0%	704	10,4%	202	14,3%	2 410	12,6%	5 315	12,8%	
	55-64 Jahre	51	4,5%	167	2,5%	27	1,9%	354	1,9%	934	2,2%	
	65+ Jahre	2	0,2%	2	0,0%	0	0,0%	9	0,0%	46	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	100	/	1	/	31	/	4 392	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	139	12,0%	1 252	20,2%	77	5,8%	654	3,5%	3 955	9,3%	
	Pflichtschule / PTS	281	24,2%	1 743	28,1%	270	20,4%	4 053	21,4%	9 520	22,4%	
	BMS	63	5,4%	265	4,3%	113	8,5%	1 036	5,5%	2 802	6,6%	
	Lehre	256	22,1%	1 178	19,0%	407	30,7%	2 319	12,2%	7 833	18,4%	
	AHS	130	11,2%	467	7,5%	110	8,3%	3 011	15,9%	4 999	11,8%	
	BHS	83	7,2%	366	5,9%	173	13,1%	1 862	9,8%	4 044	9,5%	
	Uni / FH / Akademien	193	16,6%	783	12,6%	164	12,4%	5 581	29,5%	8 537	20,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	15	1,3%	146	2,4%	11	0,8%	427	2,3%	841	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	690	/	93	/	178	/	3 535	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	399	33,4%	2 562	45,2%	611	45,7%	14 156	74,1%	25 783	59,8%	
	selbständig	29	2,4%	67	1,2%	27	2,0%	143	0,7%	416	1,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	440	36,8%	1 189	21,0%	420	31,4%	2 641	13,8%	7 459	17,3%	
	Langzeitarbeitslose	8	0,7%	51	0,9%	21	1,6%	240	1,3%	823	1,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	168	14,1%	754	13,3%	173	12,9%	1 522	8,0%	4 952	11,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	151	12,6%	1 043	18,4%	85	6,4%	394	2,1%	3 654	8,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	1 224	/	81	/	25	/	2 979	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	486	40,4%	1 851	26,9%	510	36,0%	14 370	75,2%	22 851	49,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	240	19,9%	174	2,5%	128	9,0%	745	3,9%	2 869	6,2%	
	Behinderungen	23	1,9%	154	2,2%	105	7,4%	430	2,2%	1 622	3,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	349	29,0%	1 292	18,8%	200	14,1%	3 972	20,8%	10 562	22,9%	
Wohort	LH-Stadt	463	39,1%	2 342	34,3%	161	11,5%	18 958	99,3%	25 467	60,9%	
	BH-Stadt	230	19,4%	806	11,8%	488	34,8%	28	0,1%	4 244	10,2%	
	Andere	491	41,5%	3 682	53,9%	753	53,7%	112	0,6%	12 076	28,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	60	/	16	/	23	/	4 279	/	
Beratungsart	f2f	865	71,8%	6 240	90,6%	1 224	86,3%	17 830	93,2%	36 176	78,5%	
	Telefon	115	9,6%	482	7,0%	16	1,1%	306	1,6%	6 149	13,3%	
	Online	20	1,7%	91	1,3%	0	0,0%	291	1,5%	835	1,8%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	39	0,1%	
	Gruppe	185	15,4%	34	0,5%	119	8,4%	501	2,6%	1 977	4,3%	
	gegliederte Leistungen	19	1,6%	43	0,6%	59	4,2%	193	1,0%	890	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Ort der Beratung	LH-Stadt	634	52,7%	4 598	66,8%	11	0,8%	19 066	99,9%	30 020	71,7%	
	BH-Stadt	406	33,7%	2 158	31,4%	1 290	91,6%	8	0,0%	9 184	21,9%	
	Andere	164	13,6%	127	1,8%	107	7,6%	15	0,1%	2 687	6,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	7	/	10	/	30	/	4 173	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	779	65,2%	1 716	24,9%	33	2,3%	17 051	89,3%	30 268	66,3%	
	61-119 Minuten	221	18,5%	4 960	72,1%	1 326	93,5%	1 378	7,2%	12 091	26,5%	
	ab 120 Minuten	195	16,3%	206	3,0%	59	4,2%	675	3,5%	3 309	7,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	8	/	0	/	17	/	398	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	484	40,5%	4 344	63,1%	1 119	83,7%	4 806	25,1%	15 581	33,9%	
	Schulen	140	11,7%	628	9,1%	110	8,2%	618	3,2%	2 610	5,7%	
	Hochschulen	136	11,4%	438	6,4%	224	16,8%	771	4,0%	2 980	6,5%	
	Nachholen Abschlüsse	240	20,1%	669	9,7%	223	16,7%	4 682	24,5%	9 581	20,9%	
	Allg. u. polit. WB	26	2,2%	65	0,9%	4	0,3%	365	1,9%	618	1,3%	
	Berufliche Weiterbildung	408	34,1%	1 161	16,9%	406	30,4%	8 856	46,3%	13 568	29,5%	
	Internationales	18	1,5%	87	1,3%	23	1,7%	651	3,4%	1 490	3,2%	
	Förderungen	367	30,7%	1 794	26,1%	204	15,3%	10 857	56,8%	21 182	46,1%	
	Wiedereinstieg	74	6,2%	159	2,3%	94	7,0%	858	4,5%	1 677	3,6%	
	Individ. Kompetenzen	232	19,4%	956	13,9%	205	15,3%	1 067	5,6%	4 566	9,9%	
	Fragen des Lernens	51	4,3%	64	0,9%	5	0,4%	201	1,1%	679	1,5%	
	Dt. als Fremdsprache	106	8,9%	215	3,1%	124	9,3%	7 001	36,6%	8 660	18,8%	
	Orientierungsfragen	350	29,3%	976	14,2%	982	73,4%	4 542	23,8%	11 271	24,5%	
	Andere Themen	136	11,4%	359	5,2%	258	19,3%	2 915	15,3%	4 747	10,3%	
	keine Angabe	9	/	4	/	81	/	8	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	871	1,9%	
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 022	2,2%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 417	11,8%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8 281	18,0%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 842	4,0%	
	Steiermark	1 204	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 204	2,6%	
	Tirol	0	0,0%	6 890	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	6 890	15,0%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	1 418	100,0%	0	0,0%	1 418	3,1%	
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19 121	100,0%	19 121	41,5%		
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	444	36,9%	2 057	29,9%	667	47,0%	12 023	62,9%	21 164	45,9%	
	innerhalb der Institution	81	6,7%	161	2,3%	40	2,8%	2 155	11,3%	5 957	12,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	26	2,2%	205	3,0%	89	6,3%	1 224	6,4%	2 479	5,4%	
	Bildungseinrichtung	232	19,3%	678	9,8%	116	8,2%	2 683	14,0%	6 620	14,4%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	122	10,1%	1 208	17,5%	86	6,1%	3 637	19,0%	9 304	20,2%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Bundesland									
			B		K		NÖ		OÖ		S	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>			<b>535</b>		<b>752</b>		<b>3 542</b>		<b>5 308</b>		<b>1 212</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	151	29,0%	170	22,9%	901	25,8%	744	26,8%	317	26,4%	
	25-34 Jahre	138	26,5%	246	33,1%	1 046	30,0%	912	32,9%	340	28,3%	
	35-44 Jahre	128	24,6%	187	25,2%	879	25,2%	676	24,4%	318	26,5%	
	45-54 Jahre	81	15,6%	120	16,2%	573	16,4%	373	13,5%	204	17,0%	
	55-64 Jahre	16	3,1%	19	2,6%	84	2,4%	60	2,2%	20	1,7%	
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	8	0,2%	4	0,1%	1	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		15	/	9	/	51	/	2 537	/	12	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	39	8,9%	65	8,6%	485	14,0%	254	6,5%	72	6,0%	
	Pflichtschule / PTS	90	20,6%	103	13,7%	743	21,5%	820	21,0%	224	18,6%	
	BMS	48	11,0%	79	10,5%	328	9,5%	485	12,4%	116	9,6%	
	Lehre	65	14,9%	243	32,3%	670	19,4%	1 030	26,4%	231	19,2%	
	AHS	38	8,7%	48	6,4%	262	7,6%	390	10,0%	156	13,0%	
	BHS	75	17,2%	93	12,4%	448	12,9%	404	10,3%	139	11,5%	
	Uni / FH / Akademien	60	13,8%	107	14,2%	477	13,8%	498	12,8%	240	19,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	21	4,8%	14	1,9%	47	1,4%	23	0,6%	26	2,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		99	/	0	/	82	/	1 404	/	8	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	211	40,0%	283	37,7%	1 690	48,5%	2 533	57,5%	521	43,3%	
	selbständig	11	2,1%	6	0,8%	36	1,0%	19	0,4%	26	2,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	113	21,4%	304	40,5%	618	17,7%	646	14,7%	185	15,4%	
	Langzeitarbeitslose	16	3,0%	4	0,5%	175	5,0%	78	1,8%	54	4,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	90	17,0%	88	11,7%	403	11,6%	890	20,2%	302	25,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	87	16,5%	66	8,8%	560	16,1%	240	5,4%	114	9,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	1	/	60	/	902	/	10	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	207	38,7%	232	30,9%	1 097	31,0%	1 398	26,3%	518	42,7%	
	geringe Deutschkenntnisse	169	31,6%	69	9,2%	247	7,0%	354	6,7%	97	8,0%	
	Behinderungen	25	4,7%	10	1,3%	347	9,8%	62	1,2%	88	7,3%	
	Sonstige Benachteiligungen	147	27,5%	171	22,7%	1 508	42,6%	938	17,7%	590	48,7%	
Wohnort	LH-Stadt	170	32,6%	160	21,3%	514	14,8%	903	31,9%	556	47,0%	
	BH-Stadt	63	12,1%	218	29,1%	810	23,3%	543	19,2%	104	8,8%	
	Andere	289	55,4%	372	49,6%	2 145	61,8%	1 387	49,0%	524	44,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	2	/	73	/	2 475	/	28	/
Beratungsart	f2f	415	77,6%	557	128,9%	2 557	92,4%	1 954	50,6%	1 080	308,6%	
	Telefon	53	9,9%	0	0,0%	454	16,4%	2 861	74,1%	56	16,0%	
	Online	24	4,5%	26	6,0%	178	6,4%	84	2,2%	0	0,0%	
	Post/e-mail	18	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	25	4,7%	44	10,2%	187	6,8%	295	7,6%	51	14,6%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	125	28,9%	166	6,0%	114	3,0%	25	7,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	258	49,5%	320	42,6%	775	23,3%	1 449	51,1%	862	71,1%	
	BH-Stadt	108	20,7%	414	55,1%	1 710	51,4%	1 054	37,2%	142	11,7%	
	Andere	155	29,8%	18	2,4%	840	25,3%	330	11,6%	208	17,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		14	/	0	/	217	/	2 475	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	116	30,4%	426	56,6%	2 000	56,5%	4 099	77,4%	373	30,8%	
	61-119 Minuten	97	25,4%	153	20,3%	1 105	31,2%	651	12,3%	769	63,4%	
	ab 120 Minuten	169	44,2%	173	23,0%	436	12,3%	548	10,3%	70	5,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		153	/	0	/	1	/	10	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	226	42,3%	177	23,5%	1 069	30,2%	817	15,4%	785	65,0%	
	Schulen	89	16,7%	10	1,3%	241	6,8%	204	3,8%	118	9,8%	
	Hochschulen	87	16,3%	45	6,0%	220	6,2%	243	4,6%	281	23,3%	
	Nachholen Abschlüsse	74	13,9%	110	14,6%	560	15,8%	913	17,2%	387	32,1%	
	Allg. u. polit. WB	8	1,5%	0	0,0%	50	1,4%	10	0,2%	22	1,8%	
	Berufliche Weiterbildung	285	53,4%	120	16,0%	648	18,3%	613	11,6%	307	25,4%	
	Internationales	75	14,0%	28	3,7%	68	1,9%	150	2,8%	150	12,4%	
	Förderungen	196	36,7%	80	10,6%	1 691	47,8%	2 847	53,7%	499	41,3%	
	Wiedereinstieg	54	10,1%	87	11,6%	135	3,8%	76	1,4%	64	5,3%	
	Individ. Kompetenzen	30	5,6%	157	20,9%	285	8,0%	170	3,2%	711	58,9%	
	Fragen des Lernens	11	2,1%	3	0,4%	88	2,5%	12	0,2%	102	8,5%	
	Dt. als Fremdsprache	96	18,0%	13	1,7%	102	2,9%	409	7,7%	155	12,8%	
	Orientierungsfragen	180	33,7%	393	52,3%	966	27,3%	1 021	19,2%	524	43,4%	
Andere Themen	0	0,0%	119	15,8%	182	5,1%	379	7,1%	27	2,2%		
keine Angabe		1	/	0	/	1	/	2	/	5	/	
Bundesland	Burgenland	535	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	0	0,0%	752	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3 542	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 308	100,0%	0	0,0%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 212	100,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	0,0%	0	0,0%	1 696	47,9%	1 999	37,7%	157	13,0%	
	innerhalb der Institution	0	0,0%	273	36,3%	624	17,6%	1 027	19,3%	511	42,2%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	170	22,6%	169	4,8%	148	2,8%	170	14,0%	
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	201	26,7%	522	14,7%	798	15,0%	457	37,7%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	27	5,0%	175	23,3%	532	15,0%	1 751	33,0%	227	18,7%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		ST		T		V		W		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>783</b>		<b>3 710</b>		<b>944</b>		<b>12 422</b>		<b>29 208</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	33	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	35	0,1%
	15-24 Jahre	154	20,7%	1 402	38,4%	282	29,9%	1 931	15,6%	6 052	22,9%
	25-34 Jahre	242	32,6%	999	27,4%	240	25,4%	4 836	39,0%	8 999	34,0%
	35-44 Jahre	189	25,4%	670	18,4%	249	26,4%	3 602	29,0%	6 898	26,1%
	45-54 Jahre	123	16,6%	486	13,3%	158	16,7%	1 796	14,5%	3 914	14,8%
	55-64 Jahre	34	4,6%	60	1,6%	15	1,6%	236	1,9%	544	2,1%
	65+ Jahre	1	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	5	0,0%	21	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		40	/	59	/	0	/	16	/	2 739	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	83	11,0%	440	13,5%	40	4,5%	259	2,1%	1 737	6,4%
	Pflichtschule / PTS	178	23,7%	941	28,8%	183	20,7%	2 184	17,7%	5 466	20,3%
	BMS	45	6,0%	169	5,2%	97	11,0%	725	5,9%	2 092	7,8%
	Lehre	151	20,1%	636	19,5%	220	24,9%	1 475	12,0%	4 721	17,5%
	AHS	84	11,2%	220	6,7%	78	8,8%	1 851	15,0%	3 127	11,6%
	BHS	54	7,2%	241	7,4%	132	14,9%	1 328	10,8%	2 914	10,8%
	Uni / FH / Akademien	147	19,5%	533	16,3%	123	13,9%	4 200	34,1%	6 385	23,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	10	1,3%	83	2,5%	10	1,1%	307	2,5%	541	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		31	/	447	/	61	/	93	/	2 225	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	281	36,1%	1 492	50,4%	432	48,4%	9 135	73,7%	16 578	60,5%
	selbständig	18	2,3%	40	1,4%	19	2,1%	96	0,8%	271	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	293	37,7%	566	19,1%	247	27,7%	1 453	11,7%	4 425	16,1%
	Langzeitarbeitslose	3	0,4%	22	0,7%	17	1,9%	140	1,1%	509	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	96	12,3%	333	11,3%	116	13,0%	1 328	10,7%	3 646	13,3%
	Nichterw. in Ausbildung	87	11,2%	507	17,1%	62	6,9%	250	2,0%	1 973	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	750	/	51	/	20	/	1 806
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	322	41,1%	725	19,5%	360	38,1%	9 106	73,3%	13 965	47,8%
	geringe Deutschkenntnisse	153	19,5%	52	1,4%	102	10,8%	504	4,1%	1 747	6,0%
	Behinderungen	15	1,9%	83	2,2%	65	6,9%	270	2,2%	965	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	223	28,5%	492	13,3%	145	15,4%	2 298	18,5%	6 512	22,3%
Wohnort	LH-Stadt	305	39,7%	1 091	29,7%	117	12,6%	12 316	99,2%	16 132	60,8%
	BH-Stadt	120	15,6%	488	13,3%	328	35,3%	19	0,2%	2 693	10,1%
	Andere	344	44,7%	2 095	57,0%	484	52,1%	75	0,6%	7 715	29,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		14	/	36	/	15	/	12	/	2 668
Beratungsart	f2f	575	156,7%	3 318	229,5%	815	87,4%	11 542	29594,9%	22 813	217,9%
	Telefon	78	21,3%	275	19,0%	15	1,6%	210	538,5%	4 002	38,2%
	Online	13	3,5%	46	3,2%	0	0,0%	197	505,1%	568	5,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	0,2%
	Gruppe	103	28,1%	34	2,4%	61	6,5%	330	846,2%	1 130	10,8%
	gegliederte Leistungen	14	3,8%	37	2,6%	53	5,7%	143	366,7%	677	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	416	53,1%	2 264	61,1%	11	1,2%	12 383	99,9%	18 738	70,8%
	BH-Stadt	247	31,5%	1 363	36,8%	829	88,6%	5	0,0%	5 872	22,2%
	Andere	120	15,3%	80	2,2%	96	10,3%	9	0,1%	1 856	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	3	/	8	/	23	/	2 740
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	498	64,1%	808	21,8%	32	3,4%	11 059	89,1%	19 411	66,9%
	61-119 Minuten	162	20,8%	2 753	74,3%	859	91,0%	902	7,3%	7 451	25,7%
	ab 120 Minuten	117	15,1%	145	3,9%	53	5,6%	453	3,6%	2 164	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		6	/	4	/	0	/	8	/	182
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	303	39,0%	2 314	62,4%	748	83,5%	3 378	27,2%	9 817	33,7%
	Schulen	93	12,0%	339	9,1%	55	6,1%	366	2,9%	1 515	5,2%
	Hochschulen	86	11,1%	258	7,0%	156	17,4%	526	4,2%	1 902	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	143	18,4%	359	9,7%	144	16,1%	2 390	19,2%	5 080	17,4%
	Allg. u. polit. WB	19	2,4%	38	1,0%	2	0,2%	230	1,9%	379	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	271	34,9%	674	18,2%	258	28,8%	6 003	48,3%	9 179	31,5%
	Internationales	15	1,9%	37	1,0%	15	1,7%	441	3,6%	979	3,4%
	Förderungen	218	28,1%	1 027	27,7%	142	15,8%	7 025	56,6%	13 725	47,1%
	Wiedereinstieg	46	5,9%	127	3,4%	87	9,7%	807	6,5%	1 483	5,1%
	Individ. Kompetenzen	148	19,0%	493	13,3%	139	15,5%	764	6,2%	2 897	9,9%
	Fragen des Lernens	34	4,4%	32	0,9%	2	0,2%	140	1,1%	424	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	64	8,2%	89	2,4%	107	11,9%	4 262	34,3%	5 297	18,2%
	Orientierungsfragen	210	27,0%	638	17,2%	639	71,3%	2 993	24,1%	7 564	26,0%
	Andere Themen	74	9,5%	198	5,3%	202	22,5%	1 887	15,2%	3 068	10,5%
keine Angabe		6	/	3	/	48	/	4	/	70	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	535	1,8%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	752	2,6%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 542	12,1%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 308	18,2%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 212	4,1%
	Steiermark	783	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	783	2,7%
	Tirol	0	0,0%	3 710	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 710	12,7%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	944	100,0%	0	0,0%	944	3,2%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12 422	100,0%	12 422	42,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	304	38,8%	1 151	31,0%	465	49,3%	8 007	64,5%	13 779	47,2%
	innerhalb der Institution	51	6,5%	80	2,2%	40	4,2%	1 176	9,5%	3 782	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	19	2,4%	125	3,4%	70	7,4%	834	6,7%	1 705	5,8%
	Bildungseinrichtung	152	19,4%	418	11,3%	72	7,6%	1 765	14,2%	4 385	15,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	89	11,4%	716	19,3%	60	6,4%	2 075	16,7%	5 652	19,4%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		B		K		NÖ		OÖ		S	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>334</b>		<b>270</b>		<b>1 875</b>		<b>2 782</b>		<b>630</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	100	31,3%	126	47,4%	919	49,5%	428	29,8%	181	28,9%
	25-34 Jahre	91	28,4%	75	28,2%	435	23,5%	503	35,0%	176	28,1%
	35-44 Jahre	83	25,9%	31	11,7%	263	14,2%	292	20,3%	153	24,4%
	45-54 Jahre	27	8,4%	23	8,6%	182	9,8%	163	11,3%	93	14,9%
	55-64 Jahre	12	3,8%	9	3,4%	44	2,4%	48	3,3%	23	3,7%
	65+ Jahre	2	0,6%	2	0,8%	11	0,6%	4	0,3%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	4	/	20	/	1 344	/	4	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	31	11,1%	109	40,4%	627	34,0%	127	6,0%	23	3,7%
	Pflichtschule / PTS	55	19,7%	22	8,1%	394	21,3%	577	27,2%	145	23,2%
	BMS	23	8,2%	9	3,3%	96	5,2%	108	5,1%	33	5,3%
	Lehre	38	13,6%	70	25,9%	364	19,7%	806	38,0%	156	24,9%
	AHS	18	6,5%	17	6,3%	94	5,1%	145	6,8%	110	17,6%
	BHS	46	16,5%	20	7,4%	119	6,4%	174	8,2%	42	6,7%
	Uni / FH / Akademien	27	9,7%	22	8,1%	129	7,0%	156	7,4%	99	15,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	41	14,7%	1	0,4%	23	1,2%	28	1,3%	18	2,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	55	/	0	/	29	/	661	/	4	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	94	29,1%	81	30,0%	675	36,6%	1 654	70,4%	305	48,6%
	selbständig	1	0,3%	1	0,4%	17	0,9%	17	0,7%	16	2,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	86	26,6%	123	45,6%	203	11,0%	370	15,7%	121	19,3%
	Langzeitarbeitslose	8	2,5%	1	0,4%	116	6,3%	31	1,3%	20	3,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	93	28,8%	28	10,4%	134	7,3%	192	8,2%	114	18,2%
	Nichterw. in Ausbildung	41	12,7%	36	13,3%	698	37,9%	87	3,7%	51	8,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	0	/	32	/	431	/	3
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	188	56,3%	133	49,3%	891	47,5%	709	25,5%	259	41,1%
	geringe Deutschkenntnisse	169	50,6%	49	18,1%	260	13,9%	120	4,3%	46	7,3%
	Behinderungen	18	5,4%	5	1,9%	226	12,1%	56	2,0%	73	11,6%
	Sonstige Benachteiligungen	61	18,3%	73	27,0%	490	26,1%	499	17,9%	272	43,2%
Wohnort	LH-Stadt	153	46,4%	104	38,7%	237	12,9%	441	30,4%	304	48,9%
	BH-Stadt	30	9,1%	71	26,4%	509	27,7%	292	20,1%	52	8,4%
	Andere	147	44,5%	94	34,9%	1 090	59,4%	720	49,6%	266	42,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	1	/	39	/	1 329	/	8
Beratungsart	f2f	238	71,3%	205	75,9%	1 394	74,3%	1 044	37,5%	571	90,6%
	Telefon	17	5,1%	0	0,0%	225	12,0%	1 528	54,9%	35	5,6%
	Online	9	2,7%	7	2,6%	55	2,9%	41	1,5%	0	0,0%
	Post/e-mail	21	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	49	14,7%	49	18,1%	116	6,2%	124	4,5%	17	2,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	9	3,3%	85	4,5%	45	1,6%	7	1,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	226	68,5%	162	60,0%	261	14,6%	738	50,7%	500	79,4%
	BH-Stadt	41	12,4%	98	36,3%	1 160	64,7%	522	35,9%	57	9,0%
	Andere	63	19,1%	10	3,7%	371	20,7%	196	13,5%	73	11,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	83	/	1 326	/	0
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	43	31,4%	175	64,8%	885	47,2%	2 274	81,7%	217	34,4%
	61-119 Minuten	26	19,0%	36	13,3%	682	36,4%	275	9,9%	388	61,6%
	ab 120 Minuten	68	49,6%	59	21,9%	307	16,4%	233	8,4%	25	4,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	197	/	0	/	1	/	0	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	167	50,0%	69	25,6%	597	31,8%	334	12,0%	452	72,3%
	Schulen	72	21,6%	3	1,1%	150	8,0%	72	2,6%	56	9,0%
	Hochschulen	51	15,3%	12	4,4%	117	6,2%	111	4,0%	170	27,2%
	Nachholen Abschlüsse	82	24,6%	72	26,7%	380	20,3%	825	29,7%	249	39,8%
	Allg. u. polit. WB	6	1,8%	0	0,0%	46	2,5%	4	0,1%	12	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	119	35,6%	28	10,4%	270	14,4%	222	8,0%	114	18,2%
	Internationales	26	7,8%	9	3,3%	42	2,2%	60	2,2%	50	8,0%
	Förderungen	70	21,0%	16	5,9%	757	40,4%	1 512	54,4%	278	44,5%
	Wiedereinstieg	36	10,8%	3	1,1%	22	1,2%	2	0,1%	5	0,8%
	Individ. Kompetenzen	8	2,4%	18	6,7%	182	9,7%	73	2,6%	425	68,0%
	Fragen des Lernens	8	2,4%	2	0,7%	60	3,2%	8	0,3%	64	10,2%
	Dt. als Fremdsprache	106	31,7%	1	0,4%	60	3,2%	138	5,0%	78	12,5%
	Orientierungsfragen	56	16,8%	158	58,5%	405	21,6%	394	14,2%	269	43,0%
	Andere Themen	0	0,0%	30	11,1%	99	5,3%	159	5,7%	10	1,6%
		keine Angabe	0	/	0	/	0	/	2	/	5
Bundesland	Burgenland	334	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	270	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	1 875	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 782	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	630	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	0,0%	0	0,0%	947	50,5%	1 100	39,5%	74	11,7%
	innerhalb der Institution	0	0,0%	93	34,4%	320	17,1%	429	15,4%	242	38,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	0,0%	72	26,7%	47	2,5%	67	2,4%	92	14,6%
	Bildungseinrichtung	0	0,0%	71	26,3%	254	13,5%	390	14,0%	218	34,6%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	28	8,4%	65	24,1%	306	16,3%	979	35,2%	152	24,1%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Bundesland									
			ST		T		V		W		Insgesamt	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>			<b>420</b>		<b>3 179</b>		<b>471</b>		<b>6 689</b>		<b>16 650</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	36	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	37	0,2%	
	15-24 Jahre	125	31,4%	1 419	45,2%	218	46,4%	1 446	21,6%	4 962	32,7%	
	25-34 Jahre	118	29,6%	931	29,7%	127	27,0%	2 894	43,3%	5 350	35,2%	
	35-44 Jahre	100	25,1%	427	13,6%	69	14,7%	1 607	24,0%	3 025	19,9%	
	45-54 Jahre	37	9,3%	217	6,9%	44	9,4%	614	9,2%	1 400	9,2%	
	55-64 Jahre	17	4,3%	107	3,4%	12	2,6%	118	1,8%	390	2,6%	
	65+ Jahre	1	0,3%	1	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	25	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		22	/	41	/	1	/	6	/	1 456	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	55	13,5%	812	27,7%	37	8,4%	395	6,0%	2 216	14,3%	
	Pflichtschule / PTS	103	25,3%	802	27,3%	87	19,8%	1 869	28,3%	4 054	26,1%	
	BMS	18	4,4%	96	3,3%	16	3,6%	311	4,7%	710	4,6%	
	Lehre	105	25,8%	542	18,5%	187	42,6%	844	12,8%	3 112	20,0%	
	AHS	46	11,3%	247	8,4%	30	6,8%	1 160	17,5%	1 867	12,0%	
	BHS	29	7,1%	124	4,2%	41	9,3%	534	8,1%	1 129	7,3%	
	Uni / FH / Akademien	46	11,3%	250	8,5%	40	9,1%	1 381	20,9%	2 150	13,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	1,2%	63	2,1%	1	0,2%	120	1,8%	300	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	243	/	32	/	75	/	1 112	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	118	28,4%	1 069	39,5%	178	40,4%	5 021	75,1%	9 195	58,7%	
	selbständig	11	2,6%	27	1,0%	8	1,8%	47	0,7%	145	0,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	146	35,1%	623	23,0%	173	39,2%	1 178	17,6%	3 023	19,3%	
	Langzeitarbeitslose	5	1,2%	29	1,1%	4	0,9%	100	1,5%	314	2,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	72	17,3%	421	15,6%	57	12,9%	194	2,9%	1 305	8,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	64	15,4%	536	19,8%	21	4,8%	144	2,2%	1 678	10,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	474	/	30	/	5	/	990	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	163	38,8%	1 126	35,4%	150	31,8%	5 254	78,5%	8 873	53,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	86	20,5%	122	3,8%	26	5,5%	241	3,6%	1 119	6,7%	
	Behinderungen	8	1,9%	71	2,2%	40	8,5%	160	2,4%	657	3,9%	
	Sonstige Benachteiligungen	125	29,8%	799	25,1%	54	11,5%	1 673	25,0%	4 046	24,3%	
Wohnort	LH-Stadt	157	37,9%	1 251	39,7%	44	9,4%	6 632	99,3%	9 323	61,2%	
	BH-Stadt	110	26,6%	318	10,1%	158	33,6%	9	0,1%	1 549	10,2%	
	Andere	147	35,5%	1 586	50,3%	268	57,0%	37	0,6%	4 355	28,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		6	/	24	/	1	/	11	/	1 423	/
Beratungsart	f2f	289	68,8%	2 921	91,9%	406	86,2%	6 288	94,0%	13 356	80,2%	
	Telefon	37	8,8%	207	6,5%	1	0,2%	96	1,4%	2 146	12,9%	
	Online	7	1,7%	45	1,4%	0	0,0%	94	1,4%	258	1,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	0,1%	
	Gruppe	82	19,5%	0	0,0%	58	12,3%	161	2,4%	656	3,9%	
	gegliederte Leistungen	5	1,2%	6	0,2%	6	1,3%	50	0,7%	213	1,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	217	51,7%	2 333	73,5%	0	0,0%	6 673	99,9%	11 110	73,0%	
	BH-Stadt	159	37,9%	795	25,0%	458	97,7%	3	0,0%	3 293	21,6%	
	Andere	44	10,5%	47	1,5%	11	2,3%	6	0,1%	821	5,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	4	/	2	/	7	/	1 426	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	281	67,4%	908	28,6%	1	0,2%	5 992	89,7%	10 776	65,6%	
	61-119 Minuten	58	13,9%	2 206	69,5%	464	98,5%	466	7,0%	4 601	28,0%	
	ab 120 Minuten	78	18,7%	61	1,9%	6	1,3%	222	3,3%	1 059	6,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	4	/	0	/	9	/	214	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	181	43,4%	2 030	63,9%	368	84,0%	1 428	21,4%	5 626	33,9%	
	Schulen	47	11,3%	289	9,1%	55	12,6%	252	3,8%	996	6,0%	
	Hochschulen	50	12,0%	180	5,7%	65	14,8%	245	3,7%	1 001	6,0%	
	Nachholende Abschlüsse	96	23,0%	310	9,8%	79	18,0%	2 282	34,1%	4 375	26,4%	
	Allg. u. polit. WB	7	1,7%	27	0,8%	2	0,5%	135	2,0%	239	1,4%	
	Berufliche Weiterbildung	137	32,9%	486	15,3%	148	33,8%	2 843	42,5%	4 367	26,3%	
	Internationales	3	0,7%	50	1,6%	8	1,8%	210	3,1%	458	2,8%	
	Förderungen	149	35,7%	766	24,1%	62	14,2%	3 822	57,2%	7 432	44,8%	
	Wiedereinstieg	28	6,7%	32	1,0%	7	1,6%	51	0,8%	186	1,1%	
	Individ. Kompetenzen	84	20,1%	463	14,6%	65	14,8%	303	4,5%	1 621	9,8%	
	Fragen des Lernens	17	4,1%	32	1,0%	3	0,7%	61	0,9%	255	1,5%	
	Dt. als Fremdsprache	41	9,8%	126	4,0%	17	3,9%	2 739	41,0%	3 306	19,9%	
	Orientierungsfragen	140	33,6%	338	10,6%	341	77,9%	1 549	23,2%	3 650	22,0%	
	Andere Themen	61	14,6%	161	5,1%	56	12,8%	1 018	15,2%	1 594	9,6%	
	keine Angabe		3	/	1	/	33	/	4	/	48	/
	Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	334	2,0%
Kärnten		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	270	1,6%	
Niederösterreich		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 875	11,3%	
Oberösterreich		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 782	16,7%	
Salzburg		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	630	3,8%	
Steiermark		420	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	420	2,5%	
Tirol		0	0,0%	3 179	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 179	19,1%	
Vorarlberg		0	0,0%	0	0,0%	471	100,0%	0	0,0%	471	2,8%	
Wien		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6 689	100,0%	6 689	40,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	140	33,3%	905	28,5%	200	42,5%	4 016	60,0%	7 382	44,3%	
	innerhalb der Institution	30	7,1%	81	2,5%	0	0,0%	969	14,5%	2 164	13,0%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	7	1,7%	80	2,5%	19	4,0%	380	5,7%	764	4,6%	
	Bildungseinrichtung	79	18,8%	260	8,2%	44	9,3%	918	13,7%	2 234	13,4%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	33	7,9%	492	15,5%	26	5,5%	1 552	23,2%	3 633	21,8%	

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>30 020</b>		<b>9 184</b>		<b>2 687</b>		<b>4 173</b>		<b>46 064</b>	
Geschlecht	Männer	11 110	37,2%	3 293	35,9%	821	30,7%	1 426	34,2%	16 650	36,3%
	Frauen	18 738	62,8%	5 872	64,1%	1 856	69,3%	2 740	65,8%	29 206	63,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	172	/	19	/	10	/	7	/	208	/
Alter	bis 14 Jahre	8	0,0%	63	0,7%	0	0,0%	1	0,1%	72	0,2%
	15-24 Jahre	6 810	23,0%	3 339	37,8%	604	24,6%	264	36,8%	11 017	26,4%
	25-34 Jahre	11 132	37,5%	2 270	25,7%	718	29,3%	231	32,2%	14 351	34,4%
	35-44 Jahre	7 417	25,0%	1 772	20,0%	611	24,9%	126	17,6%	9 926	23,8%
	45-54 Jahre	3 636	12,3%	1 179	13,3%	420	17,1%	80	11,2%	5 315	12,8%
	55-64 Jahre	626	2,1%	206	2,3%	88	3,6%	14	2,0%	934	2,2%
	65+ Jahre	20	0,1%	12	0,1%	13	0,5%	1	0,1%	46	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	363	/	340	/	233	/	3 456	/	4 392	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2 288	7,8%	1 449	17,1%	188	7,5%	30	1,3%	3 955	9,3%
	Pflichtschule / PTS	6 382	21,8%	2 102	24,9%	540	21,5%	496	21,3%	9 520	22,4%
	BMS	1 682	5,8%	585	6,9%	263	10,5%	271	11,6%	2 801	6,6%
	Lehre	4 161	14,2%	2 222	26,3%	660	26,3%	790	33,9%	7 833	18,4%
	AHS	4 156	14,2%	492	5,8%	188	7,5%	162	6,9%	4 998	11,8%
	BHS	2 668	9,1%	763	9,0%	315	12,5%	298	12,8%	4 044	9,5%
	Uni / FH / Akademien	7 260	24,8%	739	8,7%	284	11,3%	254	10,9%	8 537	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	639	2,2%	99	1,2%	72	2,9%	31	1,3%	841	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	784	/	733	/	177	/	1 841	/	3 535	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseלב.	18 730	63,9%	3 474	42,4%	1 434	55,7%	2 143	71,9%	25 781	59,8%
	selbständig	255	0,9%	95	1,2%	48	1,9%	18	0,6%	416	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4 767	16,3%	2 065	25,2%	378	14,7%	249	8,4%	7 459	17,3%
	Langzeitarbeitslose	471	1,6%	211	2,6%	133	5,2%	8	0,3%	823	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3 308	11,3%	922	11,2%	334	13,0%	388	13,0%	4 952	11,5%
	Nichterw. in Ausbildung	1 798	6,1%	1 435	17,5%	248	9,6%	173	5,8%	3 654	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	691	/	982	/	112	/	1 194	/	2 979	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	18 946	63,1%	3 022	32,9%	583	21,7%	300	7,2%	22 851	49,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1 957	6,5%	721	7,9%	186	6,9%	5	0,1%	2 869	6,2%
	Behinderungen	801	2,7%	592	6,4%	209	7,8%	20	0,5%	1 622	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	7 092	23,6%	2 425	26,4%	922	34,3%	123	2,9%	10 562	22,9%
Wohnort	LH-Stadt	24 958	83,9%	380	4,2%	77	2,9%	50	18,3%	25 465	60,9%
	BH-Stadt	461	1,5%	3 598	39,4%	134	5,1%	51	18,7%	4 244	10,2%
	Andere	4 327	14,5%	5 144	56,4%	2 433	92,0%	172	63,0%	12 076	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	274	/	62	/	43	/	3 900	/	4 279	/
Beratungsart	f2f	27 051	90,1%	7 560	82,3%	1 547	57,6%	17	0,4%	36 175	78,5%
	Telefon	1 009	3,4%	496	5,4%	725	27,0%	3 918	93,9%	6 148	13,3%
	Online	344	1,1%	87	0,9%	190	7,1%	214	5,1%	835	1,8%
	Post/e-mail	30	0,1%	9	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	39	0,1%
	Gruppe	1 084	3,6%	709	7,7%	164	6,1%	20	0,5%	1 977	4,3%
	gegliederte Leistungen	502	1,7%	323	3,5%	61	2,3%	4	0,1%	890	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	30 020	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30 020	71,7%
	BH-Stadt	0	0,0%	9 184	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	9 184	21,9%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	2 687	100,0%	0	0,0%	2 687	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4 173	/	4 173	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	21 759	73,3%	2 691	29,4%	1 712	64,8%	4 104	98,4%	30 266	66,3%
	61-119 Minuten	6 283	21,2%	5 051	55,1%	704	26,6%	53	1,3%	12 091	26,5%
	ab 120 Minuten	1 644	5,5%	1 422	15,5%	228	8,6%	15	0,4%	3 309	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	334	/	20	/	43	/	1	/	398	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	9 505	31,7%	4 843	53,2%	957	35,6%	276	6,6%	15 581	33,9%
	Schulen	1 582	5,3%	652	7,2%	263	9,8%	113	2,7%	2 610	5,7%
	Hochschulen	1 921	6,4%	744	8,2%	233	8,7%	82	2,0%	2 980	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	6 677	22,3%	1 792	19,7%	609	22,7%	503	12,1%	9 581	20,9%
	Allg. u. polit. WB	461	1,5%	94	1,0%	63	2,3%	0	0,0%	618	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	11 006	36,7%	1 821	20,0%	548	20,4%	192	4,6%	13 567	29,5%
	Internationales	1 092	3,6%	248	2,7%	93	3,5%	57	1,4%	1 490	3,2%
	Förderungen	14 372	47,9%	2 841	31,2%	1 368	50,9%	2 600	62,3%	21 181	46,1%
	Wiedereinstieg	1 159	3,9%	370	4,1%	142	5,3%	5	0,1%	1 676	3,6%
	Individ. Kompetenzen	3 085	10,3%	1 062	11,7%	392	14,6%	27	0,6%	4 566	9,9%
	Fragen des Lernens	421	1,4%	210	2,3%	46	1,7%	2	0,0%	679	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	8 056	26,9%	441	4,8%	155	5,8%	8	0,2%	8 660	18,8%
	Orientierungsfragen	7 205	24,0%	3 178	34,9%	650	24,2%	237	5,7%	11 270	24,5%
	Andere Themen	3 494	11,7%	795	8,7%	205	7,6%	253	6,1%	4 747	10,3%
keine Angabe	29	/	87	/	2	/	0	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	486	1,6%	149	1,6%	218	8,1%	18	0,4%	871	1,9%
	Kärnten	482	1,6%	512	5,6%	28	1,0%	0	0,0%	1 022	2,2%
	Niederösterreich	1 036	3,5%	2 870	31,3%	1 211	45,1%	300	7,2%	5 417	11,8%
	Oberösterreich	2 345	7,8%	1 592	17,3%	536	19,9%	3 808	91,3%	8 281	18,0%
	Salzburg	1 362	4,5%	199	2,2%	281	10,5%	0	0,0%	1 842	4,0%
	Steiermark	634	2,1%	406	4,4%	164	6,1%	0	0,0%	1 204	2,6%
	Tirol	4 598	15,3%	2 158	23,5%	127	4,7%	7	0,2%	6 890	15,0%
	Vorarlberg	11	0,0%	1 290	14,0%	107	4,0%	10	0,2%	1 418	3,1%
Wien	19 066	63,5%	8	0,1%	15	0,6%	30	0,7%	19 119	41,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	15 284	50,9%	2 924	31,8%	1 074	40,0%	1 882	45,1%	21 164	45,9%
	innerhalb der Institution	3 641	12,1%	1 245	13,6%	352	13,1%	719	17,2%	5 957	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 862	6,2%	419	4,6%	114	4,2%	83	2,0%	2 478	5,4%
	Bildungseinrichtung	4 442	14,8%	1 499	16,3%	471	17,5%	207	5,0%	6 619	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	5 844	19,5%	1 791	19,5%	489	18,2%	1 179	28,3%	9 303	20,2%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>18 738</b>		<b>5 872</b>		<b>1 856</b>		<b>2 740</b>		<b>29 206</b>	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,0%	31	0,5%	0	0,0%	1	0,2%	35	0,1%
	15-24 Jahre	3 743	20,1%	1 782	31,4%	357	21,0%	170	35,1%	6 052	22,9%
	25-34 Jahre	6 800	36,5%	1 542	27,2%	503	29,6%	153	31,5%	8 998	34,0%
	35-44 Jahre	5 039	27,1%	1 302	23,0%	466	27,4%	90	18,6%	6 897	26,1%
	45-54 Jahre	2 649	14,2%	894	15,8%	308	18,1%	63	13,0%	3 914	14,8%
	55-64 Jahre	369	2,0%	109	1,9%	58	3,4%	8	1,6%	544	2,1%
	65+ Jahre	9	0,0%	5	0,1%	7	0,4%	0	0,0%	21	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		122	/	205	/	157	/	2 255	/	2 739	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	939	5,1%	660	12,2%	120	6,9%	18	1,2%	1 737	6,4%
	Pflichtschule / PTS	3 532	19,2%	1 336	24,8%	317	18,3%	281	19,0%	5 466	20,3%
	BMS	1 187	6,5%	460	8,5%	217	12,5%	227	15,3%	2 091	7,7%
	Lehre	2 509	13,7%	1 381	25,6%	421	24,3%	410	27,7%	4 721	17,5%
	AHS	2 525	13,7%	347	6,4%	133	7,7%	121	8,2%	3 126	11,6%
	BHS	1 868	10,2%	585	10,9%	253	14,6%	208	14,0%	2 914	10,8%
	Uni / FH / Akademien	5 387	29,3%	558	10,4%	240	13,8%	200	13,5%	6 385	23,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	427	2,3%	64	1,2%	34	2,0%	16	1,1%	541	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		364	/	481	/	121	/	1 259	/	2 225	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	11 908	64,6%	2 354	44,7%	1 004	56,4%	1 310	67,7%	16 576	60,5%
	selbständig	154	0,8%	68	1,3%	38	2,1%	11	0,6%	271	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 622	14,2%	1 373	26,1%	270	15,2%	160	8,3%	4 425	16,1%
	Langzeitarbeitslose	291	1,6%	139	2,6%	74	4,2%	5	0,3%	509	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 392	13,0%	672	12,8%	255	14,3%	327	16,9%	3 646	13,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1 057	5,7%	655	12,5%	139	7,8%	122	6,3%	1 973	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		314	/	611	/	76	/	805	/	1 806
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	11 636	62,1%	1 734	29,5%	402	21,7%	193	7,0%	13 965	47,8%
	geringe Deutschkenntnisse	1 198	6,4%	413	7,0%	133	7,2%	3	0,1%	1 747	6,0%
	Behinderungen	469	2,5%	352	6,0%	131	7,1%	13	0,5%	965	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	4 035	21,5%	1 743	29,7%	660	35,6%	74	2,7%	6 512	22,3%
Wohnort	LH-Stadt	15 829	84,8%	221	3,8%	44	2,4%	36	17,6%	16 130	60,8%
	BH-Stadt	266	1,4%	2 298	39,3%	91	5,0%	38	18,6%	2 693	10,1%
	Andere	2 561	13,7%	3 324	56,9%	1 700	92,6%	130	63,7%	7 715	29,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		82	/	29	/	21	/	2 536	/	2 668
Beratungsart	f2f	16 878	90,1%	4 838	82,4%	1 085	58,5%	11	0,4%	22 812	217,9%
	Telefon	602	3,2%	340	5,8%	504	27,2%	2 555	93,2%	4 001	38,2%
	Online	235	1,3%	37	0,6%	143	7,7%	153	5,6%	568	5,4%
	Post/e-mail	13	0,1%	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	18	0,2%
	Gruppe	643	3,4%	395	6,7%	75	4,0%	17	0,6%	1 130	10,8%
	gegliederte Leistungen	367	2,0%	257	4,4%	49	2,6%	4	0,1%	677	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	18 738	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18 738	70,8%
	BH-Stadt	0	0,0%	5 872	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 872	22,2%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	1 856	100,0%	0	0,0%	1 856	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2 740	/	2 740
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	13 813	74,3%	1 771	30,2%	1 132	61,5%	2 693	98,3%	19 409	66,9%
	61-119 Minuten	3 719	20,0%	3 172	54,1%	525	28,5%	35	1,3%	7 451	25,7%
	ab 120 Minuten	1 054	5,7%	915	15,6%	184	10,0%	11	0,4%	2 164	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		152	/	14	/	15	/	1	/	182
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5 870	31,4%	3 066	52,7%	687	37,0%	194	7,1%	9 817	33,7%
	Schulen	905	4,8%	360	6,2%	170	9,2%	80	2,9%	1 515	5,2%
	Hochschulen	1 178	6,3%	503	8,6%	168	9,1%	53	1,9%	1 902	6,5%
	Nachholen Abschlüsse	3 422	18,3%	1 055	18,1%	338	18,2%	265	9,7%	5 080	17,4%
	Allg. u. polit. WB	286	1,5%	50	0,9%	43	2,3%	0	0,0%	379	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	7 410	39,6%	1 213	20,8%	417	22,5%	138	5,0%	9 178	31,5%
	Internationales	699	3,7%	170	2,9%	70	3,8%	40	1,5%	979	3,4%
	Förderungen	9 146	48,9%	1 893	32,5%	971	52,3%	1 714	62,6%	13 724	47,1%
	Wiedereinstieg	1 034	5,5%	320	5,5%	123	6,6%	5	0,2%	1 482	5,1%
	Individ. Kompetenzen	1 904	10,2%	713	12,3%	262	14,1%	18	0,7%	2 897	9,9%
	Fragen des Lernens	265	1,4%	120	2,1%	38	2,0%	1	0,0%	424	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	4 859	26,0%	312	5,4%	122	6,6%	4	0,1%	5 297	18,2%
	Orientierungsfragen	4 742	25,3%	2 159	37,1%	485	26,1%	177	6,5%	7 563	26,0%
	Andere Themen	2 195	11,7%	512	8,8%	180	9,7%	181	6,6%	3 068	10,5%
keine Angabe		17	/	53	/	0	/	0	/	70	/
Bundesland	Burgenland	258	1,4%	108	1,8%	155	8,4%	14	0,5%	535	1,8%
	Kärnten	320	1,7%	414	7,1%	18	1,0%	0	0,0%	752	2,6%
	Niederösterreich	775	4,1%	1 710	29,1%	840	45,3%	217	7,9%	3 542	12,1%
	Oberösterreich	1 449	7,7%	1 054	17,9%	330	17,8%	2 475	90,3%	5 308	18,2%
	Salzburg	862	4,6%	142	2,4%	208	11,2%	0	0,0%	1 212	4,1%
	Steiermark	416	2,2%	247	4,2%	120	6,5%	0	0,0%	783	2,7%
	Tirol	2 264	12,1%	1 363	23,2%	80	4,3%	3	0,1%	3 710	12,7%
	Vorarlberg	11	0,1%	829	14,1%	96	5,2%	8	0,3%	944	3,2%
Wien	12 383	66,1%	5	0,1%	9	0,5%	23	0,8%	12 420	42,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	9 980	53,3%	1 824	31,1%	737	39,7%	1 238	45,2%	13 779	47,2%
	innerhalb der Institution	2 182	11,6%	847	14,4%	258	13,9%	495	18,1%	3 782	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 264	6,7%	292	5,0%	92	5,0%	56	2,0%	1 704	5,8%
	Bildungseinrichtung	2 925	15,6%	999	17,0%	332	17,9%	128	4,7%	4 384	15,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 425	18,3%	1 168	19,9%	305	16,4%	753	27,5%	5 651	19,3%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>11 110</b>		<b>3 293</b>		<b>821</b>		<b>1 426</b>		<b>16 650</b>	
Alter	bis 14 Jahre	5	0,0%	32	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	37	0,2%
	15-24 Jahre	3 067	27,8%	1 555	49,0%	246	32,7%	94	40,5%	4 962	32,7%
	25-34 Jahre	4 329	39,2%	728	22,9%	215	28,6%	78	33,6%	5 350	35,2%
	35-44 Jahre	2 376	21,5%	469	14,8%	144	19,1%	36	15,5%	3 025	19,9%
	45-54 Jahre	986	8,9%	285	9,0%	112	14,9%	17	7,3%	1 400	9,2%
	55-64 Jahre	257	2,3%	97	3,1%	30	4,0%	6	2,6%	390	2,6%
	65+ Jahre	11	0,1%	7	0,2%	6	0,8%	1	0,4%	25	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		75	/	119	/	68	/	1 194	/	1 456	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 347	12,4%	789	25,8%	68	8,8%	12	1,4%	2 216	14,3%
	Pflichtschule / PTS	2 850	26,3%	766	25,1%	223	28,8%	215	25,3%	4 054	26,1%
	BMS	495	4,6%	125	4,1%	46	6,0%	44	5,2%	710	4,6%
	Lehre	1 652	15,2%	841	27,5%	239	30,9%	380	44,7%	3 112	20,0%
	AHS	1 630	15,0%	143	4,7%	53	6,9%	41	4,8%	1 867	12,0%
	BHS	799	7,4%	178	5,8%	62	8,0%	90	10,6%	1 129	7,3%
	Uni / FH / Akademien	1 872	17,2%	180	5,9%	44	5,7%	54	6,3%	2 150	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	212	2,0%	35	1,1%	38	4,9%	15	1,8%	300	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		253	/	236	/	48	/	575	/	1 112	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6 821	62,6%	1 119	38,1%	422	53,6%	833	79,8%	9 195	58,7%
	selbständig	101	0,9%	27	0,9%	10	1,3%	7	0,7%	145	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 134	19,6%	692	23,6%	108	13,7%	89	8,5%	3 023	19,3%
	Langzeitarbeitslose	180	1,7%	72	2,5%	59	7,5%	3	0,3%	314	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	915	8,4%	250	8,5%	79	10,0%	61	5,8%	1 305	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	740	6,8%	778	26,5%	109	13,9%	51	4,9%	1 678	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		219	/	355	/	34	/	382	/	990
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 297	65,7%	1 288	39,1%	181	22,0%	107	7,5%	8 873	53,3%
	geringe Deutschkenntnisse	756	6,8%	308	9,4%	53	6,5%	2	0,1%	1 119	6,7%
	Behinderungen	332	3,0%	240	7,3%	78	9,5%	7	0,5%	657	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	3 054	27,5%	681	20,7%	262	31,9%	49	3,4%	4 046	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	9 117	82,3%	159	4,9%	33	4,1%	14	20,3%	9 323	61,2%
	BH-Stadt	195	1,8%	1 298	39,6%	43	5,3%	13	18,8%	1 549	10,2%
	Andere	1 763	15,9%	1 819	55,5%	731	90,6%	42	60,9%	4 355	28,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		35	/	17	/	14	/	1 357	/	1 423
Beratungsart	f2f	10 169	91,5%	2 719	82,6%	462	56,3%	6	0,4%	13 356	80,2%
	Telefon	407	3,7%	156	4,7%	221	26,9%	1 362	95,5%	2 146	12,9%
	Online	108	1,0%	50	1,5%	45	5,5%	55	3,9%	258	1,5%
	Post/e-mail	17	0,2%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	21	0,1%
	Gruppe	274	2,5%	298	9,0%	81	9,9%	3	0,2%	656	3,9%
	gegliederte Leistungen	135	1,2%	66	2,0%	12	1,5%	0	0,0%	213	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	11 110	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11 110	73,0%
	BH-Stadt	0	0,0%	3 293	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 293	21,6%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	821	100,0%	0	0,0%	821	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	1 426	/	1 426
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 883	72,1%	912	27,7%	572	72,1%	1 409	98,8%	10 776	65,8%
	61-119 Minuten	2 534	23,2%	1 876	57,1%	177	23,3%	14	1,0%	4 601	28,0%
	ab 120 Minuten	513	4,7%	499	15,2%	44	5,5%	3	0,2%	1 059	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		180	/	6	/	28	/	0	/	214
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 503	31,6%	1 771	54,3%	270	33,0%	82	5,8%	5 626	33,9%
	Schulen	589	5,3%	281	8,6%	93	11,4%	33	2,3%	996	6,0%
	Hochschulen	672	6,1%	235	7,2%	65	7,9%	29	2,0%	1 001	6,0%
	Nachholen Abschlüsse	3 154	28,4%	721	22,1%	263	32,1%	237	16,6%	4 375	26,4%
	Allg. u. polit. WB	175	1,6%	44	1,4%	20	2,4%	0	0,0%	239	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	3 577	32,2%	605	18,6%	131	16,0%	54	3,8%	4 367	26,3%
	Internationales	340	3,1%	78	2,4%	23	2,8%	17	1,2%	458	2,8%
	Förderungen	5 206	46,9%	945	29,0%	395	48,2%	886	62,1%	7 432	44,8%
	Wiedereinstieg	117	1,1%	50	1,5%	19	2,3%	0	0,0%	186	1,1%
	Individ. Kompetenzen	1 137	10,2%	345	10,6%	130	15,9%	9	0,6%	1 621	9,8%
	Fragen des Lernens	156	1,4%	90	2,8%	8	1,0%	1	0,1%	255	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	3 140	28,3%	129	4,0%	33	4,0%	4	0,3%	3 306	19,9%
	Orientierungsfragen	2 416	21,8%	1 014	31,1%	165	20,1%	55	3,9%	3 650	22,0%
	Andere Themen	1 215	10,9%	283	8,7%	25	3,1%	71	5,0%	1 594	9,6%
	keine Angabe		12	/	34	/	2	/	0	/	48
Bundesland	Burgenland	226	2,0%	41	1,2%	63	7,7%	4	0,3%	334	2,0%
	Kärnten	162	1,5%	98	3,0%	10	1,2%	0	0,0%	270	1,6%
	Niederösterreich	261	2,3%	1 160	35,2%	371	45,2%	83	5,8%	1 875	11,3%
	Oberösterreich	738	6,6%	522	15,9%	196	23,9%	1 326	93,0%	2 782	16,7%
	Salzburg	500	4,5%	57	1,7%	73	8,9%	0	0,0%	630	3,8%
	Steiermark	217	2,0%	159	4,8%	44	5,4%	0	0,0%	420	2,5%
	Tirol	2 333	21,0%	795	24,1%	47	5,7%	4	0,3%	3 179	19,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	458	13,9%	11	1,3%	2	0,1%	471	2,8%
Wien	6 673	60,1%	3	0,1%	6	0,7%	7	0,5%	6 689	40,2%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 303	47,7%	1 098	33,3%	337	41,0%	644	45,2%	7 382	44,3%
	innerhalb der Institution	1 449	13,0%	398	12,1%	94	11,4%	223	15,6%	2 164	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	588	5,3%	127	3,9%	22	2,7%	27	1,9%	764	4,6%
	Bildungseinrichtung	1 516	13,6%	500	15,2%	139	16,9%	79	5,5%	2 234	13,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 408	21,7%	623	18,9%	176	21,4%	426	29,9%	3 633	21,8%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 13: Beratungskontakte nach Dauer

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer									
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>30 268</b>		<b>12 091</b>		<b>3 309</b>		<b>398</b>		<b>46 066</b>	
Geschlecht	Männer	10 776	35,7%	4 601	38,2%	1 059	32,9%	214	54,0%	16 650	36,3%
	Frauen	19 411	64,3%	7 451	61,8%	2 164	67,1%	182	46,0%	29 208	63,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	39	/	86	/	2	/	208	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	69	0,6%	2	0,1%	0	0,0%	72	0,2%
	15-24 Jahre	5 507	21,0%	4 425	37,1%	961	29,9%	124	34,5%	11 017	26,4%
	25-34 Jahre	10 102	38,6%	3 203	26,9%	947	29,5%	100	27,9%	14 352	34,4%
	35-44 Jahre	6 709	25,6%	2 427	20,4%	704	21,9%	87	24,2%	9 927	23,8%
	45-54 Jahre	3 283	12,5%	1 541	12,9%	469	14,6%	22	6,1%	5 315	12,8%
	55-64 Jahre	563	2,2%	247	2,1%	108	3,4%	16	4,5%	934	2,2%
	65+ Jahre	15	0,1%	9	0,1%	21	0,7%	1	0,3%	46	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	4 088	/	1 170	/	95	/	39	/	4 392	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 402	5,0%	1 791	15,9%	698	22,2%	64	18,1%	3 955	9,3%
	Pflichtschule / PTS	6 129	22,0%	2 761	24,6%	564	17,9%	66	18,6%	9 520	22,4%
	BMS	1 976	7,1%	616	5,5%	187	5,9%	23	6,5%	2 802	6,6%
	Lehre	5 085	18,3%	2 137	19,0%	593	18,9%	18	5,1%	7 833	18,4%
	AHS	3 584	12,9%	1 096	9,8%	286	9,1%	33	9,3%	4 999	11,8%
	BHS	2 799	10,1%	947	8,4%	250	8,0%	48	13,6%	4 044	9,5%
	Uni / FH / Akademien	6 305	22,7%	1 667	14,8%	520	16,5%	45	12,7%	8 537	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	522	1,9%	216	1,9%	46	1,5%	57	16,1%	841	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 466	/	860	/	165	/	44	/	3 535	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	20 081	69,7%	4 593	43,0%	1 038	32,5%	71	18,6%	25 783	59,8%
	selbständig	198	0,7%	175	1,6%	42	1,3%	1	0,3%	416	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4 079	14,2%	2 479	23,2%	823	25,8%	78	20,5%	7 459	17,3%
	Langzeitarbeitslose	454	1,6%	284	2,7%	85	2,7%	0	0,0%	823	1,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 878	10,0%	1 361	12,7%	546	17,1%	167	43,8%	4 952	11,5%
	Nichterw. in Ausbildung	1 134	3,9%	1 795	16,8%	661	20,7%	64	16,8%	3 654	8,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 444	/	1 404	/	114	/	17	/	2 979	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	16 529	54,6%	4 446	36,8%	1 585	47,9%	291	73,1%	22 851	49,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1 206	4,0%	945	7,8%	437	13,2%	281	70,6%	2 869	6,2%
	Behinderungen	764	2,5%	674	5,6%	180	5,4%	4	1,0%	1 622	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	6 348	21,0%	3 067	25,4%	1 082	32,7%	65	16,3%	10 562	22,9%
Wohnort	LH-Stadt	19 856	75,7%	4 105	34,3%	1 264	39,5%	242	61,3%	25 467	60,9%
	BH-Stadt	1 579	6,0%	2 039	17,1%	601	18,8%	25	6,3%	4 244	10,2%
	Andere	4 795	18,3%	5 814	48,6%	1 339	41,8%	128	32,4%	12 076	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4 038	/	133	/	105	/	3	/	4 279	/
Beratungsart	f2f	23 342	77,1%	11 091	91,7%	1 471	44,5%	272	68,3%	36 176	78,5%
	Telefon	6 040	20,0%	85	0,7%	16	0,5%	8	2,0%	6 149	13,3%
	Online	589	1,9%	195	1,6%	49	1,5%	2	0,5%	835	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	39	9,8%	39	0,1%
	Gruppe	268	0,9%	710	5,9%	922	27,9%	77	19,3%	1 977	4,3%
	gegliederte Leistungen	29	0,1%	10	0,1%	851	25,7%	0	0,0%	890	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	21 759	83,2%	6 283	52,2%	1 644	49,9%	334	84,1%	30 020	71,7%
	BH-Stadt	2 691	10,3%	5 051	42,0%	1 422	43,2%	20	5,0%	9 184	21,9%
	Andere	1 712	6,5%	704	5,8%	228	6,9%	43	10,8%	2 687	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4 104	/	53	/	15	/	1	/	4 173	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	30 268	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30 268	66,3%
	61-119 Minuten	0	0,0%	12 091	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	12 091	26,5%
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	3 309	100,0%	0	0,0%	3 309	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	398	/	398	/
		6 986	23,1%	7 032	58,6%	1 363	41,3%	200	50,5%	15 581	33,9%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 078	3,6%	1 148	9,6%	305	9,2%	79	19,9%	2 610	5,7%
	Schulen	1 442	4,8%	1 208	10,1%	289	8,8%	41	10,4%	2 980	6,5%
	Hochschulen	6 745	22,3%	1 855	15,5%	893	27,1%	88	22,2%	9 581	20,9%
	Nachholen Abschlüsse	345	1,1%	156	1,3%	106	3,2%	11	2,8%	618	1,3%
	Allg. u. polit. WB	10 397	34,4%	2 440	20,3%	674	20,4%	57	14,4%	13 568	29,5%
	Berufliche Weiterbildung	974	3,2%	378	3,1%	111	3,4%	27	6,8%	1 490	3,2%
	Internationales	17 412	57,6%	2 794	23,3%	949	28,8%	27	6,8%	21 182	46,1%
	Förderungen	1 016	3,4%	393	3,3%	258	7,8%	10	2,5%	1 677	3,6%
	Wiedereinstieg	1 232	4,1%	2 231	18,6%	1 097	33,3%	6	1,5%	4 566	9,9%
	Individ. Kompetenzen	303	1,0%	275	2,3%	86	2,6%	15	3,8%	679	1,5%
	Fragen des Lernens	7 162	23,7%	1 074	8,9%	256	7,8%	168	42,4%	8 660	18,8%
	Dt. als Fremdsprache	5 922	19,6%	4 075	33,9%	1 270	38,5%	4	1,0%	11 271	24,5%
	Orientierungsfragen	3 291	10,9%	1 187	9,9%	252	7,6%	17	4,3%	4 747	10,3%
	Andere Themen	18	/	87	/	11	/	2	/	118	/
Bundesland	keine Angabe	159	0,5%	123	1,0%	237	7,2%	352	88,4%	871	1,9%
	Burgenland	601	2,0%	189	1,6%	232	7,0%	0	0,0%	1 022	2,2%
	Kärnten	2 885	9,5%	1 787	14,8%	743	22,5%	2	0,5%	5 417	11,8%
	Niederösterreich	6 454	21,3%	950	7,9%	867	26,2%	10	2,5%	8 281	18,0%
	Oberösterreich	590	1,9%	1 157	9,6%	95	2,9%	0	0,0%	1 842	4,0%
	Salzburg	779	2,6%	221	1,8%	195	5,9%	9	2,3%	1 204	2,6%
	Steiermark	1 716	5,7%	4 960	41,0%	206	6,2%	8	2,0%	6 890	15,0%
	Tirol	33	0,1%	1 326	11,0%	59	1,8%	0	0,0%	1 418	3,1%
	Vorarlberg	17 051	56,3%	1 378	11,4%	675	20,4%	17	4,3%	19 121	41,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	16 135	53,3%	3 954	32,7%	1 065	32,2%	10	2,5%	21 164	45,9%
	innerhalb der Institution	3 691	12,2%	1 623	13,4%	641	19,4%	2	0,5%	5 957	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 571	5,2%	682	5,6%	208	6,3%	18	4,5%	2 479	5,4%
	Bildungseinrichtung	4 297	14,2%	1 822	15,1%	501	15,1%	0	0,0%	6 620	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	6 558	21,7%	1 860	15,4%	824	24,9%	62	15,6%	9 304	20,2%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer										
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
<b>Frauen</b>		<b>19 411</b>		<b>7 451</b>		<b>2 164</b>		<b>182</b>		<b>29 208</b>		
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	33	0,4%	1	0,0%	0	0,0%	35	0,1%	
	15-24 Jahre	3 169	18,9%	2 328	31,8%	499	23,1%	56	35,4%	6 052	22,9%	
	25-34 Jahre	6 273	37,4%	1 991	27,0%	690	32,0%	45	28,5%	8 999	34,0%	
	35-44 Jahre	4 606	27,4%	1 738	23,6%	518	24,0%	36	22,8%	6 898	26,1%	
	45-54 Jahre	2 384	14,2%	1 148	15,6%	373	17,3%	9	5,7%	3 914	14,8%	
	55-64 Jahre	348	2,1%	121	1,6%	67	3,1%	8	5,1%	544	2,1%	
	65+ Jahre	8	0,0%	6	0,1%	7	0,3%	0	0,0%	21	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		2 622	/	86	/	7	/	24	/	2 739	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	600	3,4%	750	10,9%	355	16,8%	32	20,3%	1 737	6,4%	
	Pflichtschule / PTS	3 416	19,2%	1 639	23,7%	378	17,9%	33	20,9%	5 466	20,3%	
	BMS	1 451	8,2%	483	7,0%	150	7,1%	8	5,1%	2 092	7,8%	
	Lehre	3 057	17,2%	1 265	18,3%	390	18,5%	9	5,7%	4 721	17,5%	
	AHS	2 210	12,4%	687	9,9%	215	10,2%	15	9,5%	3 127	11,6%	
	BHS	1 998	11,2%	706	10,2%	196	9,3%	14	8,9%	2 914	10,8%	
	Uni / FH / Akademien	4 726	26,5%	1 236	17,9%	394	18,6%	29	18,4%	6 385	23,7%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	345	1,9%	143	2,1%	35	1,7%	18	11,4%	541	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		1 608	/	542	/	51	/	24	/	2 225	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	12 772	69,1%	3 051	46,2%	726	33,9%	29	16,7%	16 578	60,5%	
	selbständig	136	0,7%	104	1,6%	31	1,4%	0	0,0%	271	1,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 298	12,4%	1 520	23,0%	576	26,9%	31	17,8%	4 425	16,1%	
	Langzeitarbeitslose	284	1,5%	169	2,6%	56	2,6%	0	0,0%	509	1,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 267	12,3%	896	13,6%	403	18,8%	80	46,0%	3 646	13,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	723	3,9%	865	13,1%	351	16,4%	34	19,5%	1 973	7,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		931	/	846	/	21	/	8	/	1 806	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	10 307	53,1%	2 525	33,9%	1 000	46,2%	133	73,1%	13 965	47,8%	
	geringe Deutschkenntnisse	766	3,9%	546	7,3%	306	14,1%	129	70,9%	1 747	6,0%	
	Behinderungen	462	2,4%	402	5,4%	101	4,7%	0	0,0%	965	3,3%	
	Sonstige Benachteiligungen	3 679	19,0%	2 003	26,9%	791	36,6%	39	21,4%	6 512	22,3%	
Wohnort	LH-Stadt	12 680	75,3%	2 490	33,8%	848	39,3%	114	63,7%	16 132	60,8%	
	BH-Stadt	1 023	6,1%	1 279	17,3%	378	17,5%	13	7,3%	2 693	10,1%	
	Andere	3 127	18,6%	3 606	48,9%	930	43,1%	52	29,1%	7 715	29,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2 581	/	76	/	8	/	3	/	2 668	/
Beratungsart	f2f	14 969	77,1%	6 813	91,4%	905	41,8%	126	69,2%	22 813	217,9%	
	Telefon	3 932	20,3%	50	0,7%	14	0,6%	6	3,3%	4 002	38,2%	
	Online	406	2,1%	129	1,7%	31	1,4%	2	1,1%	568	5,4%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	9,9%	18	0,2%	
	Gruppe	81	0,4%	450	6,0%	569	26,3%	30	16,5%	1 130	10,8%	
	gegliederte Leistungen	23	0,1%	9	0,1%	645	29,8%	0	0,0%	677	6,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	13 813	82,6%	3 719	50,1%	1 054	49,0%	152	84,0%	18 738	70,8%	
	BH-Stadt	1 771	10,6%	3 172	42,8%	915	42,5%	14	7,7%	5 872	22,2%	
	Andere	1 132	6,8%	525	7,1%	184	8,5%	15	8,3%	1 856	7,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		2 693	/	35	/	11	/	1	/	2 740	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	19 411	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19 411	66,9%	
	61-119 Minuten	0	0,0%	7 451	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	7 451	25,7%	
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2 164	100,0%	0	0,0%	2 164	7,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	182	/	182	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 565	23,5%	4 320	58,3%	843	39,1%	89	49,4%	9 817	33,7%	
	Schulen	690	3,6%	643	8,7%	149	6,9%	33	18,3%	1 515	5,2%	
	Hochschulen	938	4,8%	788	10,6%	157	7,3%	19	10,6%	1 902	6,5%	
	Nachholen Abschlüsse	3 495	18,0%	1 018	13,7%	532	24,7%	35	19,4%	5 080	17,4%	
	Allg. u. polit. WB	231	1,2%	85	1,1%	57	2,6%	6	3,3%	379	1,3%	
	Berufliche Weiterbildung	7 052	36,4%	1 631	22,0%	467	21,7%	29	16,1%	9 179	31,5%	
	Internationales	653	3,4%	248	3,3%	60	2,8%	18	10,0%	979	3,4%	
	Förderungen	11 240	57,9%	1 800	24,3%	668	31,0%	17	9,4%	13 725	47,1%	
	Wiedereinstieg	946	4,9%	332	4,5%	205	9,5%	0	0,0%	1 483	5,1%	
	Individ. Kompetenzen	820	4,2%	1 319	17,8%	753	35,0%	5	2,8%	2 897	9,9%	
	Fragen des Lernens	190	1,0%	165	2,2%	60	2,8%	9	5,0%	424	1,5%	
	Dt. als Fremdsprache	4 382	22,6%	684	9,2%	157	7,3%	74	41,1%	5 297	18,2%	
	Orientierungsfragen	3 937	20,3%	2 783	37,6%	841	39,0%	3	1,7%	7 564	26,0%	
	Andere Themen	2 136	11,0%	783	10,6%	142	6,6%	7	3,9%	3 068	10,5%	
	keine Angabe		11	/	47	/	10	/	2	/	70	/
	Bundesland	Burgenland	116	0,6%	97	1,3%	169	7,8%	153	84,1%	535	1,8%
Kärnten		426	2,2%	153	2,1%	173	8,0%	0	0,0%	752	2,6%	
Niederösterreich		2 000	10,3%	1 105	14,8%	436	20,1%	1	0,5%	3 542	12,1%	
Oberösterreich		4 099	21,1%	651	8,7%	548	25,3%	10	5,5%	5 308	18,2%	
Salzburg		373	1,9%	769	10,3%	70	3,2%	0	0,0%	1 212	4,1%	
Steiermark		498	2,6%	162	2,2%	117	5,4%	6	3,3%	783	2,7%	
Tirol		808	4,2%	2 753	36,9%	145	6,7%	4	2,2%	3 710	12,7%	
Vorarlberg		32	0,2%	859	11,5%	53	2,4%	0	0,0%	944	3,2%	
Wien		11 059	57,0%	902	12,1%	453	20,9%	8	4,4%	12 422	42,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	10 664	54,9%	2 426	32,6%	684	31,6%	5	2,7%	13 779	47,2%	
	innerhalb der Institution	2 271	11,7%	1 056	14,2%	453	20,9%	2	1,1%	3 782	12,9%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 081	5,6%	456	6,1%	159	7,3%	9	4,9%	1 705	5,8%	
	Bildungseinrichtung	2 849	14,7%	1 208	16,2%	328	15,2%	0	0,0%	4 385	15,0%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 898	20,1%	1 171	15,7%	550	25,4%	33	18,1%	5 652	19,4%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer									
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>10 776</b>		<b>4 601</b>		<b>1 059</b>		<b>214</b>		<b>16 650</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	36	0,8%	1	0,1%	0	0,0%	37	0,2%
	15-24 Jahre	2 338	24,9%	2 094	46,1%	462	43,7%	68	34,2%	4 962	32,7%
	25-34 Jahre	3 829	40,8%	1 210	26,6%	257	24,3%	54	27,1%	5 350	35,2%
	35-44 Jahre	2 103	22,4%	686	15,1%	186	17,6%	50	25,1%	3 025	19,9%
	45-54 Jahre	899	9,6%	392	8,6%	96	9,1%	13	6,5%	1 400	9,2%
	55-64 Jahre	215	2,3%	126	2,8%	41	3,9%	8	4,0%	390	2,6%
	65+ Jahre	7	0,1%	3	0,1%	14	1,3%	1	0,5%	25	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		1 385	/	54	/	2	/	15	/	1 456	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	802	8,0%	1 040	24,1%	343	33,3%	31	16,0%	2 216	14,3%
	Pflichtschule / PTS	2 713	27,1%	1 122	26,0%	186	18,0%	33	17,0%	4 054	26,1%
	BMS	525	5,3%	133	3,1%	37	3,6%	15	7,7%	710	4,6%
	Lehre	2 028	20,3%	872	20,2%	203	19,7%	9	4,6%	3 112	20,0%
	AHS	1 374	13,7%	405	9,4%	71	6,9%	17	8,8%	1 867	12,0%
	BHS	801	8,0%	240	5,6%	54	5,2%	34	17,5%	1 129	7,3%
	Uni / FH / Akademien	1 579	15,8%	429	9,9%	126	12,2%	16	8,2%	2 150	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	177	1,8%	73	1,7%	11	1,1%	39	20,1%	300	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		777	/	287	/	28	/	20	/	1 112	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	7 301	70,6%	1 540	37,9%	312	29,7%	42	20,5%	9 195	58,7%
	selbständig	62	0,6%	71	1,7%	11	1,0%	1	0,5%	145	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 781	17,2%	948	23,3%	247	23,5%	47	22,9%	3 023	19,3%
	Langzeitarbeitslose	170	1,6%	115	2,8%	29	2,8%	0	0,0%	314	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	611	5,9%	465	11,4%	143	13,6%	86	42,0%	1 305	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	411	4,0%	928	22,8%	310	29,5%	29	14,1%	1 678	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		440	/	534	/	7	/	9	/	990
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6 222	57,7%	1 910	41,5%	585	55,2%	156	72,9%	8 873	53,3%
	geringe Deutschkenntnisse	440	4,1%	398	8,7%	131	12,4%	150	70,1%	1 119	6,7%
	Behinderungen	302	2,8%	272	5,9%	79	7,5%	4	1,9%	657	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	2 669	24,8%	1 060	23,0%	291	27,5%	26	12,1%	4 046	24,3%
Wohnort	LH-Stadt	7 176	76,3%	1 603	35,1%	416	39,7%	128	59,8%	9 323	61,2%
	BH-Stadt	556	5,9%	758	16,6%	223	21,3%	12	5,6%	1 549	10,2%
	Andere	1 668	17,7%	2 204	48,3%	409	39,0%	74	34,6%	4 355	28,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 376	/	36	/	11	/	0	/	1 423
Beratungsart	f2f	8 373	77,7%	4 273	92,9%	566	53,4%	144	67,3%	13 356	80,2%
	Telefon	2 107	19,6%	35	0,8%	2	0,2%	2	0,9%	2 146	12,9%
	Online	182	1,7%	59	1,3%	17	1,6%	0	0,0%	258	1,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	9,8%	21	0,1%
	Gruppe	108	1,0%	233	5,1%	268	25,3%	47	22,0%	656	3,9%
	gegliederte Leistungen	6	0,1%	1	0,0%	206	19,5%	0	0,0%	213	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7 883	84,2%	2 534	55,2%	513	48,6%	180	84,1%	11 110	73,0%
	BH-Stadt	912	9,7%	1 876	40,9%	499	47,3%	6	2,8%	3 293	21,6%
	Andere	572	6,1%	177	3,9%	44	4,2%	28	13,1%	821	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1 409	/	14	/	3	/	0	/	1 426
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 776	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		10 776	65,6%
	61-119 Minuten	0	0,0%	4 601	100,0%	0	0,0%	0		4 601	28,0%
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	1 059	100,0%	0		1 059	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	214	/	214
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 365	22,0%	2 701	59,2%	451	42,6%	109	50,9%	5 626	33,9%
	Schulen	366	3,4%	496	10,9%	88	8,3%	46	21,5%	996	6,0%
	Hochschulen	488	4,5%	417	9,1%	75	7,1%	21	9,8%	1 001	6,0%
	Nachholen Abschlüsse	3 201	29,7%	818	17,9%	303	28,6%	53	24,8%	4 375	26,4%
	Allg. u. polit. WB	114	1,1%	71	1,6%	49	4,6%	5	2,3%	239	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	3 345	31,1%	798	17,5%	196	18,5%	28	13,1%	4 367	26,3%
	Internationales	306	2,8%	122	2,7%	21	2,0%	9	4,2%	458	2,8%
	Förderungen	6 172	57,3%	980	21,5%	270	25,5%	10	4,7%	7 432	44,8%
	Wiedereinstieg	70	0,7%	61	1,3%	45	4,3%	10	4,7%	186	1,1%
	Individ. Kompetenzen	396	3,7%	911	20,0%	313	29,6%	1	0,5%	1 621	9,8%
	Fragen des Lernens	113	1,0%	110	2,4%	26	2,5%	6	2,8%	255	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	2 780	25,8%	389	8,5%	45	4,3%	92	43,0%	3 306	19,9%
	Orientierungsfragen	1 961	18,2%	1 286	28,2%	402	38,0%	1	0,5%	3 650	22,0%
	Andere Themen	1 127	10,5%	385	8,4%	72	6,8%	10	4,7%	1 594	9,6%
keine Angabe		7	/	40	/	1	/	0	/	48	/
Bundesland	Burgenland	43	0,4%	26	0,6%	68	6,4%	197	92,1%	334	2,0%
	Kärnten	175	1,6%	36	0,8%	59	5,6%	0	0,0%	270	1,6%
	Niederösterreich	885	8,2%	682	14,8%	307	29,0%	1	0,5%	1 875	11,3%
	Oberösterreich	2 274	21,1%	275	6,0%	233	22,0%	0	0,0%	2 782	16,7%
	Salzburg	217	2,0%	388	8,4%	25	2,4%	0	0,0%	630	3,8%
	Steiermark	281	2,6%	58	1,3%	78	7,4%	3	1,4%	420	2,5%
	Tirol	908	8,4%	2 206	47,9%	61	5,8%	4	1,9%	3 179	19,1%
	Vorarlberg	1	0,0%	464	10,1%	6	0,6%	0	0,0%	471	2,8%
	Wien	5 992	55,6%	466	10,1%	222	21,0%	9	4,2%	6 689	40,2%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 471	50,8%	1 525	33,1%	381	36,0%	5	2,3%	7 382	44,3%
	innerhalb der Institution	1 419	13,2%	557	12,1%	188	17,8%	0	0,0%	2 164	13,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	490	4,5%	216	4,7%	49	4,6%	9	4,2%	764	4,6%
	Bildungseinrichtung	1 448	13,4%	613	13,3%	173	16,3%	0	0,0%	2 234	13,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 652	24,6%	679	14,8%	274	25,9%	28	13,1%	3 633	21,8%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.



Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>15 581</b>		<b>2 610</b>		<b>2 980</b>		<b>9 581</b>		<b>618</b>	
Geschlecht	Männer	5 626	36,4%	996	39,7%	1 001	34,5%	4 375	46,3%	239	38,7%
	Frauen	9 817	63,6%	1 515	60,3%	1 902	65,5%	5 080	53,7%	379	61,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	138	/	99	/	77	/	126	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	71	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	4 770	31,6%	1 316	55,3%	1 142	40,3%	2 882	32,3%	115	18,6%
	25-34 Jahre	4 617	30,6%	499	21,0%	1 037	36,6%	3 284	36,8%	191	31,0%
	35-44 Jahre	3 339	22,1%	367	15,4%	463	16,3%	1 827	20,5%	143	23,2%
	45-54 Jahre	1 932	12,8%	160	6,7%	166	5,9%	823	9,2%	112	18,2%
	55-64 Jahre	352	2,3%	35	1,5%	24	0,8%	111	1,2%	40	6,5%
	65+ Jahre	7	0,0%	2	0,1%	3	0,1%	2	0,0%	15	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	487	/	229	/	145	/	651	/	1	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 733	11,9%	787	32,7%	66	2,3%	801	8,8%	98	16,0%
	Pflichtschule / PTS	3 419	23,6%	588	24,4%	360	12,7%	3 581	39,3%	102	16,6%
	BMS	824	5,7%	110	4,6%	160	5,6%	643	7,1%	37	6,0%
	Lehre	2 664	18,4%	270	11,2%	402	14,2%	1 946	21,4%	86	14,0%
	AHS	1 550	10,7%	218	9,1%	664	23,4%	831	9,1%	76	12,4%
	BHS	1 269	8,7%	153	6,4%	502	17,7%	448	4,9%	59	9,6%
	Uni / FH / Akademien	2 772	19,1%	214	8,9%	601	21,2%	702	7,7%	143	23,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	286	2,0%	65	2,7%	81	2,9%	154	1,7%	12	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 064	/	205	/	144	/	475	/	5	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	6 981	49,6%	741	30,4%	1 533	53,8%	4 999	54,1%	325	52,8%
	selbständig	167	1,2%	16	0,7%	45	1,6%	54	0,6%	12	2,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 938	20,9%	335	13,7%	355	12,5%	2 641	28,6%	72	11,7%
	Langzeitarbeitslose	355	2,5%	43	1,8%	32	1,1%	153	1,7%	10	1,6%
	Nichtwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 898	13,5%	376	15,4%	379	13,3%	903	9,8%	135	22,0%
	Nichtew. in Ausbildung	1 737	12,3%	929	38,1%	504	17,7%	491	5,3%	61	9,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 505	/	170	/	132	/	340	/	3	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 276	46,7%	1 120	42,9%	1 040	34,9%	5 020	52,4%	362	58,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1 233	7,9%	422	16,2%	291	9,8%	681	7,1%	88	14,2%
	Behinderungen	824	5,3%	76	2,9%	109	3,7%	352	3,7%	78	12,6%
	Sonstige Benachteiligungen	3 910	25,1%	590	22,6%	517	17,3%	3 264	34,1%	190	30,7%
Wohnort	LH-Stadt	7 554	50,0%	1 036	43,5%	1 328	47,6%	5 813	64,8%	428	69,9%
	BH-Stadt	1 908	12,6%	301	12,6%	348	12,5%	839	9,3%	40	6,5%
	Andere	5 654	37,4%	1 043	43,8%	1 113	39,9%	2 325	25,9%	144	23,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	465	/	230	/	191	/	604	/	6	/
Beratungsart	f2f	13 889	89,1%	2 013	77,1%	2 578	86,5%	7 965	83,1%	466	75,4%
	Telefon	493	3,2%	206	7,9%	183	6,1%	919	9,6%	36	5,8%
	Online	178	1,1%	30	1,1%	78	2,6%	152	1,6%	2	0,3%
	Post/e-mail	17	0,1%	7	0,3%	7	0,2%	4	0,0%	3	0,5%
	Gruppe	821	5,3%	335	12,8%	130	4,4%	512	5,3%	96	15,5%
	gegliederte Leistungen	183	1,2%	19	0,7%	4	0,1%	29	0,3%	15	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	9 505	62,1%	1 582	63,4%	1 921	66,3%	6 677	73,6%	461	74,6%
	BH-Stadt	4 843	31,6%	652	26,1%	744	25,7%	1 792	19,7%	94	15,2%
	Andere	957	6,3%	263	10,5%	233	8,0%	609	6,7%	63	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	276	/	113	/	82	/	503	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 986	45,4%	1 078	42,6%	1 442	49,1%	6 745	71,1%	345	56,8%
	61-119 Minuten	7 032	45,7%	1 148	45,4%	1 208	41,1%	1 855	19,5%	156	25,7%
	ab 120 Minuten	1 363	8,9%	305	12,1%	289	9,8%	893	9,4%	106	17,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	200	/	79	/	41	/	88	/	11	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	15 581	100,0%	1 507	57,7%	1 413	47,4%	2 704	28,2%	203	32,8%
	Schulen	1 507	9,7%	2 610	100,0%	404	13,6%	754	7,9%	64	10,4%
	Hochschulen/Uni	1 413	9,1%	404	15,5%	2 980	100,0%	713	7,4%	63	10,2%
	Nachholen von Abschlüssen	2 704	17,4%	754	28,9%	713	23,9%	9 581	100,0%	138	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	203	1,3%	64	2,5%	63	2,1%	138	1,4%	618	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	3 906	25,1%	458	17,5%	679	22,8%	3 069	32,0%	206	33,3%
	Internationales	572	3,7%	121	4,6%	261	8,8%	347	3,6%	29	4,7%
	Förderungen	5 231	33,6%	641	24,6%	1 287	43,2%	4 244	44,3%	277	44,8%
	Wiedereinstieg	637	4,1%	53	2,0%	80	2,7%	224	2,3%	22	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	2 050	13,2%	216	8,3%	609	20,4%	645	6,7%	84	13,6%
	Fragen des Lernens	247	1,6%	71	2,7%	99	3,3%	220	2,3%	21	3,4%
	Deutsch als Fremdsprache	2 060	13,2%	347	13,3%	348	11,7%	1 081	11,3%	119	19,3%
	Berufliche Orientierung	4 872	31,3%	571	21,9%	1 073	36,0%	3 143	32,8%	75	12,1%
	Andere Themen	1 451	9,3%	276	10,6%	287	9,6%	929	9,7%	105	17,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	395	2,5%	161	6,2%	139	4,7%	156	1,6%	14	2,3%
	Kärnten	246	1,6%	13	0,5%	57	1,9%	182	1,9%	0	0,0%
	Niederösterreich	1 666	10,7%	391	15,0%	337	11,3%	940	9,8%	96	15,5%
	Oberösterreich	1 284	8,2%	375	14,4%	427	14,3%	1 853	19,3%	14	2,3%
	Salzburg	1 237	7,9%	174	6,7%	451	15,1%	636	6,6%	34	5,5%
	Steiermark	484	3,1%	140	5,4%	136	4,6%	240	2,5%	26	4,2%
	Tirol	4 344	27,9%	628	24,1%	438	14,7%	669	7,0%	65	10,5%
	Vorarlberg	1 119	7,2%	110	4,2%	224	7,5%	223	2,3%	4	0,6%
Wien	4 806	30,8%	618	23,7%	771	25,9%	4 682	48,9%	365	59,1%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 651	36,3%	1 062	40,7%	927	31,1%	3 186	33,3%	338	54,7%
	innerhalb der Institution	1 644	10,6%	344	13,2%	434	14,6%	2 313	24,1%	84	13,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 043	6,7%	228	8,7%	279	9,4%	776	8,1%	62	10,0%
	Bildungseinrichtung	2 706	17,4%	535	20,5%	946	31,7%	2 015	21,0%	98	15,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 487	16,0%	473	18,1%	713	23,9%	3 325	34,7%	100	16,2%

Beratungskontakte 2019 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>13 568</b>		<b>1 490</b>		<b>21 182</b>		<b>1 677</b>		<b>4 566</b>	
Geschlecht	Männer	4 367	32,2%	458	31,9%	7 432	35,1%	186	11,1%	1 621	35,9%
	Frauen	9 179	67,8%	979	68,1%	13 725	64,9%	1 483	88,9%	2 897	64,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	53	/	25	/	8	/	48	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 507	18,8%	235	17,1%	3 427	18,3%	108	6,5%	1 324	29,5%
	25-34 Jahre	4 928	37,0%	553	40,2%	7 515	40,2%	750	45,3%	1 248	27,8%
	35-44 Jahre	3 752	28,2%	420	30,6%	4 960	26,5%	589	35,5%	1 044	23,3%
	45-54 Jahre	1 864	14,0%	136	9,9%	2 416	12,9%	194	11,7%	733	16,3%
	55-64 Jahre	268	2,0%	27	2,0%	378	2,0%	16	1,0%	124	2,8%
	65+ Jahre	5	0,0%	2	0,1%	11	0,1%	0	0,0%	16	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	242	/	116	/	2 474	/	20	/	77	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	367	2,8%	78	5,9%	552	2,8%	63	3,8%	535	11,9%
	Pflichtschule / PTS	2 997	22,6%	155	11,6%	3 646	18,6%	225	13,7%	728	16,2%
	BMS	898	6,8%	72	5,4%	1 640	8,4%	119	7,2%	250	5,6%
	Lehre	2 533	19,1%	79	5,9%	4 144	21,1%	307	18,7%	878	19,6%
	AHS	1 612	12,2%	196	14,7%	2 473	12,6%	194	11,8%	577	12,9%
	BHS	1 284	9,7%	143	10,7%	2 389	12,2%	156	9,5%	412	9,2%
	Uni / FH / Akademien	3 258	24,6%	554	41,6%	4 389	22,4%	528	32,1%	988	22,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	284	2,1%	56	4,2%	384	2,0%	53	3,2%	118	2,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	335	/	157	/	1 565	/	32	/	80	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	8 681	64,5%	774	55,3%	15 885	78,2%	357	21,5%	1 923	42,8%
	selbständig	129	1,0%	11	0,8%	135	0,7%	7	0,4%	118	2,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 822	21,0%	213	15,2%	1 802	8,9%	271	16,3%	952	21,2%
	Langzeitarbeitslose	199	1,5%	26	1,9%	247	1,2%	85	5,1%	196	4,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 288	9,6%	286	20,4%	1 795	8,8%	930	56,1%	534	11,9%
	Nichterw. in Ausbildung	343	2,5%	89	6,4%	460	2,3%	9	0,5%	775	17,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	106	/	91	/	858	/	18	/	68	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 828	57,7%	1 243	83,4%	10 888	51,4%	968	57,7%	1 533	33,6%
	geringe Deutschkenntnisse	446	3,3%	304	20,4%	437	2,1%	133	7,9%	263	5,8%
	Behinderungen	363	2,7%	26	1,7%	504	2,4%	102	6,1%	344	7,5%
	Sonstige Benachteiligungen	3 150	23,2%	369	24,8%	4 459	21,1%	593	35,4%	1 186	26,0%
Wohnort	LH-Stadt	10 084	75,5%	907	66,0%	12 772	68,4%	1 070	64,5%	2 092	47,1%
	BH-Stadt	749	5,6%	156	11,4%	1 336	7,2%	162	9,8%	567	12,8%
	Andere	2 520	18,9%	311	22,6%	4 570	24,5%	427	25,7%	1 784	40,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	215	/	116	/	2 504	/	18	/	123	/
Beratungsart	f2f	12 307	90,7%	1 291	86,6%	16 674	78,7%	1 399	83,4%	3 333	73,0%
	Telefon	615	4,5%	101	6,8%	3 880	18,3%	41	2,4%	86	1,9%
	Online	206	1,5%	12	0,8%	298	1,4%	17	1,0%	30	0,7%
	Post/e-mail	14	0,1%	2	0,1%	5	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
	Gruppe	364	2,7%	84	5,6%	317	1,5%	154	9,2%	399	8,7%
	gegliederte Leistungen	62	0,5%	0	0,0%	8	0,0%	66	3,9%	717	15,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	11 006	82,3%	1 092	76,2%	14 372	77,3%	1 159	69,3%	3 085	68,0%
	BH-Stadt	1 821	13,6%	248	17,3%	2 841	15,3%	370	22,1%	1 062	23,4%
	Andere	548	4,1%	93	6,5%	1 368	7,4%	142	8,5%	392	8,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	192	/	57	/	2 600	/	5	/	27	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 397	77,0%	974	66,6%	17 412	82,3%	1 016	60,9%	1 232	27,0%
	61-119 Minuten	2 440	18,1%	378	25,8%	2 794	13,2%	393	23,6%	2 231	48,9%
	ab 120 Minuten	674	5,0%	111	7,6%	949	4,5%	258	15,5%	1 097	24,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	57	/	27	/	27	/	10	/	6	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	3 906	28,8%	572	38,4%	5 231	24,7%	637	38,0%	2 050	44,9%
	Schulen	458	3,4%	121	8,1%	641	3,0%	53	3,2%	216	4,7%
	Hochschulen/Uni	679	5,0%	261	17,5%	1 287	6,1%	80	4,8%	609	13,3%
	Nachholen von Abschlüssen	3 069	22,6%	347	23,3%	4 244	20,0%	224	13,4%	645	14,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	206	1,5%	29	1,9%	277	1,3%	22	1,3%	84	1,8%
	Berufliche Weiterbildung	13 568	100,0%	332	22,3%	7 243	34,2%	762	45,4%	791	17,3%
	Internationales	332	2,4%	1 490	100,0%	595	2,8%	58	3,5%	150	3,3%
	Förderungen	7 243	53,4%	595	39,9%	21 182	100,0%	765	45,6%	956	20,9%
	Wiedereinstieg	762	5,6%	58	3,9%	765	3,6%	1 677	100,0%	177	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	791	5,8%	150	10,1%	956	4,5%	177	10,6%	4 566	100,0%
	Fragen des Lernens	140	1,0%	37	2,5%	244	1,2%	22	1,3%	130	2,9%
	Deutsch als Fremdsprache	1 785	13,2%	631	42,3%	5 320	25,1%	312	18,6%	270	5,9%
	Berufliche Orientierung	3 921	28,9%	308	20,7%	3 206	15,1%	437	26,1%	1 617	35,4%
Andere Themen	1 415	10,4%	282	18,9%	2 176	10,3%	196	11,7%	357	7,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	404	3,0%	101	6,8%	266	1,3%	90	5,4%	38	0,8%
	Kärnten	148	1,1%	37	2,5%	96	0,5%	90	5,4%	175	3,8%
	Niederösterreich	918	6,8%	110	7,4%	2 448	11,6%	157	9,4%	467	10,2%
	Oberösterreich	846	6,2%	263	17,7%	4 373	20,6%	86	5,1%	290	6,4%
	Salzburg	421	3,1%	200	13,4%	777	3,7%	69	4,1%	1 136	24,9%
	Steiermark	408	3,0%	18	1,2%	367	1,7%	74	4,4%	232	5,1%
	Tirol	1 161	8,6%	87	5,8%	1 794	8,5%	159	9,5%	956	20,9%
	Vorarlberg	406	3,0%	23	1,5%	204	1,0%	94	5,6%	205	4,5%
Wien	8 856	65,3%	651	43,7%	10 857	51,3%	858	51,2%	1 067	23,4%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 288	46,3%	421	28,3%	11 150	52,6%	726	43,3%	2 089	45,8%
	innerhalb der Institution	2 229	16,4%	195	13,1%	1 468	6,9%	192	11,4%	1 000	21,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	804	5,9%	226	15,2%	993	4,7%	197	11,7%	352	7,7%
	Bildungseinrichtung	2 468	18,2%	314	21,1%	4 081	19,3%	237	14,1%	780	17,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 606	26,6%	439	29,5%	4 541	21,4%	316	18,8%	567	12,4%

Beratungskontakte 2019 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>679</b>		<b>8 660</b>		<b>11 271</b>		<b>4 747</b>		<b>118</b>	
Geschlecht	Männer	255	37,6%	3 306	38,4%	3 650	32,5%	1 594	34,2%	48	40,7%
	Frauen	424	62,4%	5 297	61,6%	7 564	67,5%	3 068	65,8%	70	59,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	57	/	57	/	85	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	233	34,5%	1 216	14,2%	3 074	27,9%	854	19,5%	42	37,8%
	25-34 Jahre	177	26,2%	3 584	41,8%	3 524	32,0%	1 570	35,8%	36	32,4%
	35-44 Jahre	157	23,3%	2 537	29,6%	2 661	24,2%	1 166	26,6%	15	13,5%
	45-54 Jahre	83	12,3%	1 072	12,5%	1 533	13,9%	689	15,7%	16	14,4%
	55-64 Jahre	23	3,4%	157	1,8%	203	1,8%	107	2,4%	2	1,8%
	65+ Jahre	2	0,3%	8	0,1%	6	0,1%	4	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	82	/	270	/	357	/	7	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	137	20,3%	786	9,2%	751	6,9%	380	8,5%	16	16,5%
	Pflichtschule / PTS	182	26,9%	1 415	16,6%	2 623	24,1%	911	20,4%	21	21,6%
	BMS	40	5,9%	467	5,5%	680	6,2%	287	6,4%	5	5,2%
	Lehre	100	14,8%	516	6,1%	2 238	20,6%	671	15,0%	21	21,6%
	AHS	82	12,1%	1 489	17,5%	1 320	12,1%	617	13,8%	6	6,2%
	BHS	35	5,2%	1 003	11,8%	1 013	9,3%	431	9,6%	20	20,6%
	Uni / FH / Akademien	89	13,2%	2 645	31,0%	2 047	18,8%	1 099	24,6%	8	8,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	11	1,6%	200	2,3%	213	2,0%	80	1,8%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	139	/	386	/	271	/	21	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	265	39,1%	6 663	77,6%	5 075	45,8%	3 011	66,2%	51	49,5%
	selbständig	11	1,6%	20	0,2%	113	1,0%	46	1,0%	2	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	158	23,3%	551	6,4%	3 482	31,4%	632	13,9%	37	35,9%
	Langzeitarbeitslose	11	1,6%	46	0,5%	282	2,5%	98	2,2%	0	0,0%
	Nichtwerbstätige (ohne in Ausb.)	107	15,8%	1 108	12,9%	1 220	11,0%	494	10,9%	4	3,9%
	Nichtew. in Ausbildung	125	18,5%	199	2,3%	902	8,1%	270	5,9%	9	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	73	/	197	/	196	/	15	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	390	57,4%	8 422	97,3%	4 915	43,6%	2 993	63,1%	34	28,8%
	geringe Deutschkenntnisse	107	15,8%	1 105	12,8%	791	7,0%	352	7,4%	13	11,0%
	Behinderungen	35	5,2%	26	0,3%	795	7,1%	163	3,4%	3	2,5%
	Sonstige Benachteiligungen	297	43,7%	1 970	22,7%	3 236	28,7%	1 160	24,4%	22	18,6%
Wohnort	LH-Stadt	347	51,9%	7 716	89,7%	6 066	55,1%	3 283	74,2%	24	20,7%
	BH-Stadt	100	14,9%	320	3,7%	1 410	12,8%	382	8,6%	30	25,9%
	Andere	222	33,2%	566	6,6%	3 537	32,1%	757	17,1%	62	53,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	58	/	258	/	325	/	2	/
Beratungsart	f2f	533	78,5%	8 102	93,6%	9 545	84,7%	4 029	84,9%	95	80,5%
	Telefon	27	4,0%	38	0,4%	406	3,6%	370	7,8%	10	8,5%
	Online	1	0,1%	3	0,0%	281	2,5%	70	1,5%	1	0,8%
	Post/e-mail	2	0,3%	13	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
	Gruppe	115	16,9%	502	5,8%	810	7,2%	237	5,0%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	1	0,1%	2	0,0%	229	2,0%	41	0,9%	11	9,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	421	62,2%	8 056	93,1%	7 205	65,3%	3 494	77,7%	29	24,6%
	BH-Stadt	210	31,0%	441	5,1%	3 178	28,8%	795	17,7%	87	73,7%
	Andere	46	6,8%	155	1,8%	650	5,9%	205	4,6%	2	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	8	/	237	/	253	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	303	45,6%	7 162	84,3%	5 922	52,6%	3 291	69,6%	18	15,5%
	61-119 Minuten	275	41,4%	1 074	12,6%	4 075	36,2%	1 187	25,1%	87	75,0%
	ab 120 Minuten	86	13,0%	256	3,0%	1 270	11,3%	252	5,3%	11	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	168	/	4	/	17	/	2	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	247	36,4%	2 060	23,8%	4 872	43,2%	1 451	30,6%	0	
	Schulen	71	10,5%	347	4,0%	571	5,1%	276	5,8%	0	
	Hochschulen/Uni	99	14,6%	348	4,0%	1 073	9,5%	287	6,0%	0	
	Nachholen von Abschlüssen	220	32,4%	1 081	12,5%	3 143	27,9%	929	19,6%	0	
	Allg. und pol. Weiterbildung	21	3,1%	119	1,4%	75	0,7%	105	2,2%	0	
	Berufliche Weiterbildung	140	20,6%	1 785	20,6%	3 921	34,8%	1 415	29,8%	0	
	Internationales	37	5,4%	631	7,3%	308	2,7%	282	5,9%	0	
	Förderungen	244	35,9%	5 320	61,4%	3 206	28,4%	2 176	45,8%	0	
	Wiedereinstieg	22	3,2%	312	3,6%	437	3,9%	196	4,1%	0	
	Individuelle Kompetenzen	130	19,1%	270	3,1%	1 617	14,3%	357	7,5%	0	
	Fragen des Lernens	679	100,0%	150	1,7%	160	1,4%	91	1,9%	0	
	Deutsch als Fremdsprache	150	22,1%	8 660	100,0%	1 103	9,8%	1 348	28,4%	0	
	Berufliche Orientierung	160	23,6%	1 103	12,7%	11 271	100,0%	1 045	22,0%	0	
Andere Themen	91	13,4%	1 348	15,6%	1 045	9,3%	4 747	100,0%	0		
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	19	2,8%	204	2,4%	236	2,1%	0	0,0%	1	0,8%
	Kärnten	5	0,7%	14	0,2%	551	4,9%	149	3,1%	0	0,0%
	Niederösterreich	148	21,8%	162	1,9%	1 371	12,2%	281	5,9%	1	0,8%
	Oberösterreich	20	2,9%	601	6,9%	1 470	13,0%	612	12,9%	4	3,4%
	Salzburg	166	24,4%	233	2,7%	793	7,0%	37	0,8%	10	8,5%
	Steiermark	51	7,5%	106	1,2%	350	3,1%	136	2,9%	9	7,6%
	Tirol	64	9,4%	215	2,5%	976	8,7%	359	7,6%	4	3,4%
	Vorarlberg	5	0,7%	124	1,4%	982	8,7%	258	5,4%	81	68,6%
Wien	201	29,6%	7 001	80,8%	4 542	40,3%	2 915	61,4%	8	6,8%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	210	30,9%	5 387	62,2%	3 509	31,1%	2 353	49,6%	36	30,5%
	innerhalb der Institution	135	19,9%	686	7,9%	3 312	29,4%	495	10,4%	4	3,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	62	9,1%	364	4,2%	1 045	9,3%	431	9,1%	5	4,2%
	Bildungseinrichtung	180	26,5%	1 411	16,3%	2 199	19,5%	689	14,5%	8	6,8%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	94	13,8%	886	10,2%	3 463	30,7%	1 084	22,8%	6	5,1%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>9 817</b>		<b>1 515</b>		<b>1 902</b>		<b>5 080</b>		<b>379</b>	
Alter	bis 14 Jahre	34	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 628	27,4%	725	51,1%	765	41,2%	1 462	30,5%	60	15,9%
	25-34 Jahre	2 966	30,9%	311	21,9%	653	35,2%	1 705	35,6%	109	28,8%
	35-44 Jahre	2 362	24,8%	254	17,9%	316	17,0%	1 068	22,3%	91	24,1%
	45-54 Jahre	1 417	14,8%	108	7,6%	108	5,8%	503	10,5%	84	22,2%
	55-64 Jahre	176	1,8%	19	1,3%	12	0,6%	56	1,2%	26	6,9%
	65+ Jahre	4	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	1	0,0%	7	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		227	/	97	/	47	/	284	/	1	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	714	7,7%	416	28,9%	44	2,4%	386	7,9%	43	11,4%
	Pflichtschule / PTS	2 033	22,1%	368	25,6%	235	12,7%	1 734	35,5%	69	18,4%
	BMS	654	7,1%	81	5,6%	109	5,9%	441	9,0%	25	6,6%
	Lehre	1 642	17,8%	144	10,0%	238	12,8%	1 116	22,9%	39	10,4%
	AHS	964	10,5%	132	9,2%	405	21,8%	414	8,5%	50	13,3%
	BHS	917	9,9%	115	8,0%	361	19,5%	286	5,9%	39	10,4%
	Uni / FH / Akademien	2 096	22,7%	151	10,5%	417	22,5%	438	9,0%	103	27,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	198	2,1%	32	2,2%	45	2,4%	67	1,4%	8	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		599	/	76	/	48	/	198	/	3	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 785	53,3%	457	31,3%	975	52,3%	2 624	53,0%	205	54,2%
	selbständig	111	1,2%	11	0,8%	36	1,9%	30	0,6%	10	2,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 706	19,0%	207	14,2%	228	12,2%	1 341	27,1%	44	11,6%
	Langzeitarbeitslose	221	2,5%	27	1,9%	14	0,8%	78	1,6%	5	1,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 192	13,3%	247	16,9%	264	14,1%	607	12,3%	83	22,0%
	Nichterw. in Ausbildung	956	10,7%	509	34,9%	349	18,7%	268	5,4%	31	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		846	/	57	/	36	/	132	/	1
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 404	44,9%	690	45,5%	669	35,2%	2 523	49,7%	220	58,0%
	geringe Deutschkenntnisse	713	7,3%	247	16,3%	192	10,1%	363	7,1%	48	12,7%
	Behinderungen	477	4,9%	47	3,1%	54	2,8%	208	4,1%	41	10,8%
	Sonstige Benachteiligungen	2 361	24,1%	394	26,0%	350	18,4%	1 757	34,6%	124	32,7%
Wohnort	LH-Stadt	4 824	50,3%	641	45,0%	871	47,8%	2 983	61,9%	271	72,3%
	BH-Stadt	1 190	12,4%	172	12,1%	212	11,6%	452	9,4%	24	6,4%
	Andere	3 582	37,3%	612	42,9%	739	40,6%	1 387	28,8%	80	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		221	/	90	/	80	/	258	/	4
Beratungsart	f2f	8 828	89,9%	1 215	80,2%	1 685	88,6%	4 222	83,1%	295	77,8%
	Telefon	332	3,4%	132	8,7%	118	6,2%	513	10,1%	22	5,8%
	Online	112	1,1%	21	1,4%	51	2,7%	89	1,8%	0	0,0%
	Post/e-mail	7	0,1%	4	0,3%	1	0,1%	2	0,0%	3	0,8%
	Gruppe	404	4,1%	129	8,5%	44	2,3%	234	4,6%	52	13,7%
	gegliederte Leistungen	134	1,4%	14	0,9%	3	0,2%	20	0,4%	7	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5 870	61,0%	905	63,1%	1 178	63,7%	3 422	71,1%	286	75,5%
	BH-Stadt	3 066	31,9%	360	25,1%	503	27,2%	1 055	21,9%	50	13,2%
	Andere	687	7,1%	170	11,8%	168	9,1%	338	7,0%	43	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		194	/	80	/	53	/	265	/	0
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 565	46,9%	690	46,6%	938	49,8%	3 495	69,3%	231	61,9%
	61-119 Minuten	4 320	44,4%	643	43,4%	788	41,8%	1 018	20,2%	85	22,8%
	ab 120 Minuten	843	8,7%	149	10,1%	157	8,3%	532	10,5%	57	15,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		89	/	33	/	19	/	35	/	6
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	9 817	100,0%	831	54,9%	877	46,1%	1 549	30,5%	127	33,5%
	Schulen	831	8,5%	1 515	100,0%	227	11,9%	373	7,3%	38	10,0%
	Hochschulen/Uni	877	8,9%	227	15,0%	1 902	100,0%	394	7,8%	45	11,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1 549	15,8%	373	24,8%	394	20,7%	5 080	100,0%	81	21,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	127	1,3%	38	2,5%	45	2,4%	81	1,6%	379	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	2 755	28,1%	285	18,8%	453	23,8%	1 666	32,8%	139	36,7%
	Internationales	366	3,7%	67	4,4%	149	7,8%	177	3,5%	21	5,5%
	Förderungen	3 569	36,4%	409	27,0%	820	43,1%	2 320	45,7%	178	47,0%
	Wiedereinstieg	541	5,5%	38	2,5%	63	3,3%	184	3,6%	18	4,7%
	Individuelle Kompetenzen	1 302	13,3%	126	8,3%	348	18,3%	386	7,6%	52	13,7%
	Fragen des Lernens	164	1,7%	39	2,6%	64	3,4%	133	2,6%	16	4,2%
	Deutsch als Fremdsprache	1 280	13,0%	168	11,1%	173	9,1%	528	10,4%	81	21,4%
	Berufliche Orientierung	3 317	33,8%	342	22,6%	724	38,1%	1 790	35,2%	51	13,5%
	Andere Themen	926	9,4%	147	9,7%	160	8,4%	462	9,1%	67	17,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Bundesland	Burgenland	226	2,3%	89	5,9%	87	4,6%	74	1,5%	8	2,1%
	Kärnten	177	1,8%	10	0,7%	45	2,4%	110	2,2%	0	0,0%
	Niederösterreich	1 069	10,9%	241	15,9%	220	11,6%	560	11,0%	50	13,2%
	Oberösterreich	817	8,3%	204	13,5%	243	12,8%	913	18,0%	10	2,6%
	Salzburg	785	8,0%	118	7,8%	281	14,8%	387	7,6%	22	5,8%
	Steiermark	303	3,1%	93	6,1%	86	4,5%	143	2,8%	19	5,0%
	Tirol	2 314	23,6%	339	22,4%	258	13,6%	359	7,1%	38	10,0%
	Vorarlberg	748	7,6%	55	3,6%	156	8,2%	144	2,8%	2	0,5%
Wien	3 378	34,4%	366	24,2%	526	27,7%	2 390	47,0%	230	60,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 769	38,4%	627	41,4%	606	31,9%	1 722	33,9%	212	55,9%
	innerhalb der Institution	1 095	11,2%	209	13,8%	294	15,5%	1 193	23,5%	49	12,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	723	7,4%	143	9,4%	198	10,4%	484	9,5%	38	10,0%
	Bildungseinrichtung	1 858	18,9%	342	22,6%	610	32,1%	1 134	22,3%	68	17,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 634	16,6%	291	19,2%	466	24,5%	1 701	33,5%	59	15,6%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>9 179</b>		<b>979</b>		<b>13 725</b>		<b>1 483</b>		<b>2 897</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1 428	15,8%	153	16,4%	2 060	17,0%	95	6,5%	684	23,8%
	25-34 Jahre	3 247	36,0%	363	38,9%	4 661	38,4%	701	47,6%	819	28,4%
	35-44 Jahre	2 749	30,5%	292	31,3%	3 378	27,9%	520	35,3%	756	26,3%
	45-54 Jahre	1 428	15,8%	107	11,5%	1 782	14,7%	147	10,0%	546	19,0%
	55-64 Jahre	158	1,8%	17	1,8%	236	1,9%	9	0,6%	71	2,5%
	65+ Jahre	3	0,0%	1	0,1%	7	0,1%	0	0,0%	4	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		164	/	45	/	1 600	/	11	/	17	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	146	1,6%	39	4,3%	231	1,8%	60	4,1%	217	7,6%
	Pflichtschule / PTS	1 771	19,7%	99	11,0%	2 075	16,4%	197	13,5%	451	15,7%
	BMS	694	7,7%	54	6,0%	1 192	9,4%	109	7,5%	207	7,2%
	Lehre	1 606	17,9%	44	4,9%	2 446	19,3%	252	17,2%	522	18,2%
	AHS	1 013	11,3%	126	14,0%	1 511	11,9%	173	11,8%	368	12,8%
	BHS	943	10,5%	102	11,3%	1 727	13,6%	145	9,9%	303	10,6%
	Uni / FH / Akademien	2 577	28,7%	392	43,4%	3 252	25,7%	488	33,4%	721	25,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	221	2,5%	47	5,2%	242	1,9%	37	2,5%	83	2,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		208	/	76	/	1 049	/	22	/	25	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6 080	66,7%	499	52,2%	10 034	76,3%	320	21,7%	1 298	45,0%
	selbständig	82	0,9%	10	1,0%	96	0,7%	4	0,3%	78	2,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 551	17,0%	144	15,1%	1 093	8,3%	219	14,9%	664	23,0%
	Langzeitarbeitslose	124	1,4%	19	2,0%	142	1,1%	57	3,9%	117	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 056	11,6%	226	23,6%	1 502	11,4%	868	58,9%	351	12,2%
	Nichterw. in Ausbildung	224	2,5%	58	6,1%	283	2,2%	6	0,4%	376	13,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		62	/	23	/	575	/	9	/	13
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5 195	56,6%	844	86,2%	6 825	49,7%	914	61,6%	1 000	34,5%
	geringe Deutschkenntnisse	273	3,0%	217	22,2%	273	2,0%	125	8,4%	176	6,1%
	Behinderungen	235	2,6%	14	1,4%	298	2,2%	60	4,0%	204	7,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2 056	22,4%	254	25,9%	2 766	20,2%	510	34,4%	788	27,2%
Wohnort	LH-Stadt	6 813	75,4%	610	65,3%	8 191	67,8%	977	66,3%	1 393	48,9%
	BH-Stadt	504	5,6%	108	11,6%	851	7,0%	128	8,7%	367	12,9%
	Anderer	1 713	19,0%	216	23,1%	3 043	25,2%	368	25,0%	1 090	38,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		149	/	45	/	1 640	/	10	/	47
Beratungsart	f2f	8 363	91,1%	870	88,9%	10 787	78,6%	1 252	84,4%	2 049	70,7%
	Telefon	421	4,6%	74	7,6%	2 526	18,4%	35	2,4%	62	2,1%
	Online	135	1,5%	8	0,8%	209	1,5%	14	0,9%	21	0,7%
	Post/e-mail	4	0,0%	1	0,1%	2	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
	Gruppe	197	2,1%	26	2,7%	193	1,4%	116	7,8%	212	7,3%
	gegliederte Leistungen	59	0,6%	0	0,0%	8	0,1%	66	4,5%	552	19,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7 410	82,0%	699	74,4%	9 146	76,1%	1 034	70,0%	1 904	66,1%
	BH-Stadt	1 213	13,4%	170	18,1%	1 893	15,8%	320	21,7%	713	24,8%
	Anderer	417	4,6%	70	7,5%	971	8,1%	123	8,3%	262	9,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		138	/	40	/	1 714	/	5	/	18
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 052	77,1%	653	68,0%	11 240	82,0%	946	63,8%	820	28,4%
	61-119 Minuten	1 631	17,8%	248	25,8%	1 800	13,1%	332	22,4%	1 319	45,6%
	ab 120 Minuten	467	5,1%	60	6,2%	668	4,9%	205	13,8%	753	26,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		29	/	18	/	17	/	0	/	5
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2 755	30,0%	366	37,4%	3 569	26,0%	541	36,5%	1 302	44,9%
	Schulen	285	3,1%	67	6,8%	409	3,0%	38	2,6%	126	4,3%
	Hochschulen/Uni	453	4,9%	149	15,2%	820	6,0%	63	4,2%	348	12,0%
	Nachholen von Abschlüssen	1 666	18,2%	177	18,1%	2 320	16,9%	184	12,4%	386	13,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	139	1,5%	21	2,1%	178	1,3%	18	1,2%	52	1,8%
	Berufliche Weiterbildung	9 179	100,0%	246	25,1%	4 993	36,4%	662	44,6%	561	19,4%
	Internationales	246	2,7%	979	100,0%	392	2,9%	49	3,3%	110	3,8%
	Förderungen	4 993	54,4%	392	40,0%	13 725	100,0%	683	46,1%	631	21,8%
	Wiedereinstieg	662	7,2%	49	5,0%	683	5,0%	1 483	100,0%	142	4,9%
	Individuelle Kompetenzen	561	6,1%	110	11,2%	631	4,6%	142	9,6%	2 897	100,0%
	Fragen des Lernens	94	1,0%	27	2,8%	154	1,1%	21	1,4%	89	3,1%
	Deutsch als Fremdsprache	1 155	12,6%	410	41,9%	3 164	23,1%	286	19,3%	158	5,5%
	Berufliche Orientierung	2 484	27,1%	220	22,5%	2 310	16,8%	360	24,3%	1 103	38,1%
Anderer Themen	982	10,7%	156	15,9%	1 390	10,1%	164	11,1%	239	8,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	285	3,1%	75	7,7%	196	1,4%	54	3,6%	30	1,0%
	Kärnten	120	1,3%	28	2,9%	80	0,6%	87	5,9%	157	5,4%
	Niederösterreich	648	7,1%	68	6,9%	1 691	12,3%	135	9,1%	285	9,8%
	Oberösterreich	613	6,7%	150	15,3%	2 847	20,7%	76	5,1%	170	5,9%
	Salzburg	307	3,3%	150	15,3%	499	3,6%	64	4,3%	711	24,5%
	Steiermark	271	3,0%	15	1,5%	218	1,6%	46	3,1%	148	5,1%
	Tirol	674	7,3%	37	3,8%	1 027	7,5%	127	8,6%	493	17,0%
	Vorarlberg	258	2,8%	15	1,5%	142	1,0%	87	5,9%	139	4,8%
Wien	6 003	65,4%	441	45,0%	7 025	51,2%	807	54,4%	764	26,4%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 524	49,3%	274	28,0%	7 301	53,2%	689	46,5%	1 256	43,4%
	innerhalb der Institution	1 262	13,7%	145	14,8%	1 014	7,4%	176	11,9%	681	23,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	551	6,0%	172	17,6%	683	5,0%	177	11,9%	253	8,7%
	Bildungseinrichtung	1 736	18,9%	226	23,1%	2 662	19,4%	207	14,0%	539	18,6%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 150	23,4%	294	30,0%	2 829	20,6%	267	18,0%	381	13,2%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>424</b>		<b>5 297</b>		<b>7 564</b>		<b>3 068</b>		<b>70</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	121	28,6%	622	11,8%	1 762	23,8%	461	16,0%	18	27,7%
	25-34 Jahre	119	28,1%	2 114	40,0%	2 411	32,5%	955	33,2%	22	33,8%
	35-44 Jahre	116	27,4%	1 665	31,5%	1 950	26,3%	857	29,8%	12	18,5%
	45-54 Jahre	55	13,0%	767	14,5%	1 158	15,6%	520	18,1%	12	18,5%
	55-64 Jahre	10	2,4%	112	2,1%	125	1,7%	79	2,7%	1	1,5%
	65+ Jahre	2	0,5%	6	0,1%	5	0,1%	2	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	9	/	153	/	194	/	5	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	70	16,5%	378	7,2%	393	5,3%	171	5,8%	5	8,9%
	Pflichtschule / PTS	96	22,7%	773	14,7%	1 520	20,7%	558	19,0%	13	23,2%
	BMS	28	6,6%	292	5,6%	568	7,7%	223	7,6%	2	3,6%
	Lehre	67	15,8%	265	5,0%	1 446	19,7%	416	14,2%	13	23,2%
	AHS	59	13,9%	889	16,9%	895	12,2%	387	13,2%	5	8,9%
	BHS	26	6,1%	684	13,0%	764	10,4%	312	10,6%	14	25,0%
	Uni / FH / Akademien	72	17,0%	1 855	35,3%	1 597	21,7%	819	27,9%	4	7,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	1,2%	118	2,2%	166	2,3%	48	1,6%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	43	/	215	/	134	/	14	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	160	37,7%	3 918	74,1%	3 729	50,0%	1 981	66,3%	32	57,1%
	selbständig	3	0,7%	12	0,2%	69	0,9%	41	1,4%	1	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	110	25,9%	358	6,8%	2 045	27,4%	376	12,6%	16	28,6%
	Langzeitarbeitslose	10	2,4%	32	0,6%	167	2,2%	66	2,2%	0	0,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	81	19,1%	863	16,3%	915	12,3%	385	12,9%	1	1,8%
	Nichterw. in Ausbildung	60	14,2%	106	2,0%	538	7,2%	137	4,6%	6	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	8	/	101	/	82	/	14
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	239	56,4%	5 190	98,0%	3 188	42,1%	1 872	61,0%	19	27,1%
	geringe Deutschkenntnisse	66	15,6%	759	14,3%	524	6,9%	224	7,3%	8	11,4%
	Behinderungen	20	4,7%	17	0,3%	498	6,6%	109	3,6%	2	2,9%
	Sonstige Benachteiligungen	190	44,8%	1 138	21,5%	2 197	29,0%	719	23,4%	11	15,7%
Wohnort	LH-Stadt	224	53,7%	4 700	88,7%	4 005	54,0%	2 094	72,5%	12	17,6%
	BH-Stadt	68	16,3%	228	4,3%	952	12,8%	267	9,2%	21	30,9%
	Andere	125	30,0%	368	6,9%	2 460	33,2%	526	18,2%	35	51,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	1	/	147	/	181	/	2
Beratungsart	f2f	322	75,9%	4 937	93,2%	6 382	84,4%	2 632	85,8%	52	74,3%
	Telefon	17	4,0%	15	0,3%	294	3,9%	269	8,8%	6	8,6%
	Online	1	0,2%	0	0,0%	210	2,8%	34	1,1%	1	1,4%
	Post/e-mail	2	0,5%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%
	Gruppe	81	19,1%	339	6,4%	502	6,6%	101	3,3%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	1	0,2%	2	0,0%	176	2,3%	32	1,0%	10	14,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	265	62,6%	4 859	91,8%	4 742	64,2%	2 195	76,0%	17	24,3%
	BH-Stadt	120	28,4%	312	5,9%	2 159	29,2%	512	17,7%	53	75,7%
	Andere	38	9,0%	122	2,3%	485	6,6%	180	6,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	4	/	177	/	181	/	0
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	190	45,8%	4 382	83,9%	3 937	52,1%	2 136	69,8%	11	16,2%
	61-119 Minuten	165	39,8%	684	13,1%	2 783	36,8%	783	25,6%	47	69,1%
	ab 120 Minuten	60	14,5%	157	3,0%	841	11,1%	142	4,6%	10	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		9	/	74	/	3	/	7	/	2
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	164	38,7%	1 280	24,2%	3 317	43,9%	926	30,2%	0	0,0%
	Schulen	39	9,2%	168	3,2%	342	4,5%	147	4,8%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	64	15,1%	173	3,3%	724	9,6%	160	5,2%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	133	31,4%	528	10,0%	1 790	23,7%	462	15,1%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	16	3,8%	81	1,5%	51	0,7%	67	2,2%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	94	22,2%	1 155	21,8%	2 484	32,8%	982	32,0%	0	0,0%
	Internationales	27	6,4%	410	7,7%	220	2,9%	156	5,1%	0	0,0%
	Förderungen	154	36,3%	3 164	59,7%	2 310	30,5%	1 390	45,3%	0	0,0%
	Wiedereinstieg	21	5,0%	286	5,4%	360	4,8%	164	5,3%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	89	21,0%	158	3,0%	1 103	14,6%	239	7,8%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	424	100,0%	106	2,0%	111	1,5%	58	1,9%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	106	25,0%	5 297	100,0%	782	10,3%	837	27,3%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	111	26,2%	782	14,8%	7 564	100,0%	686	22,4%	0	0,0%
	Andere Themen	58	13,7%	837	15,8%	686	9,1%	3 068	100,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	70	/
Bundesland	Burgenland	11	2,6%	96	1,8%	180	2,4%	0	0,0%	1	1,4%
	Kärnten	3	0,7%	13	0,2%	393	5,2%	119	3,9%	0	0,0%
	Niederösterreich	88	20,8%	102	1,9%	966	12,8%	182	5,9%	1	1,4%
	Oberösterreich	12	2,8%	409	7,7%	1 021	13,5%	379	12,4%	2	2,9%
	Salzburg	102	24,1%	155	2,9%	524	6,9%	27	0,9%	5	7,1%
	Steiermark	34	8,0%	64	1,2%	210	2,8%	74	2,4%	6	8,6%
	Tirol	32	7,5%	89	1,7%	638	8,4%	198	6,5%	3	4,3%
	Vorarlberg	2	0,5%	107	2,0%	639	8,4%	202	6,6%	48	68,6%
Wien	140	33,0%	4 262	80,5%	2 993	39,6%	1 887	61,5%	4	5,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	141	33,3%	3 306	62,4%	2 525	33,4%	1 588	51,8%	21	30,0%
	innerhalb der Institution	82	19,3%	497	9,4%	2 031	26,9%	327	10,7%	1	1,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	42	9,9%	257	4,9%	739	9,8%	298	9,7%	1	1,4%
	Bildungseinrichtung	116	27,4%	873	16,5%	1 558	20,6%	449	14,6%	6	8,6%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	61	14,4%	550	10,4%	2 047	27,1%	669	21,8%	3	4,3%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*										
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
<b>Männer</b>		<b>5 626</b>		<b>996</b>		<b>1 001</b>		<b>4 375</b>		<b>239</b>		
Alter	bis 14 Jahre	37	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	2 140	38,9%	591	61,4%	375	38,4%	1 420	34,4%	55	23,0%	
	25-34 Jahre	1 650	30,0%	188	19,5%	383	39,2%	1 578	38,2%	82	34,3%	
	35-44 Jahre	975	17,7%	113	11,7%	146	15,0%	758	18,3%	52	21,8%	
	45-54 Jahre	515	9,4%	52	5,4%	58	5,9%	320	7,7%	28	11,7%	
	55-64 Jahre	176	3,2%	16	1,7%	12	1,2%	55	1,3%	14	5,9%	
	65+ Jahre	3	0,1%	2	0,2%	2	0,2%	1	0,0%	8	3,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		127	/	33	/	25	/	243	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 018	19,2%	371	38,4%	22	2,2%	414	9,8%	55	23,2%	
	Pflichtschule / PTS	1 386	26,2%	220	22,8%	125	12,8%	1 847	43,7%	33	13,9%	
	BMS	170	3,2%	29	3,0%	51	5,2%	202	4,8%	12	5,1%	
	Lehre	1 022	19,3%	126	13,0%	164	16,8%	830	19,7%	47	19,8%	
	AHS	583	11,0%	86	8,9%	256	26,2%	417	9,9%	26	11,0%	
	BHS	352	6,6%	38	3,9%	141	14,4%	162	3,8%	20	8,4%	
	Uni / FH / Akademien	675	12,8%	63	6,5%	183	18,7%	264	6,3%	40	16,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	88	1,7%	33	3,4%	36	3,7%	87	2,1%	4	1,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		332	/	30	/	23	/	152	/	2	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 195	43,0%	284	28,9%	557	57,0%	2 367	55,4%	120	50,6%	
	selbständig	56	1,1%	5	0,5%	9	0,9%	24	0,6%	2	0,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 232	24,2%	128	13,0%	127	13,0%	1 289	30,2%	28	11,8%	
	Langzeitarbeitslose	134	2,6%	16	1,6%	18	1,8%	75	1,8%	5	2,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	705	13,8%	129	13,1%	114	11,7%	296	6,9%	52	21,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	778	15,3%	420	42,8%	153	15,6%	223	5,2%	30	12,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		526	/	14	/	23	/	101	/	2	/
	Migrationshintergrund		2 870	51,0%	430	43,2%	370	37,0%	2 486	56,8%	142	59,4%
Benachteiligung *	geringe Deutschkenntnisse	518	9,2%	175	17,6%	98	9,8%	317	7,2%	40	16,7%	
	Behinderungen	347	6,2%	29	2,9%	55	5,5%	144	3,3%	37	15,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	1 548	27,5%	196	19,7%	166	16,6%	1 505	34,4%	66	27,6%	
Wohnort	LH-Stadt	2 730	49,5%	395	41,4%	457	47,5%	2 819	68,0%	157	66,2%	
	BH-Stadt	716	13,0%	129	13,5%	134	13,9%	387	9,3%	16	6,8%	
	Anderer	2 069	37,5%	431	45,1%	372	38,6%	938	22,6%	64	27,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		111	/	41	/	38	/	231	/	2	/
Beratungsart	f2f	5 056	89,9%	798	80,1%	889	88,8%	3 742	85,5%	171	71,5%	
	Telefon	161	2,9%	74	7,4%	65	6,5%	406	9,3%	14	5,9%	
	Online	66	1,2%	9	0,9%	27	2,7%	62	1,4%	2	0,8%	
	Post/e-mail	10	0,2%	3	0,3%	6	0,6%	2	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	284	5,0%	107	10,7%	13	1,3%	154	3,5%	44	18,4%	
	gegliederte Leistungen	49	0,9%	5	0,5%	1	0,1%	9	0,2%	8	3,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 503	63,2%	589	61,2%	672	69,1%	3 154	76,2%	175	73,2%	
	BH-Stadt	1 771	31,9%	281	29,2%	235	24,2%	721	17,4%	44	18,4%	
	Anderer	270	4,9%	93	9,7%	65	6,7%	263	6,4%	20	8,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		82	/	33	/	29	/	237	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 365	42,9%	366	38,5%	488	49,8%	3 201	74,1%	114	48,7%	
	61-119 Minuten	2 701	49,0%	496	52,2%	417	42,6%	818	18,9%	71	30,3%	
	ab 120 Minuten	451	8,2%	88	9,3%	75	7,7%	303	7,0%	49	20,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		109	/	46	/	21	/	53	/	5	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	5 626	100,0%	612	61,4%	459	45,9%	1 073	24,5%	76	31,8%	
	Schulen	612	10,9%	996	100,0%	120	12,0%	314	7,2%	26	10,9%	
	Hochschulen/Uni	459	8,2%	120	12,0%	1 001	100,0%	278	6,4%	18	7,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	1 073	19,1%	314	31,5%	278	27,8%	4 375	100,0%	57	23,8%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	76	1,4%	26	2,6%	18	1,8%	57	1,3%	239	100,0%	
	Berufliche Weiterbildung	1 140	20,3%	162	16,3%	215	21,5%	1 382	31,6%	67	28,0%	
	Internationales	153	2,7%	24	2,4%	82	8,2%	117	2,7%	8	3,3%	
	Förderungen	1 651	29,3%	221	22,2%	456	45,6%	1 903	43,5%	99	41,4%	
	Wiedereinstieg	88	1,6%	7	0,7%	9	0,9%	32	0,7%	4	1,7%	
	Individuelle Kompetenzen	700	12,4%	71	7,1%	225	22,5%	256	5,9%	32	13,4%	
	Fragen des Lernens	83	1,5%	32	3,2%	35	3,5%	87	2,0%	5	2,1%	
	Deutsch als Fremdsprache	724	12,9%	125	12,6%	120	12,0%	514	11,7%	38	15,9%	
	Berufliche Orientierung	1 503	26,7%	202	20,3%	304	30,4%	1 342	30,7%	24	10,0%	
	Anderer Themen	452	8,0%	91	9,1%	89	8,9%	384	8,8%	38	15,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	167	3,0%	72	7,2%	51	5,1%	82	1,9%	6	2,5%	
	Kärnten	69	1,2%	3	0,3%	12	1,2%	72	1,6%	0	0,0%	
	Niederösterreich	597	10,6%	150	15,1%	117	11,7%	380	8,7%	46	19,2%	
	Oberösterreich	334	5,9%	72	7,2%	111	11,1%	825	18,9%	4	1,7%	
	Salzburg	452	8,0%	56	5,6%	170	17,0%	249	5,7%	12	5,0%	
	Steiermark	181	3,2%	47	4,7%	50	5,0%	96	2,2%	7	2,9%	
	Tirol	2 030	36,1%	289	29,0%	180	18,0%	310	7,1%	27	11,3%	
	Vorarlberg	368	6,5%	55	5,5%	65	6,5%	79	1,8%	2	0,8%	
	Wien	1 428	25,4%	252	25,3%	245	24,5%	2 282	52,2%	135	56,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 880	33,4%	435	43,7%	319	31,9%	1 464	33,5%	126	52,7%	
	innerhalb der Institution	549	9,8%	135	13,6%	140	14,0%	1 110	25,4%	35	14,6%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	320	5,7%	85	8,5%	81	8,1%	282	6,4%	24	10,0%	
	Bildungseinrichtung	848	15,1%	193	19,4%	336	33,6%	880	20,1%	30	12,6%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	852	15,1%	182	18,3%	247	24,7%	1 606	36,7%	41	17,2%	

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>4 367</b>		<b>458</b>		<b>7 432</b>		<b>186</b>		<b>1 621</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1 079	25,0%	82	18,6%	1 366	20,8%	13	7,0%	640	39,8%
	25-34 Jahre	1 681	39,0%	190	43,2%	2 853	43,4%	49	26,5%	429	26,7%
	35-44 Jahre	1 002	23,3%	128	29,1%	1 580	24,0%	69	37,3%	287	17,8%
	45-54 Jahre	435	10,1%	29	6,6%	633	9,6%	47	25,4%	187	11,6%
	55-64 Jahre	110	2,6%	10	2,3%	142	2,2%	7	3,8%	53	3,3%
	65+ Jahre	2	0,0%	1	0,2%	4	0,1%	0	0,0%	12	0,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	/	18	/	854	/	1	/	13	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	221	5,2%	39	9,1%	321	4,6%	3	1,6%	318	19,7%
	Pflichtschule / PTS	1 226	28,8%	56	13,0%	1 571	22,6%	28	15,2%	277	17,2%
	BMS	204	4,8%	18	4,2%	448	6,5%	10	5,4%	43	2,7%
	Lehre	927	21,8%	35	8,1%	1 698	24,5%	55	29,9%	356	22,1%
	AHS	599	14,1%	70	16,3%	960	13,8%	21	11,4%	209	13,0%
	BHS	340	8,0%	41	9,5%	661	9,5%	11	6,0%	109	6,8%
	Uni / FH / Akademien	681	16,0%	162	37,7%	1 136	16,4%	40	21,7%	266	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	63	1,5%	9	2,1%	142	2,0%	16	8,7%	35	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	106	/	28	/	495	/	2	/	8	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 600	60,0%	275	62,1%	5 850	81,7%	37	20,0%	624	38,7%
	selbständig	47	1,1%	1	0,2%	39	0,5%	3	1,6%	40	2,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 261	29,1%	69	15,6%	699	9,8%	52	28,1%	288	17,9%
	Langzeitarbeitslose	75	1,7%	7	1,6%	105	1,5%	28	15,1%	79	4,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	232	5,4%	60	13,5%	293	4,1%	62	33,5%	183	11,3%
	Nichterw. in Ausbildung	119	2,7%	31	7,0%	177	2,5%	3	1,6%	399	24,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	15	/	269	/	1	/	8
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	2 623	60,1%	399	87,1%	4 053	54,5%	54	29,0%	533	32,9%
	geringe Deutschkenntnisse	173	4,0%	87	19,0%	164	2,2%	8	4,3%	87	5,4%
	Behinderungen	128	2,9%	12	2,6%	206	2,8%	42	22,6%	140	8,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1 092	25,0%	115	25,1%	1 691	22,8%	83	44,6%	397	24,5%
Wohnort	LH-Stadt	3 261	75,6%	297	67,5%	4 570	69,5%	93	50,0%	699	43,9%
	BH-Stadt	245	5,7%	48	10,9%	485	7,4%	34	18,3%	200	12,6%
	Andere	806	18,7%	95	21,6%	1 524	23,2%	59	31,7%	693	43,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	55	/	18	/	853	/	0	/	29
Beratungsart	f2f	3 943	90,3%	421	91,9%	5 886	79,2%	147	79,0%	1 283	79,1%
	Telefon	194	4,4%	27	5,9%	1 354	18,2%	6	3,2%	24	1,5%
	Online	71	1,6%	4	0,9%	86	1,2%	3	1,6%	9	0,6%
	Post/e-mail	10	0,2%	1	0,2%	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	146	3,3%	5	1,1%	103	1,4%	30	16,1%	140	8,6%
	gegliederte Leistungen	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	165	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 577	82,9%	340	77,1%	5 206	79,5%	117	62,9%	1 137	70,5%
	BH-Stadt	605	14,0%	78	17,7%	945	14,4%	50	26,9%	345	21,4%
	Andere	131	3,0%	23	5,2%	395	6,0%	19	10,2%	130	8,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	17	/	886	/	0	/	9
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 345	77,1%	306	68,2%	6 172	83,2%	70	39,8%	396	24,4%
	61-119 Minuten	798	18,4%	122	27,2%	980	13,2%	61	34,7%	911	56,2%
	ab 120 Minuten	196	4,5%	21	4,7%	270	3,6%	45	25,6%	313	19,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	9	/	10	/	10	/	1
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	1 140	26,1%	153	33,4%	1 651	22,2%	88	47,3%	700	43,2%
	Schulen	162	3,7%	24	5,2%	221	3,0%	7	3,8%	71	4,4%
	Hochschulen/Uni	215	4,9%	82	17,9%	456	6,1%	9	4,8%	225	13,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1 382	31,6%	117	25,8%	1 903	25,6%	32	17,2%	256	15,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	67	1,5%	8	1,7%	99	1,3%	4	2,2%	32	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	4 367	100,0%	86	18,8%	2 228	30,0%	92	49,5%	227	14,0%
	Internationales	86	2,0%	458	100,0%	203	2,7%	9	4,8%	40	2,5%
	Förderungen	2 228	51,0%	203	44,3%	7 432	100,0%	74	39,8%	322	19,9%
	Wiedereinstieg	92	2,1%	9	2,0%	74	1,0%	186	100,0%	35	2,2%
	Individuelle Kompetenzen	227	5,2%	40	8,7%	322	4,3%	35	18,8%	1 621	100,0%
	Fragen des Lernens	46	1,1%	10	2,2%	90	1,2%	1	0,5%	41	2,5%
	Deutsch als Fremdsprache	622	14,2%	191	41,7%	2 148	28,9%	18	9,7%	96	5,9%
	Berufliche Orientierung	1 426	32,7%	88	19,2%	885	11,9%	69	37,1%	479	29,5%
	Andere Themen	415	9,5%	73	15,9%	768	10,3%	24	12,9%	118	7,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Bundesland	Burgenland	119	2,7%	26	5,7%	70	0,9%	36	19,4%	8	0,5%
	Kärnten	28	0,6%	9	2,0%	16	0,2%	3	1,6%	18	1,1%
	Niederösterreich	270	6,2%	42	9,2%	757	10,2%	22	11,8%	182	11,2%
	Oberösterreich	222	5,1%	60	13,1%	1 512	20,3%	2	1,1%	73	4,5%
	Salzburg	114	2,6%	50	10,9%	278	3,7%	5	2,7%	425	26,2%
	Steiermark	137	3,1%	3	0,7%	149	2,0%	28	15,1%	84	5,2%
	Tirol	486	11,1%	50	10,9%	766	10,3%	32	17,2%	463	28,6%
	Vorarlberg	148	3,4%	8	1,7%	62	0,8%	7	3,8%	65	4,0%
	Wien	2 843	65,1%	210	45,9%	3 822	51,4%	51	27,4%	303	18,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 763	40,4%	147	32,1%	3 848	51,8%	37	19,9%	833	51,4%
	innerhalb der Institution	957	21,9%	50	10,9%	444	6,0%	16	8,6%	319	19,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	243	5,6%	54	11,8%	300	4,0%	20	10,8%	99	6,1%
	Bildungseinrichtung	732	16,8%	88	19,2%	1 419	19,1%	30	16,1%	241	14,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 446	33,1%	145	31,7%	1 702	22,9%	49	26,3%	186	11,5%



Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>255</b>		<b>3 306</b>		<b>3 650</b>		<b>1 594</b>		<b>48</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	112	44,4%	594	18,1%	1 310	36,5%	393	26,0%	24	52,2%
	25-34 Jahre	58	23,0%	1 468	44,7%	1 113	31,0%	614	40,6%	14	30,4%
	35-44 Jahre	41	16,3%	871	26,5%	711	19,8%	308	20,3%	3	6,5%
	45-54 Jahre	28	11,1%	305	9,3%	375	10,5%	169	11,2%	4	8,7%
	55-64 Jahre	13	5,2%	45	1,4%	78	2,2%	28	1,8%	1	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	1	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	19	/	62	/	80	/	2	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	67	26,5%	406	12,4%	358	10,1%	208	13,5%	11	26,8%
	Pflichtschule / PTS	86	34,0%	642	19,7%	1 103	31,2%	353	22,9%	8	19,5%
	BMS	12	4,7%	175	5,4%	112	3,2%	64	4,2%	3	7,3%
	Lehre	33	13,0%	251	7,7%	792	22,4%	255	16,5%	8	19,5%
	AHS	23	9,1%	599	18,4%	423	12,0%	230	14,9%	1	2,4%
	BHS	9	3,6%	319	9,8%	249	7,0%	119	7,7%	6	14,6%
	Uni / FH / Akademien	17	6,7%	790	24,2%	450	12,7%	280	18,2%	4	9,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	6	2,4%	82	2,5%	47	1,3%	32	2,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	42	/	116	/	53	/	7	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	105	41,5%	2 745	83,3%	1 346	37,3%	1 030	66,3%	19	40,4%
	selbständig	8	3,2%	8	0,2%	44	1,2%	5	0,3%	1	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	48	19,0%	192	5,8%	1 437	39,8%	245	15,8%	21	44,7%
	Langzeitarbeitslose	1	0,4%	14	0,4%	115	3,2%	32	2,1%	0	0,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	26	10,3%	244	7,4%	305	8,5%	109	7,0%	3	6,4%
	Nichterw. in Ausbildung	65	25,7%	92	2,8%	362	10,0%	133	8,6%	3	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	11	/	41	/	40	/	1
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	151	59,2%	3 229	97,7%	1 727	47,3%	1 110	69,6%	15	31,3%
	geringe Deutschkenntnisse	41	16,1%	343	10,4%	267	7,3%	127	8,0%	5	10,4%
	Behinderungen	15	5,9%	9	0,3%	297	8,1%	54	3,4%	1	2,1%
	Sonstige Benachteiligungen	107	42,0%	831	25,1%	1 039	28,5%	439	27,5%	11	22,9%
Wohnort	LH-Stadt	123	48,8%	3 015	91,3%	2 061	57,3%	1 178	77,3%	12	25,0%
	BH-Stadt	32	12,7%	92	2,8%	456	12,7%	115	7,5%	9	18,8%
	Andere	97	38,5%	196	5,9%	1 077	30,0%	231	15,2%	27	56,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	3	/	56	/	70	/	0
Beratungsart	f2f	211	82,7%	3 162	95,6%	3 161	86,6%	1 396	87,6%	43	89,6%
	Telefon	10	3,9%	23	0,7%	112	3,1%	100	6,3%	4	8,3%
	Online	0	0,0%	3	0,1%	66	1,8%	36	2,3%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	9	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	34	13,3%	109	3,3%	258	7,1%	53	3,3%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	53	1,5%	9	0,6%	1	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	156	61,4%	3 140	95,1%	2 416	67,2%	1 215	79,8%	12	25,0%
	BH-Stadt	90	35,4%	129	3,9%	1 014	28,2%	283	18,6%	34	70,8%
	Andere	8	3,1%	33	1,0%	165	4,6%	25	1,6%	2	4,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	4	/	55	/	71	/	0
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	113	45,4%	2 780	86,5%	1 961	53,7%	1 127	71,1%	7	14,6%
	61-119 Minuten	110	44,2%	389	12,1%	1 286	35,2%	385	24,3%	40	83,3%
	ab 120 Minuten	26	10,4%	45	1,4%	402	11,0%	72	4,5%	1	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		6	/	92	/	1	/	10	/	0
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	83	32,5%	724	21,9%	1 503	41,2%	452	28,4%	0	0,0%
	Schulen	32	12,5%	125	3,8%	202	5,5%	91	5,7%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	35	13,7%	120	3,6%	304	8,3%	89	5,6%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	87	34,1%	514	15,5%	1 342	36,8%	384	24,1%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	5	2,0%	38	1,1%	24	0,7%	38	2,4%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	46	18,0%	622	18,8%	1 426	39,1%	415	26,0%	0	0,0%
	Internationales	10	3,9%	191	5,8%	88	2,4%	73	4,6%	0	0,0%
	Förderungen	90	35,3%	2 148	65,0%	885	24,2%	768	48,2%	0	0,0%
	Wiedereinstieg	1	0,4%	18	0,5%	69	1,9%	24	1,5%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	41	16,1%	96	2,9%	479	13,1%	118	7,4%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	255	100,0%	44	1,3%	49	1,3%	33	2,1%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	44	17,3%	3 306	100,0%	297	8,1%	472	29,6%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	49	19,2%	297	9,0%	3 650	100,0%	350	22,0%	0	0,0%
	Andere Themen	33	12,9%	472	14,3%	350	9,6%	1 594	100,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	48	/
Bundesland	Burgenland	8	3,1%	106	3,2%	56	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	2	0,8%	1	0,0%	158	4,3%	30	1,9%	0	0,0%
	Niederösterreich	60	23,5%	60	1,8%	405	11,1%	99	6,2%	0	0,0%
	Oberösterreich	8	3,1%	138	4,2%	394	10,8%	159	10,0%	2	4,2%
	Salzburg	64	25,1%	78	2,4%	269	7,4%	10	0,6%	5	10,4%
	Steiermark	17	6,7%	41	1,2%	140	3,8%	61	3,8%	3	6,3%
	Tirol	32	12,5%	126	3,8%	338	9,3%	161	10,1%	1	2,1%
	Vorarlberg	3	1,2%	17	0,5%	341	9,3%	56	3,5%	33	68,8%
Wien	61	23,9%	2 739	82,8%	1 549	42,4%	1 018	63,9%	4	8,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	69	27,1%	2 081	62,9%	982	26,9%	765	48,0%	15	31,3%
	innerhalb der Institution	53	20,8%	189	5,7%	1 281	35,1%	157	9,8%	3	6,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	20	7,8%	107	3,2%	306	8,4%	123	7,7%	4	8,3%
	Bildungseinrichtung	64	25,1%	537	16,2%	641	17,6%	239	15,0%	2	4,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	33	12,9%	335	10,1%	1 416	38,8%	405	25,4%	3	6,3%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.  
Datenstand: 10.11.2020.

Tab. 15: Weiterverweise

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweise*							
		kein Weiterverweis notwendig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>21 164</b>		<b>5 957</b>		<b>2 479</b>		<b>6 620</b>	
Ge- schlecht	Männer	7 382	34,9%	2 164	36,4%	764	30,9%	2 234	33,8%
	Frauen	13 779	65,1%	3 782	63,6%	1 705	69,1%	4 385	66,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	11	/	10	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	4 624	23,9%	1 622	30,8%	475	19,9%	1 489	23,3%
	25-34 Jahre	6 907	35,7%	1 649	31,3%	821	34,5%	2 364	37,0%
	35-44 Jahre	4 897	25,3%	1 200	22,8%	672	28,2%	1 615	25,3%
	45-54 Jahre	2 486	12,8%	688	13,1%	352	14,8%	803	12,6%
	55-64 Jahre	421	2,2%	95	1,8%	60	2,5%	104	1,6%
	65+ Jahre	11	0,1%	11	0,2%	3	0,1%	11	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 815	/	692	/	96	/	234	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 864	9,3%	658	12,1%	231	9,6%	333	5,1%
	Pflichtschule / PTS	3 577	17,9%	1 814	33,4%	465	19,3%	1 253	19,3%
	BMS	1 293	6,5%	350	6,4%	177	7,3%	505	7,8%
	Lehre	3 364	16,8%	840	15,5%	464	19,3%	1 436	22,1%
	AHS	2 559	12,8%	606	11,1%	324	13,4%	812	12,5%
	BHS	2 060	10,3%	346	6,4%	199	8,3%	683	10,5%
	Uni / FH / Akademien	4 839	24,2%	759	14,0%	496	20,6%	1 330	20,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	415	2,1%	63	1,2%	53	2,2%	151	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 193	/	521	/	70	/	117	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	14 488	71,2%	1 972	34,1%	1 009	41,5%	4 078	62,5%
	selbständig	144	0,7%	61	1,1%	31	1,3%	92	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 764	8,7%	2 314	40,0%	744	30,6%	965	14,8%
	Langzeitarbeitslose	262	1,3%	152	2,6%	76	3,1%	151	2,3%
	Nichtwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 657	8,1%	810	14,0%	386	15,9%	868	13,3%
	Nichterw. in Ausbildung	2 034	10,0%	475	8,2%	187	7,7%	366	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	815	/	173	/	46	/	100	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	11 776	55,6%	3 013	50,6%	1 238	49,9%	3 246	49,0%
	geringe Deutschkenntnisse	527	2,5%	777	13,0%	439	17,7%	417	6,3%
	Behinderungen	561	2,7%	284	4,8%	146	5,9%	302	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	3 524	16,7%	2 072	34,8%	966	39,0%	1 929	29,1%
Wohnort	LH-Stadt	13 742	71,2%	3 154	59,2%	1 610	66,9%	3 641	56,9%
	BH-Stadt	1 417	7,3%	696	13,1%	235	9,8%	634	9,9%
	Andere	4 134	21,4%	1 477	27,7%	561	23,3%	2 120	33,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 871	/	630	/	73	/	225	/
Beratungsart	f2f	17 420	82,3%	4 087	68,6%	1 908	77,0%	6 012	90,8%
	Telefon	2 716	12,8%	845	14,2%	251	10,1%	435	6,6%
	Online	157	0,7%	192	3,2%	62	2,5%	120	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	438	2,1%	619	10,4%	214	8,6%	16	0,2%
	gegliederte Leistungen	433	2,0%	214	3,6%	44	1,8%	37	0,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	15 284	79,3%	3 641	69,5%	1 862	77,7%	4 442	69,3%
	BH-Stadt	2 924	15,2%	1 245	23,8%	419	17,5%	1 499	23,4%
	Andere	1 074	5,6%	352	6,7%	114	4,8%	471	7,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 882	/	719	/	83	/	207	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	16 135	76,3%	3 691	62,0%	1 571	63,8%	4 297	64,9%
	61-119 Minuten	3 954	18,7%	1 623	27,3%	682	27,7%	1 822	27,5%
	ab 120 Minuten	1 065	5,0%	641	10,8%	208	8,5%	501	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	2	/	18	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5 651	26,7%	1 644	27,6%	1 043	42,2%	2 706	40,9%
	Schulen	1 062	5,0%	344	5,8%	228	9,2%	535	8,1%
	Hochschulen	927	4,4%	434	7,3%	279	11,3%	946	14,3%
	Nachholen Abschlüsse	3 186	15,1%	2 313	38,9%	776	31,4%	2 015	30,5%
	Allg. u. polit. WB	338	1,6%	84	1,4%	62	2,5%	98	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	6 288	29,8%	2 229	37,4%	804	32,5%	2 468	37,3%
	Internationales	421	2,0%	195	3,3%	226	9,1%	314	4,7%
	Förderungen	11 150	52,8%	1 468	24,7%	993	40,1%	4 081	61,7%
	Wiedereinstieg	726	3,4%	192	3,2%	197	8,0%	237	3,6%
	Individ. Kompetenzen	2 089	9,9%	1 000	16,8%	352	14,2%	780	11,8%
	Fragen des Lernens	210	1,0%	135	2,3%	62	2,5%	180	2,7%
	Dt. als Fremdsprache	5 387	25,5%	686	11,5%	364	14,7%	1 411	21,3%
	Orientierungsfragen	3 509	16,6%	3 312	55,6%	1 045	42,2%	2 199	33,3%
Andere Themen	2 353	11,1%	495	8,3%	431	17,4%	689	10,4%	
keine Angabe	36	/	4	/	5	/	8	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	366	6,1%	242	9,8%	272	4,1%
	Niederösterreich	2 643	12,5%	944	15,8%	216	8,7%	776	11,7%
	Oberösterreich	3 099	14,6%	1 457	24,5%	215	8,7%	1 188	17,9%
	Salzburg	231	1,1%	753	12,6%	262	10,6%	675	10,2%
	Steiermark	444	2,1%	81	1,4%	26	1,0%	232	3,5%
	Tirol	2 057	9,7%	161	2,7%	205	8,3%	678	10,2%
	Vorarlberg	667	3,2%	40	0,7%	89	3,6%	116	1,8%
	Wien	12 023	56,8%	2 155	36,2%	1 224	49,4%	2 683	40,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	21 164	100,0%	9	0,2%	7	0,3%	19	0,3%
	innerhalb der Institution	9	0,0%	5 957	100,0%	539	21,7%	588	8,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	7	0,0%	539	9,0%	2 479	100,0%	532	8,0%
	Bildungseinrichtung	19	0,1%	588	9,9%	532	21,5%	6 620	100,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	36	0,2%	1 927	32,3%	727	29,3%	1 657	25,0%

Beratungskontakte 2019 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )		Weiterverweise*			
		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>9 304</b>		<b>45 524</b>	
Ge- schlecht	Männer	3 633	39,1%	16 177	35,6%
	Frauen	5 652	60,9%	29 303	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	44	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	3	0,0%
	15-24 Jahre	2 183	27,0%	10 393	25,1%
	25-34 Jahre	2 929	36,2%	14 670	35,4%
	35-44 Jahre	1 777	21,9%	10 161	24,5%
	45-54 Jahre	1 032	12,7%	5 361	12,9%
	55-64 Jahre	169	2,1%	849	2,0%
	65+ Jahre	7	0,1%	43	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 204	/	4 041	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	464	5,4%	3 550	8,3%
	Pflichtschule / PTS	2 413	28,1%	9 522	22,2%
	BMS	595	6,9%	2 920	6,8%
	Lehre	1 797	20,9%	7 901	18,4%
	AHS	929	10,8%	5 230	12,2%
	BHS	812	9,5%	4 100	9,6%
	Uni / FH / Akademien	1 435	16,7%	8 859	20,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	146	1,7%	828	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	713	/	2 614	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	4 368	48,4%	25 915	58,7%
	selbständig	91	1,0%	419	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 737	30,3%	8 524	19,3%
	Langzeitarbeitslose	247	2,7%	888	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 043	11,6%	4 764	10,8%
	Nichterw. in Ausbildung	539	6,0%	3 601	8,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	279	/	1 413	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	3 946	42,4%	23 219	51,0%
	geringe Deutschkenntnisse	590	6,3%	2 750	6,0%
	Behinderungen	416	4,5%	1 709	3,8%
	Sonstige Benachteiligungen	2 669	28,7%	11 160	24,5%
Wohnort	LH-Stadt	4 803	59,3%	26 950	64,9%
	BH-Stadt	835	10,3%	3 817	9,2%
	Andere	2 466	30,4%	10 758	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 200	/	3 999	/
Beratungsart	f2f	6 971	74,9%	36 398	80,0%
	Telefon	1 900	20,4%	6 147	13,5%
	Online	195	2,1%	726	1,6%
	Post/e-mail	4	0,0%	4	0,0%
	Gruppe	138	1,5%	1 425	3,1%
	gegliederte Leistungen	96	1,0%	824	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	5 844	71,9%	31 073	75,0%
	BH-Stadt	1 791	22,0%	7 878	19,0%
	Andere	489	6,0%	2 500	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 179	/	4 070	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 558	71,0%	32 252	71,0%
	61-119 Minuten	1 860	20,1%	9 941	21,9%
	ab 120 Minuten	824	8,9%	3 239	7,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	92	/
		2 487	26,7%	13 531	29,8%
Thema*	Schulen	473	5,1%	2 642	5,8%
	Hochschulen	713	7,7%	3 299	7,3%
	Nachholen Abschlüsse	3 325	35,8%	11 615	25,5%
	Allg. u. polit. WB	100	1,1%	682	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	3 606	38,8%	15 395	33,9%
	Internationales	439	4,7%	1 595	3,5%
	Förderungen	4 541	48,8%	22 233	48,9%
	Wiedereinstieg	316	3,4%	1 668	3,7%
	Individ. Kompetenzen	567	6,1%	4 788	10,5%
	Fragen des Lernens	94	1,0%	681	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	886	9,5%	8 734	19,2%
	Orientierungsfragen	3 463	37,2%	13 528	29,8%
	Andere Themen	1 084	11,7%	5 052	11,1%
keine Angabe	6	/	59	/	
Bundesland	Burgenland	56	0,6%	56	0,1%
	Kärnten	240	2,6%	1 120	2,5%
	Niederösterreich	838	9,0%	5 417	11,9%
	Oberösterreich	2 738	29,4%	8 697	19,1%
	Salzburg	379	4,1%	2 300	5,1%
	Steiermark	122	1,3%	905	2,0%
	Tirol	1 208	13,0%	4 309	9,5%
	Vorarlberg	86	0,9%	998	2,2%
Wien	3 637	39,1%	21 722	47,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	36	0,4%	21 235	46,6%
	innerhalb der Institution	1 927	20,7%	9 020	19,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	727	7,8%	4 284	9,4%
	Bildungseinrichtung	1 657	17,8%	9 416	20,7%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	9 304	100,0%	13 651	30,0%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweise*							
		kein Weiterverweis notwenig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>13 779</b>		<b>3 782</b>		<b>1 705</b>		<b>4 385</b>	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 577	20,5%	822	24,8%	307	18,7%	911	21,5%
	25-34 Jahre	4 414	35,1%	1 062	32,1%	542	33,0%	1 520	35,9%
	35-44 Jahre	3 461	27,5%	839	25,3%	484	29,5%	1 133	26,7%
	45-54 Jahre	1 855	14,7%	524	15,8%	273	16,6%	610	14,4%
	55-64 Jahre	269	2,1%	63	1,9%	36	2,2%	59	1,4%
	65+ Jahre	8	0,1%	3	0,1%	1	0,1%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 193	/	469	/	62	/	149	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	813	6,3%	347	10,1%	139	8,3%	170	3,9%
	Pflichtschule / PTS	2 087	16,1%	991	28,8%	297	17,8%	770	17,9%
	BMS	956	7,4%	283	8,2%	139	8,3%	384	8,9%
	Lehre	2 054	15,8%	554	16,1%	301	18,1%	872	20,3%
	AHS	1 607	12,4%	405	11,8%	235	14,1%	517	12,0%
	BHS	1 523	11,7%	260	7,6%	131	7,9%	492	11,4%
	Uni / FH / Akademien	3 642	28,1%	562	16,3%	387	23,2%	1 012	23,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	288	2,2%	40	1,2%	36	2,2%	89	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	809	/	340	/	40	/	79	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	9 418	71,2%	1 331	36,3%	676	40,5%	2 639	61,0%
	selbständig	98	0,7%	41	1,1%	22	1,3%	57	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 175	8,9%	1 280	35,0%	496	29,7%	625	14,5%
	Langzeitarbeitslose	158	1,2%	106	2,9%	55	3,3%	91	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 378	10,4%	655	17,9%	304	18,2%	661	15,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1 003	7,6%	249	6,8%	118	7,1%	252	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	549	/	120	/	34	/	60	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 491	54,4%	1 804	47,7%	829	48,6%	2 132	48,6%
	geringe Deutschkenntnisse	331	2,4%	515	13,6%	311	18,2%	258	5,9%
	Behinderungen	335	2,4%	176	4,7%	84	4,9%	186	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2 210	16,0%	1 355	35,8%	676	39,6%	1 280	29,2%
Wohnort	LH-Stadt	9 100	72,5%	1 831	54,6%	1 082	65,3%	2 396	56,5%
	BH-Stadt	875	7,0%	497	14,8%	163	9,8%	431	10,2%
	Andere	2 584	20,6%	1 028	30,6%	413	24,9%	1 417	33,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 220	/	426	/	47	/	141	/
Beratungsart	f2f	11 284	81,9%	2 452	64,8%	1 311	76,9%	3 991	91,0%
	Telefon	1 792	13,0%	569	15,0%	175	10,3%	275	6,3%
	Online	109	0,8%	140	3,7%	37	2,2%	77	1,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	282	2,0%	441	11,7%	149	8,7%	16	0,4%
	gegliederte Leistungen	312	2,3%	180	4,8%	33	1,9%	26	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9 980	79,6%	2 182	66,4%	1 264	76,7%	2 925	68,7%
	BH-Stadt	1 824	14,5%	847	25,8%	292	17,7%	999	23,5%
	Andere	737	5,9%	258	7,8%	92	5,6%	332	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 238	/	495	/	56	/	128	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 664	77,4%	2 271	60,1%	1 081	63,7%	2 849	65,0%
	61-119 Minuten	2 426	17,6%	1 056	27,9%	456	26,9%	1 208	27,5%
	ab 120 Minuten	684	5,0%	453	12,0%	159	9,4%	328	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	2	0,1%	9	0,6%	0	0,0%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 769	27,4%	1 095	29,0%	723	42,4%	1 858	42,4%
	Schulen	627	4,6%	209	5,5%	143	8,4%	342	7,8%
	Hochschulen	606	4,4%	294	7,8%	198	11,6%	610	13,9%
	Nachholen Abschlüsse	1 722	12,5%	1 193	31,6%	484	28,4%	1 134	25,9%
	Allg. u. polit. WB	212	1,5%	49	1,3%	38	2,2%	68	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	4 524	32,9%	1 262	33,4%	551	32,3%	1 736	39,6%
	Internationales	274	2,0%	145	3,8%	172	10,1%	226	5,2%
	Förderungen	7 301	53,1%	1 014	26,8%	683	40,1%	2 662	60,8%
	Wiedereinstieg	689	5,0%	176	4,7%	177	10,4%	207	4,7%
	Individ. Kompetenzen	1 256	9,1%	681	18,0%	253	14,8%	539	12,3%
	Fragen des Lernens	141	1,0%	82	2,2%	42	2,5%	116	2,6%
	Dt. als Fremdsprache	3 306	24,0%	497	13,1%	257	15,1%	873	19,9%
	Orientierungsfragen	2 525	18,4%	2 031	53,7%	739	43,4%	1 558	35,6%
	Andere Themen	1 588	11,5%	327	8,6%	298	17,5%	449	10,3%
	keine Angabe	21	/	1	0,0%	1	0,1%	6	0,2%
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	273	7,2%	170	10,0%	201	4,6%
	Niederösterreich	1 696	12,3%	624	16,5%	169	9,9%	522	11,9%
	Oberösterreich	1 999	14,5%	1 027	27,2%	148	8,7%	798	18,2%
	Salzburg	157	1,1%	511	13,5%	170	10,0%	457	10,4%
	Steiermark	304	2,2%	51	1,3%	19	1,1%	152	3,5%
	Tirol	1 151	8,4%	80	2,1%	125	7,3%	418	9,5%
	Vorarlberg	465	3,4%	40	1,1%	70	4,1%	72	1,6%
	Wien	8 007	58,1%	1 176	31,1%	834	48,9%	1 765	40,3%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	13 779	100,0%	5	0,1%	2	0,1%	10	0,2%
	innerhalb der Institution	5	0,0%	3 782	100,0%	339	19,9%	389	8,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	2	0,0%	339	9,0%	1 705	100,0%	361	8,2%
	Bildungseinrichtung	10	0,1%	389	10,3%	361	21,2%	4 385	100,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	25	0,2%	1 019	26,9%	480	28,2%	1 114	25,4%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweise*			
		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>5 652</b>		<b>29 303</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,0%
	15-24 Jahre	1 143	23,4%	5 760	21,6%
	25-34 Jahre	1 745	35,6%	9 283	34,8%
	35-44 Jahre	1 204	24,6%	7 121	26,7%
	45-54 Jahre	705	14,4%	3 967	14,9%
	55-64 Jahre	93	1,9%	520	1,9%
	65+ Jahre	5	0,1%	20	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	757	/	2 630	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	229	4,4%	1 698	6,2%
	Pflichtschule / PTS	1 256	24,2%	5 401	19,6%
	BMS	429	8,3%	2 191	7,9%
	Lehre	1 008	19,4%	4 789	17,4%
	AHS	553	10,6%	3 317	12,0%
	BHS	559	10,8%	2 965	10,8%
	Uni / FH / Akademien	1 071	20,6%	6 674	24,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	93	1,8%	546	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	454	/	1 722	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 677	49,0%	16 741	59,0%
	selbständig	52	1,0%	270	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 473	27,0%	5 049	17,8%
	Langzeitarbeitslose	144	2,6%	554	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	787	14,4%	3 785	13,4%
	Nichterw. in Ausbildung	331	6,1%	1 953	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	188	/	951	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 279	40,3%	14 535	49,6%
	geringe Deutschkenntnisse	347	6,1%	1 762	6,0%
	Behinderungen	236	4,2%	1 017	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1 627	28,8%	7 148	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	2 797	57,2%	17 206	64,4%
	BH-Stadt	514	10,5%	2 480	9,3%
	Andere	1 578	32,3%	7 020	26,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	763	/	2 597	/
Beratungsart	f2f	4 194	74,2%	23 232	79,3%
	Telefon	1 195	21,1%	4 006	13,7%
	Online	124	2,2%	487	1,7%
	Post/e-mail	2	0,0%	2	0,0%
	Gruppe	67	1,2%	955	3,3%
	gegliederte Leistungen	70	1,2%	621	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 425	69,9%	19 776	74,3%
	BH-Stadt	1 168	23,8%	5 130	19,3%
	Andere	305	6,2%	1 724	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	753	/	2 670	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 898	69,4%	20 763	71,0%
	61-119 Minuten	1 171	20,8%	6 317	21,6%
	ab 120 Minuten	550	9,8%	2 174	7,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	0,6%	49	0,2%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 634	28,9%	9 079	31,0%
	Schulen	291	5,2%	1 612	5,5%
	Hochschulen	466	8,2%	2 174	7,4%
	Nachholen Abschlüsse	1 701	30,1%	6 234	21,3%
	Allg. u. polit. WB	59	1,0%	426	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	2 150	38,1%	10 223	34,9%
	Internationales	294	5,2%	1 111	3,8%
	Förderungen	2 829	50,1%	14 489	49,5%
	Wiedereinstieg	267	4,7%	1 516	5,2%
	Individ. Kompetenzen	381	6,7%	3 110	10,6%
	Fragen des Lernens	61	1,1%	442	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	550	9,7%	5 483	18,7%
	Orientierungsfragen	2 047	36,2%	8 900	30,4%
	Andere Themen	669	11,8%	3 331	11,4%
	keine Angabe	3	0,1%	32	0,1%
	Bundesland	Burgenland	27	0,5%	27
Kärnten		175	3,1%	819	2,8%
Niederösterreich		532	9,4%	3 543	12,1%
Oberösterreich		1 751	31,0%	5 723	19,5%
Salzburg		227	4,0%	1 522	5,2%
Steiermark		89	1,6%	615	2,1%
Tirol		716	12,7%	2 490	8,5%
Vorarlberg		60	1,1%	707	2,4%
Wien		2 075	36,7%	13 857	47,3%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	25	0,4%	13 821	47,2%
	innerhalb der Institution	1 019	18,0%	5 534	18,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	480	8,5%	2 887	9,9%
	Bildungseinrichtung	1 114	19,7%	6 259	21,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	5 652	100,0%	8 290	28,3%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweise*							
		kein Weiterverweis notwenig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>7 382</b>		<b>2 164</b>		<b>764</b>		<b>2 234</b>	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2 045	30,3%	800	41,0%	168	22,7%	578	26,9%
	25-34 Jahre	2 493	36,9%	587	30,1%	279	37,8%	843	39,2%
	35-44 Jahre	1 436	21,2%	360	18,5%	187	25,3%	482	22,4%
	45-54 Jahre	630	9,3%	164	8,4%	79	10,7%	193	9,0%
	55-64 Jahre	152	2,2%	32	1,6%	24	3,2%	45	2,1%
	65+ Jahre	3	0,0%	8	0,4%	2	0,3%	8	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	622	/	213	/	25	/	85	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 051	15,0%	311	15,6%	92	12,4%	162	7,4%
	Pflichtschule / PTS	1 490	21,3%	823	41,3%	168	22,6%	483	22,0%
	BMS	337	4,8%	67	3,4%	38	5,1%	121	5,5%
	Lehre	1 310	18,7%	286	14,3%	163	21,9%	564	25,7%
	AHS	950	13,6%	201	10,1%	89	12,0%	295	13,4%
	BHS	536	7,7%	86	4,3%	68	9,1%	191	8,7%
	Uni / FH / Akademien	1 197	17,1%	197	9,9%	109	14,7%	318	14,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	127	1,8%	23	1,2%	17	2,3%	62	2,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	384	/	170	/	20	/	38	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5 069	71,2%	641	30,4%	333	44,3%	1 439	65,6%
	selbständig	46	0,6%	20	0,9%	9	1,2%	35	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	589	8,3%	1 024	48,5%	238	31,6%	339	15,5%
	Langzeitarbeitslose	104	1,5%	46	2,2%	21	2,8%	60	2,7%
	Nichtwerbstätige (ohne in Ausb.)	279	3,9%	155	7,3%	82	10,9%	207	9,4%
	Nichterw. in Ausbildung	1 029	14,5%	226	10,7%	69	9,2%	114	5,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	266	/	52	/	12	/	40
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 285	58,0%	1 199	55,4%	399	52,2%	1 113	49,8%
	geringe Deutschkenntnisse	196	2,7%	262	12,1%	128	16,8%	158	7,1%
	Behinderungen	226	3,1%	108	5,0%	62	8,1%	116	5,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1 313	17,8%	716	33,1%	289	37,8%	648	29,0%
Wohnort	LH-Stadt	4 642	69,0%	1 313	67,0%	518	70,2%	1 244	57,9%
	BH-Stadt	540	8,0%	199	10,1%	72	9,8%	203	9,4%
	Andere	1 549	23,0%	449	22,9%	148	20,1%	703	32,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	651	/	203	/	26	/	84
Beratungsart	f2f	6 133	83,1%	1 635	75,6%	597	78,1%	2 020	90,4%
	Telefon	924	12,5%	275	12,7%	76	9,9%	160	7,2%
	Online	48	0,7%	52	2,4%	25	3,3%	43	1,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	156	2,1%	168	7,8%	55	7,2%	0	0,0%
	gegliederte Leistungen	121	1,6%	34	1,6%	11	1,4%	11	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5 303	78,7%	1 449	74,7%	588	79,8%	1 516	70,3%
	BH-Stadt	1 098	16,3%	398	20,5%	127	17,2%	500	23,2%
	Andere	337	5,0%	94	4,8%	22	3,0%	139	6,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	644	/	223	/	27	/	79
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	5 471	74,2%	1 419	65,6%	490	64,9%	1 448	64,8%
	61-119 Minuten	1 525	20,7%	557	25,7%	216	28,6%	613	27,4%
	ab 120 Minuten	381	5,2%	188	8,7%	49	6,5%	173	7,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	9	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 880	25,5%	549	25,4%	320	42,1%	848	38,0%
	Schulen	435	5,9%	135	6,2%	85	11,2%	193	8,6%
	Hochschulen	319	4,3%	140	6,5%	81	10,7%	336	15,1%
	Nachholen Abschlüsse	1 464	19,9%	1 110	51,4%	282	37,1%	880	39,4%
	Allg. u. polit. WB	126	1,7%	35	1,6%	24	3,2%	30	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1 763	23,9%	957	44,3%	243	32,0%	732	32,8%
	Internationales	147	2,0%	50	2,3%	54	7,1%	88	3,9%
	Förderungen	3 848	52,2%	444	20,5%	300	39,5%	1 419	63,6%
	Wiedereinstieg	37	0,5%	16	0,7%	20	2,6%	30	1,3%
	Individ. Kompetenzen	833	11,3%	319	14,8%	99	13,0%	241	10,8%
	Fragen des Lernens	69	0,9%	53	2,5%	20	2,6%	64	2,9%
	Dt. als Fremdsprache	2 081	28,2%	189	8,7%	107	14,1%	537	24,1%
	Orientierungsfragen	982	13,3%	1 281	59,3%	306	40,3%	641	28,7%
	Andere Themen	765	10,4%	157	7,3%	123	16,2%	239	10,7%
	keine Angabe	15	/	3	/	4	/	2	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	93	4,3%	72	9,4%	71	3,2%
	Niederösterreich	947	12,8%	320	14,8%	47	6,2%	254	11,4%
	Oberösterreich	1 100	14,9%	429	19,8%	67	8,8%	390	17,5%
	Salzburg	74	1,0%	242	11,2%	92	12,0%	218	9,8%
	Steiermark	140	1,9%	30	1,4%	7	0,9%	79	3,5%
	Tirol	905	12,3%	81	3,7%	80	10,5%	260	11,6%
	Vorarlberg	200	2,7%	0	0,0%	19	2,5%	44	2,0%
	Wien	4 016	54,4%	969	44,8%	380	49,7%	918	41,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	7 382	100,0%	4	0,2%	5	0,7%	9	0,4%
	innerhalb der Institution	4	0,1%	2 164	100,0%	190	24,9%	199	8,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	5	0,1%	190	8,8%	764	100,0%	171	7,7%
	Bildungseinrichtung	9	0,1%	199	9,2%	171	22,4%	2 234	100,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	11	0,1%	898	41,5%	237	31,0%	543	24,3%

Beratungskontakte 2019 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweise*			
		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>3 633</b>		<b>16 177</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,0%
	15-24 Jahre	1 040	32,5%	4 631	31,3%
	25-34 Jahre	1 184	37,0%	5 386	36,4%
	35-44 Jahre	571	17,8%	3 036	20,5%
	45-54 Jahre	327	10,2%	1 393	9,4%
	55-64 Jahre	76	2,4%	329	2,2%
	65+ Jahre	2	0,1%	23	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	430	/	1 375	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	234	6,9%	1 850	12,1%
	Pflichtschule / PTS	1 157	34,1%	4 121	26,9%
	BMS	166	4,9%	729	4,8%
	Lehre	789	23,3%	3 112	20,3%
	AHS	376	11,1%	1 911	12,5%
	BHS	253	7,5%	1 134	7,4%
	Uni / FH / Akademien	364	10,7%	2 185	14,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	53	1,6%	282	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	241	/	853	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1 683	47,5%	9 165	58,3%
	selbständig	39	1,1%	149	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 254	35,4%	3 444	21,9%
	Langzeitarbeitslose	103	2,9%	334	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	256	7,2%	979	6,2%
	Nichterw. in Ausbildung	207	5,8%	1 645	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	461	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 656	45,6%	8 652	53,5%
	geringe Deutschkenntnisse	242	6,7%	986	6,1%
	Behinderungen	180	5,0%	692	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1 041	28,7%	4 007	24,8%
Wohnort	LH-Stadt	1 996	62,3%	9 713	65,7%
	BH-Stadt	321	10,0%	1 335	9,0%
	Andere	887	27,7%	3 736	25,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	429	/	1 393	/
Beratungsart	f2f	2 776	76,4%	13 161	81,4%
	Telefon	705	19,4%	2 140	13,2%
	Online	71	2,0%	239	1,5%
	Post/e-mail	2	0,1%	2	0,0%
	Gruppe	53	1,5%	432	2,7%
	gegliederte Leistungen	26	0,7%	203	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 408	75,1%	11 264	76,2%
	BH-Stadt	623	19,4%	2 746	18,6%
	Andere	176	5,5%	768	5,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	426	/	1 399	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 652	73,6%	11 480	71,1%
	61-119 Minuten	679	18,8%	3 590	22,2%
	ab 120 Minuten	274	7,6%	1 065	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	42	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	852	23,5%	4 449	27,5%
	Schulen	182	5,0%	1 030	6,4%
	Hochschulen	247	6,8%	1 123	7,0%
	Nachholen Abschlüsse	1 606	44,2%	5 342	33,1%
	Allg. u. polit. WB	41	1,1%	256	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	1 446	39,8%	5 141	31,8%
	Internationales	145	4,0%	484	3,0%
	Förderungen	1 702	46,9%	7 713	47,8%
	Wiedereinstieg	49	1,3%	152	0,9%
	Individ. Kompetenzen	186	5,1%	1 678	10,4%
	Fragen des Lernens	33	0,9%	239	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	335	9,2%	3 249	20,1%
	Orientierungsfragen	1 416	39,0%	4 626	28,6%
	Andere Themen	405	11,2%	1 689	10,5%
		keine Angabe	3	/	27
Bundesland	Burgenland	28	0,8%	28	0,2%
	Kärnten	65	1,8%	301	1,9%
	Niederösterreich	306	8,4%	1 874	11,6%
	Oberösterreich	979	26,9%	2 965	18,3%
	Salzburg	152	4,2%	778	4,8%
	Steiermark	33	0,9%	289	1,8%
	Tirol	492	13,5%	1 818	11,2%
	Vorarlberg	26	0,7%	289	1,8%
	Wien	1 552	42,7%	7 835	48,4%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	11	0,3%	7 411	45,8%
	innerhalb der Institution	898	24,7%	3 455	21,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	237	6,5%	1 367	8,5%
	Bildungseinrichtung	543	14,9%	3 156	19,5%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 633	100,0%	5 322	32,9%

\*) Mehrfachantworten.

Quelle: siehe Hinweise und Interpretationshilfe.

Datenstand: 10.11.2020